GVDR

Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

Bilancio Sociale 2020

GVDR

Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

SOMMARIO

GVDR E L'EMERGENZA SANITARIA COVID-19

1. BILANCIO CONSOLIDATO **1**
1.1 IL GRUPPO 2
1.2 ANALISI DEI DATI ECONOMICI 7
1.3 LA NOSTRA QUALITÀ 16
1.4 NUCLEI AZIENDALI DI CONTROLLO 18

2. CAPITALE UMANO **19**
2.1 IL NOSTRO PERSONALE 20
2.2 LA FORMAZIONE 22

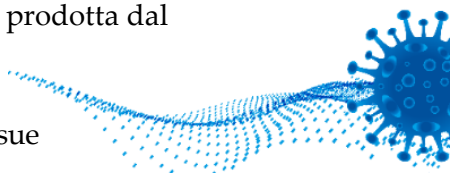
3.CAPITALE SCIENTIFICO E TECNOLOGICO **26**
3.1 CAPITALE SCIENTIFICO 27
3.2 CAPITALE TECNOLOGICO 31
3.3 I NOSTRI PROGETTI 33

4. CAPITALE ETICO E SOCIALE **36**
4.1 CAPITALE ETICO 37
4.2 PATRIMONIO SOCIALE 39

5. CAPITAL BRANDING **41**
5.1 PROMESSA 42
5.2 ANALISI UTENZA 45
5.3 LA COMUNICAZIONE 49

APPENDICE DATI **51**

GVDR E L'EMERGENZA SANITARIA COVID-19



L'anno domini 2020 sarà sicuramente ricordato per la pandemia prodotta dal virus Covid 19 (SARS-Cov-2) che ha colpito tutto il mondo.
La pandemia, a partire dalla fine di febbraio 2020, ha indubbiamente condizionato tutta l'attività del Gvdr in tutte le sue strutture.
Contingentamento delle presenze, rispetto delle distanze sociali, sistematico monitoraggio in merito all'utilizzo dei DPI (dispositivi di protezione individuale), modifiche dei processi organizzativi, temporanea sospensione della prenotazione delle prestazioni non urgenti, rilevazione della temperatura corporea e iniziale periodo di triage documentato. Tutte attività che hanno impegnato il personale delle strutture del Gvdr e rallentato i processi aziendali con conseguente sofferenza economica di bilancio.
Nonostante questo evento, del tutto inaspettato, il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione per merito di una oculata gestione già attuata in passato, ha saputo gestire e controllare l'emergenza sanitaria utilizzando le risorse a disposizione attraverso la proficua collaborazione del personale dipendente e libero professionista.
Durante il 2020 si è assistito alla riduzione delle attività con conseguente ricorso al monte ferie, ricorso limitato alla cassa integrazione, ridistribuzione delle risorse umane secondo le nuove esigenze, oculatezza negli acquisti di materiale di consumo hanno reso possibile il proseguo delle attività limitando le perdite.

In pieno tempo di crisi sanitaria il Gvdr ha visto il concretizzarsi di un importante progetto:

la riorganizzazione del reparto di Radiologia Diagnostica attraverso l'acquisto di una nuova TC (Tomografia Assiale Computerizzata) "Scenaria View" da 128 slice e alla RMN (Risonanza Magnetica Nucleare) ad alto campo Hitachi "Echelon Smart" da 1.5 Tesla;

L'investimento totale è stato di 1,5 milioni di euro.

Il 2020 ha anche visto il **completamento del processo di Accreditamento Istituzionale per il Poliambulatorio Marca Trevigiana di Conegliano il quale ha potuto accedere ad appositi accordi, oltre che per la Radiologia Diagnostica e alla Medicina Fisica e Riabilitativa, anche per le specialità di Neurologia, Dermatologia e Cardiologia.**
Lo scorso anno è stata presentata anche istanza di rinnovo di Accreditamento Istituzionale, sempre per la struttura di Conegliano, chiedendo estensione anche per la Medicina dello Sport e della Pneumologia.

Possiamo affermare che nonostante quest'anno vissuto in emergenza sanitaria la gestione del Gruppo si può considerare soddisfacente e l'auspicata e positiva conclusione di questa pandemia apre l'orizzonte a un periodo di sviluppo a beneficio di tutti i nostri portatori di interesse e dello stesso Gruppo.

1. BILANCIO CONSOLIDATO

1.1 IL GRUPPO 2

1.2 ANALISI DEI DATI ECONOMICI 7

1.3 LA NOSTRA QUALITÀ 16

1.4 NUCLEI AZIENDALI DI CONTROLLO 18

1.1 IL GRUPPO

Sede Legale: via Gramsci 9, 35010 Mejaniga di Cadoneghe (Padova)
Tel. 0498874111 - mail: amministrazione@gvdr.it
www.gvdr.it

LE STRUTTURE DEL GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE

CADONEGHE (Pd), via Gramsci 9
tel: 0498874111
mail: centrofisioterapico@gvdr.it;
diagnostica@gvdr.it;

- ✓ **Centro Fisioterapico Padovano** *(Medicina fisica e riabilitativa)*
- ✓ **Radiologia Scrovegni** (*Diagnostica per Immagini)*
- ✓ **Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano** *(Poliambulatorio specialistico)*
- ✓ **Laboratorio Analisi Cliniche - Centro Fisioterapico Padovano** *(Laboratorio di Analisi Cliniche)*
- ✓ **Palestra Salute&Benessere –** *inserita nella rete "Palestre della Salute" della Regione Veneto*

E' una delle più grandi e tecnologicamente avanzate strutture sanitare private accreditate della Regione Veneto. Si sviluppa su quattro piani con una estensione di 3.500 metri quadri. E' stata progettata con l'obiettivo di porre al centro del sistema l'Utente mettendogli a disposizione la migliore professionalità per offrire prestazioni di qualità. Nella struttura sono presenti due piscine, reparti riabilitativi che dispongono di ampissime aree attrezzate per qualsiasi attività motoria e riabilitativa (dalla riabilitazione ortopedica, a quella del rachide a quella neurologica), la palestra Salute e Benessere, un laboratorio per Movimento "Gait Analysis" e un servizio di riabilitazione cardiologica. È dotata di due RMN da 1,5 tesla (chiusa) e 0,4 tesla (aperta), una TAC da 128 slices e un mammografo-tomosintesi.

PADOVA, Quartiere Guizza (Pd) via Santa Maria Assunta, 31
Tel: 0498803767
mail: fisioguizza@gvdr.it

- ✓ **Centro Medico Fisioguizza** *(Medicina fisica e riabilitativa)*
- ✓ **Centro Medico Fisioguizza** *(Diagnostica per Immagini – limitatamente ad ecografie)*
- ✓ **Poliambulatorio Centro Medico Fisioguizza** *(Poliambulatorio specialistico)*

L'accogliente sede del **Centro Medico Fisioguizza,** inaugurata nel 2011, è una struttura tecnologicamente avanzata con un'estensione di oltre 1.000 metri quadri. Di particolare interesse l'area riabilitativa con ampi spazi e una dotazione tecnica-strumentale aggiornata. Anche nella struttura di Padova è disponibile un'area destinata all'erogazione delle terapie fisiche suddivisa in spaziosi box e sono presenti degli ambulatori dove si eseguono visite specialistiche. **E' sede centrale (hub) della "Rete Linfologica del Veneto"**, servizio di Riabilitazione Flebolinfologica, rivolta alle persone affette da Linfedema, Lipedema e Flebolinfedema. La struttura è dotata di un'ampia sala dove si svolgono riunioni e corsi di formazione, anche ECM.

SCORZÈ (Ve), via Moglianese, 44/E
tel: 0415840740
mail: segreteria.scorze@gvdr.it

- ✓ **Poliambulatorio San Benedetto** *(Medicina Fisica e Riabilitazione, Poliambulatorio specialistico).*

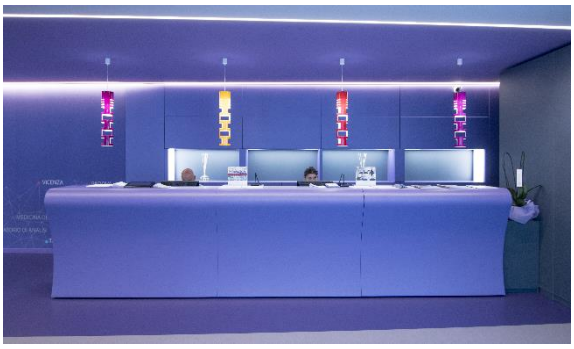
Ha un'estensione di circa 650 metri quadrati con un grande parcheggio. E' dotata di spazi confortevoli e dispone di **ascensore** per facilitare l'accesso a persone con difficoltà deambulatorie. Nella struttura sono presenti tre ambulatori, un'area per attività antalgica, due aree riabilitative (ortopedica e neurologica), tre box per terapie fisiche oltre che una sala riunioni.

La struttura eroga prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione, di Cardiologia e di Neurologia sia in convenzione con il S.S.R. che in regime privato.

CONEGLIANO (TV), via Adolfo Vital, 98
tel: 0438 369044
mail: segreteria.conegliano@gvdr.it

- ✓ **Poliambulatorio Marca Trevigiana** *(Diagnostica per Immagini)*
- ✓ **Poliambulatorio Marca Trevigiana** *(Medicina Fisica e Riabilitazione)*
- ✓ **Poliambulatorio Marca Trevigiana** *(Poliambulatorio Specialistico)*

Nata nel 2017, il Poliambulatorio Marca Trevigiana ha un'estensione di 800 metri quadrati sviluppati in un solo piano. Nella struttura vengono erogate prestazioni sanitarie di Poliambulatorio Specialistico, Diagnostica per Immagini e di Medicina Fisica e Riabilitazione, sia convenzionate con il Sistema Sanitario Regionale che in regime privato.



MEDICINA DEL LAVORO, via Gramsci, 9
Tel: 0498874111
mail: igienelavoro@gvdr.it

GVDR Divisione IGIENE & LAVORO

La ***divisione dedicata ai Servizi alle Aziende di GVDR*** si occupa della gestione completa ed integrata di quanto è necessario per adempiere nel modo più snello e funzionale agli obblighi legislativi ***in materia di Medicina del Lavoro-Sicurezza e Formazione***. Contando infatti su di un'unica equipe di riferimento attrezzata delle tecnologie più innovative l'Azienda Cliente trova un servizio che la renderà più competitiva.

BUDGET ASSEGNATO DALLA REGIONE VENETO IN EURO

STRUTTURA	BUDGET + EXTRABUDGET	ULSS
CENTRO MEDICO FISIOGUIZZA *Medicina Fisica e Riabilitazione*	€ 774.604,92	Ulss 6
CENTRO FISIOTERAPICO PADOVANO *Medicina Fisica e Riabilitazione*	€ 1.131.645,17	Ulss 6
RADIOLOGIA SCROVEGNI *Radiologia Diagnostica*	€ 2.160.366,30	Ulss 6
POLIAMBULATORIO SAN BENEDETTO *Medicina Fisica e Riabilitazione*	€ 410.756,46	Ulss 3
POLIAMBULATORIO SAN BENEDETTO *Poliambulatorio Specialistico*	€ 76.000,00	Ulss 3
POLIAMBULATORIO MARCA TREVIGIANA *Radiologia Diagnostica*	€ 980.000,00	Ulss 2
POLIAMBULATORIO MARCA TREVIGIANA *Medicina Fisica e Riabilitazione*	€ 220.000,00	Ulss 2
POLIAMBULATORIO MARCA TREVIGIANA *Poliambulatorio Specialistico*	€ 320.000,00	Ulss 2

Le politiche del Gvdr puntano a mantenere il Gruppo quale una delle maggiori realtà sanitarie private accreditate della Regione Veneto, investendo principalmente:

• Sulla **qualità delle prestazioni**: è stato declinato un importante investimento in apparecchiature nella struttura di Cadoneghe della Radiologia Scrovegni; perseguendo, attraverso ad una attenta pianificazione della formazione del personale, oltre che da un ulteriore miglioramento dell'aspetto organizzativo e del continuo aggiornamento del sistema informatico che ci ha consentito, con il programma "CartaZero" di confermare la drastica riduzione dei documenti cartacei, già iniziata nel corso del 2016;

• Sulla **conferma dell'adozione di un Tariffario Privato economicamente e socialmente sostenibile**, redatto con il coinvolgimento di varie figure professionali: Direzione Generale, Direzione Sanitaria, Responsabili di Branca e Referente dell'Accoglienza. I costi indiretti sono imputati parzialmente, in quanto già in parte caricati sulle prestazioni convenzionate. Ciò ci consente di proporre un tariffario di notevole valore sociale a favore dei nostri utenti.

• Sull'**evoluzione dell'offerta**. In questi ultimi anni i nostri utenti ci chiedono, come risposta al loro bisogno di salute, il completamento del percorso diagnostico terapeutico e riabilitativo. La nostra risposta, anche nel 2020, è stata quella di un progetto che si sviluppa sull'individuazione di percorsi riabilitativi a livello individuale sino a raggiungere offerte di medicina specialistica di più elevata qualità. Buono è stato il risultato, ad esempio, ottenuto dall'implementazione delle TC sia dirette che con mezzo di contrasto, tramite l'acquisto del nuovo macchinario da 128 slices della Hitachi Medical Systems, come con le mammografie ed esame clinico strumentale delle mammelle attraverso il mammografo-tomosintesi Hologic e con l'esame di Risonanza Magnetica Nucleare con l'inserimento del nuovo macchinario ad alto campo da 1,5 tesla. Nelle strutture di Cadoneghe e Padova è stata inserita anche la Pedana Hunova della Movendo Technology. Sono stati acquistati anche due ecografi Hitachi che sono stati posti a Cadoneghe ed a Conegliano.

• Sul **Marketing, comunicazione e sociale**. L'importanza di saper comunicare all'esterno con l'Utenza e gli altri stakeholders riveste carattere di fondamentale importanza. Ecco perché la Direzione del GVDR continua a favorire le iniziative per le quali si mettono a disposizione le migliori risorse per la Comunicazione.

Punto fermo della comunicazione istituzionale è quella di mettere in evidenza:

* la qualità delle prestazioni e dell'organizzazione;
* la sostenibilità sociale ed economica delle tariffe;
* l'utilità della prevenzione per garantire il miglioramento della salute dei nostri Cittadini.

Continua l'importanza del ruolo delle due testate, NES e NES-online, fondamentali per la nostra comunicazione. A ciò si aggiungono incontri formazione/informazione con medici di base, Istituzioni e Aziende Sanitarie al fine di renderli edotti e possibilmente coinvolgerli quali parti attive nelle scelte del Gruppo.

Prosegue l'attività di adesione ai Fondi Sanitari Integrativi che si confermano il vero futuro di sviluppo economico delle attività sanitarie.
Particolarmente proficua si mantiene la collaborazione di convenzionamento con UNISALUTE, GENERALI, TRECUORI, CESARE POZZO i cui Fondi hanno sensibilmente aumentato l'invio di assistiti presso le nostre strutture.

La convenzione con INAIL è stata estesa anche alla struttura di Conegliano, completandone la presenza su tutte le strutture del Gruppo.

UniSalute SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE
GENERALI
TRECUORI WELFARE
CP MUTUA SANITARIA CESAREPOZZO
INAIL ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

1.2 ANALISI DEI DATI ECONOMICI

Nonostante l'emergenza sanitaria causata dal virus Covid 19 (SARS-Cov-2) e le relative ripercussioni economiche prodotte a livello globale, nel 2020 la Direzione del Gvdr, attraverso una politica oculata, ha saputo gestire e controllare nel migliore dei modi i conti aziendali utilizzando le risorse a disposizione attraverso la proficua collaborazione del personale dipendente e libero professionista.
Rispetto all'anno precedente si è assistito ad una piccola sofferenza economica di bilancio riguardante soprattutto le prestazioni sanitarie ambulatoriali private anche a causa del blocco delle visite previsto durante il "Primo Lockdown" marzo-maggio 2020 da parte della Regione Veneto.
La Direzione ha comunque reso possibile il proseguo delle attività limitando le perdite attraverso vari interventi che hanno riguardato il ricorso al monte ferie, il ricorso limitato alla cassa integrazione, la ridistribuzione delle risorse umane secondo le nuove esigenze, l'oculatezza negli acquisti di materiale di consumo.
Questo non ha fermato gli investimenti previsti dalla Direzione del Gvdr che sono stati in primis l'acquisto di una RMN ad alto campo da 1,5 tesla e una Tac da 128 slices per la struttura di Cadoneghe.

FATTURATO COMPLESSIVO IN EURO

ANNO	FATTURATO
2018	10.219.379
2019	11.118.650
2020	**10.750.416,79**

FATTURATO ATTIVITÀ CONVENZIONATA SU BUDGET ED EXTRABUDGET IN EURO

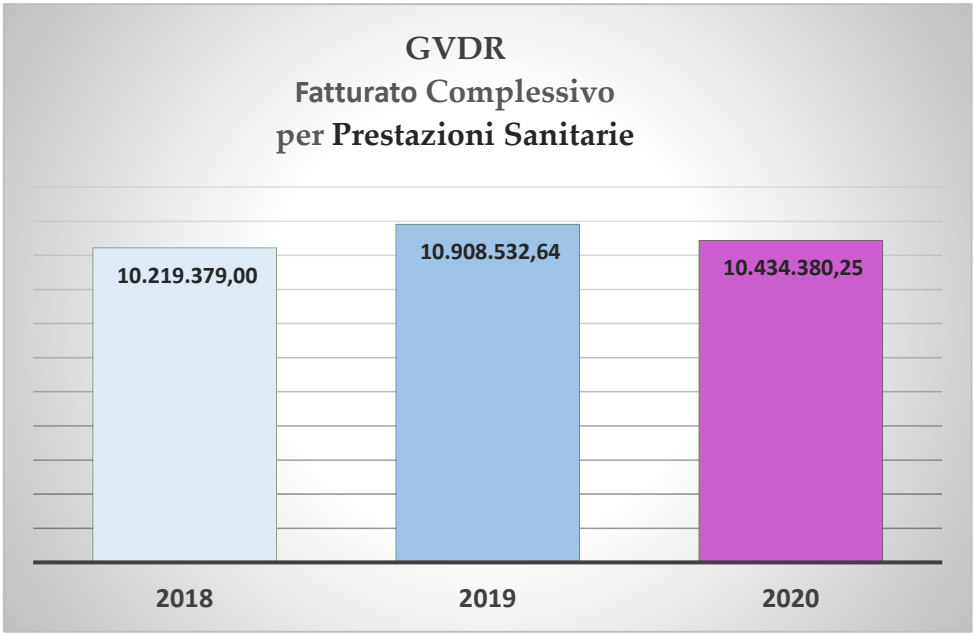
	2020
Centro Medico Fisioguizza	782.260,82
Centro Fisioterapico Padovano	1.136.591,68
Radiologia Scrovegni	2.168.954,75
Poliambulatorio San Benedetto Fkt	410.756,46
Poliambulatorio San Benedetto	78.508,64
Poliambulatorio Marca Trevigiana Diagnostica	984.265,40
Poliambulatorio Marca Trevigiana Fkt	219.895,50
Poliambulatorio Marca Trevigiana Poliambulatorio	302.230,95
Totale	**6.083.464,20**

FATTURATO PRIVATO IN EURO

ANNO	ENTRATE PRIVATE
2018	5.176.599.27
2019	5.144.710,24
2020	**4.350.916,05**

ANALISI ENTRATE PRIVATE IN EURO

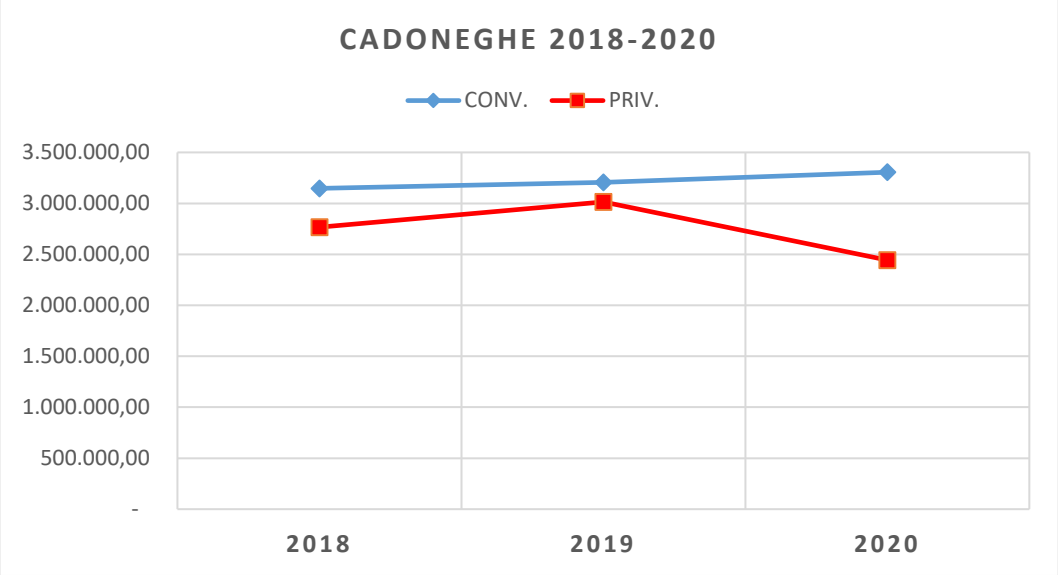
ANALISI ENTRATE PRIVATE	IMPORTO 2020
Radiologia Scrovegni	813.702,45
Centro Fisioterapico Padovano *(Fkt, Poli, Inail)*	1.629.783,27
Centro Medico Fisioguizza *(Fkt, Poli, Inail)*	620.642,95
Centro Medico Fisioguizza *Linfodrenaggio*	103.293,50
Poliambulatorio San Benedetto *(Fkt. Inail, Poli)*	329.386,59
Poliambulatorio Marca Trevigiana *(Ftk. Inail, Poli)*	235.807,30
Poliambulatorio Marca Trevigiana *Diagnostica per Immagini*	111.964,82
Medicina Del Lavoro	390.746,18
Laboratorio Analisi	115.588,99
Proventi Diversi	316.036,54
Totale	**4.666.952,59**

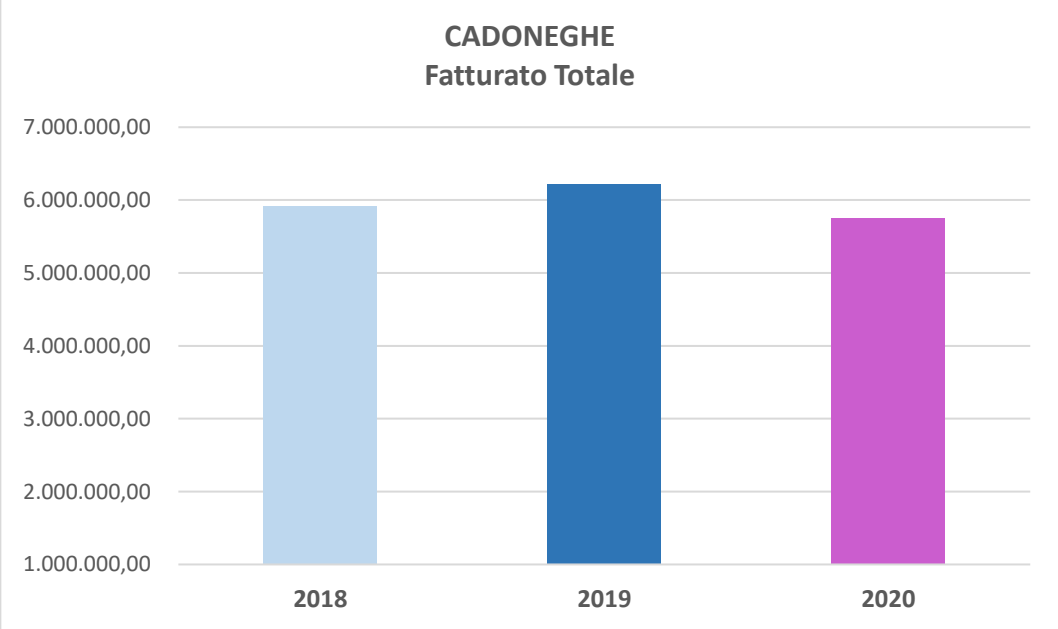


STRUTTURA DI CADONEGHE

(Centro Fisioterapico Padovano – Radiologia Scrovegni – Palestra Salute&Benessere)

	2018	2019	2020
CONVENZIONATO	3.147.309,02	3.206.328,04	3.305.546,43
PRIVATO	2.765.026,00	3.014.241,51	2.443.485,72
TOTALE	**5.912.335,02**	**6.220.569,55**	**5.749.032,15**

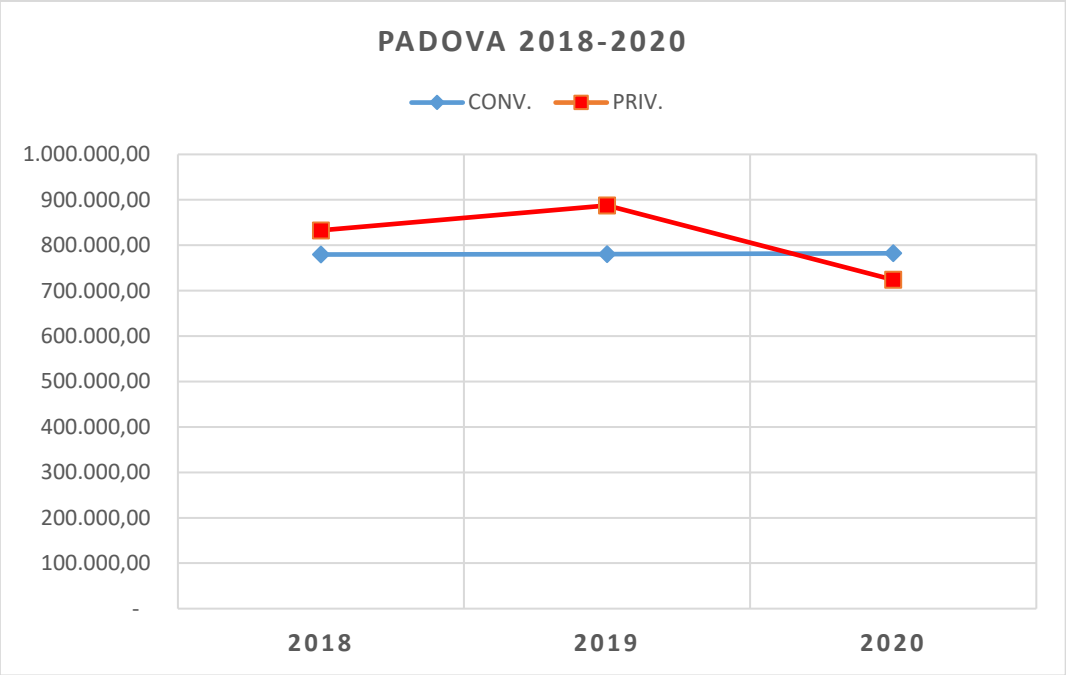


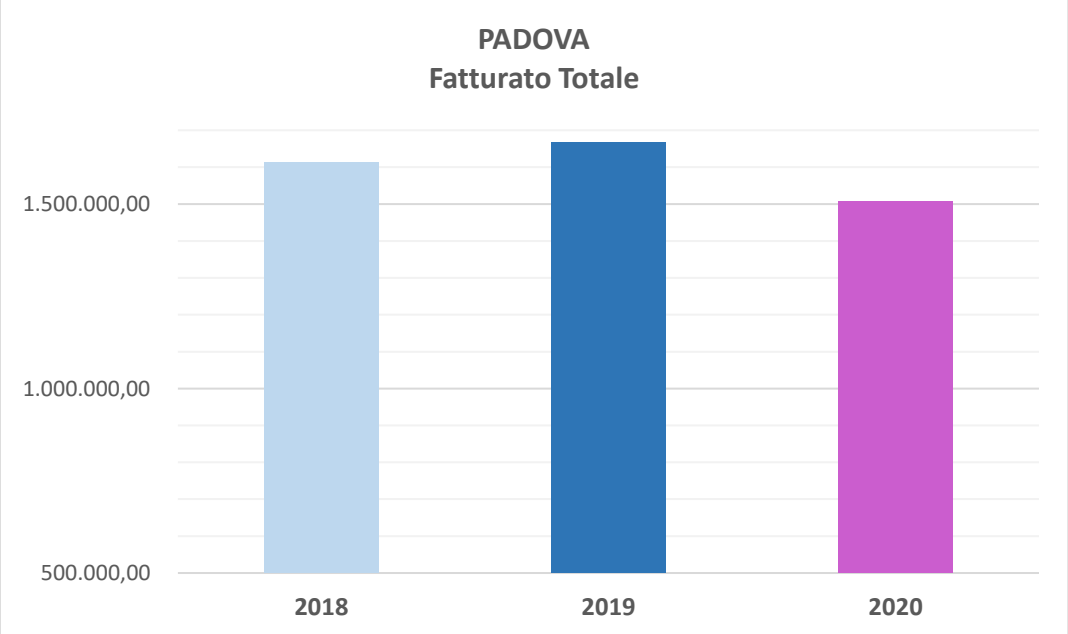


STRUTTURA DI PADOVA

(Centro Medico Fisioguizza)

	2018	2019	2020
CONVENZIONATO	779.592,32	780.214,02	782.260,82
PRIVATO	832.872,45	887.540,24	723.936,45
TOTALE	**1.612.464,77**	**1.667.754,26**	**1.506.197,27**

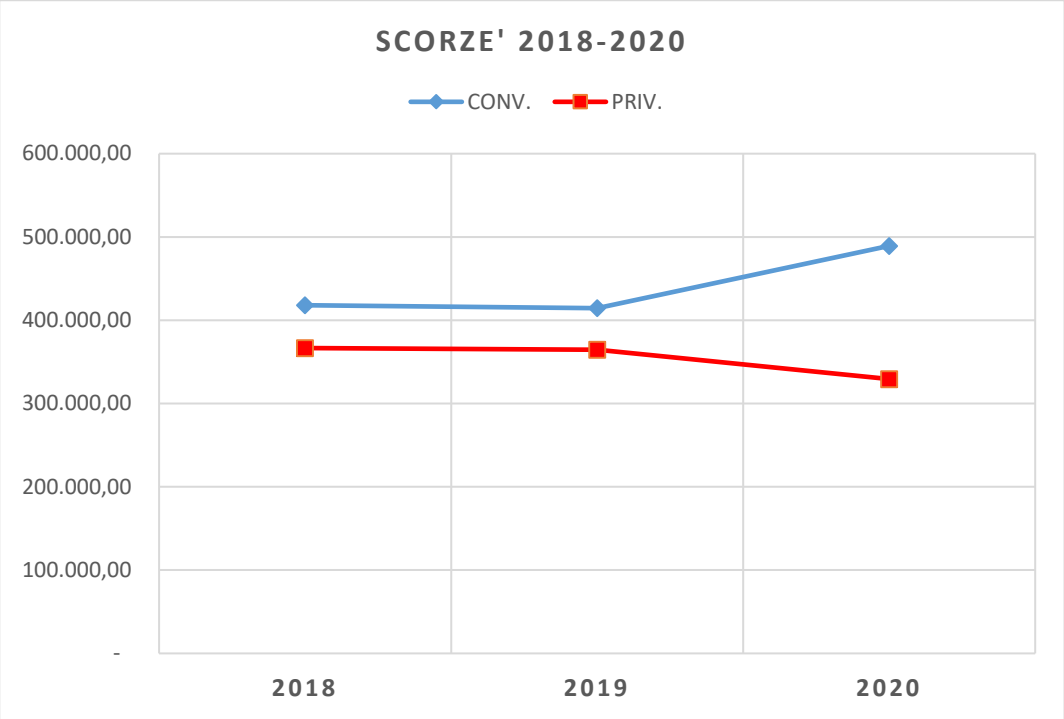


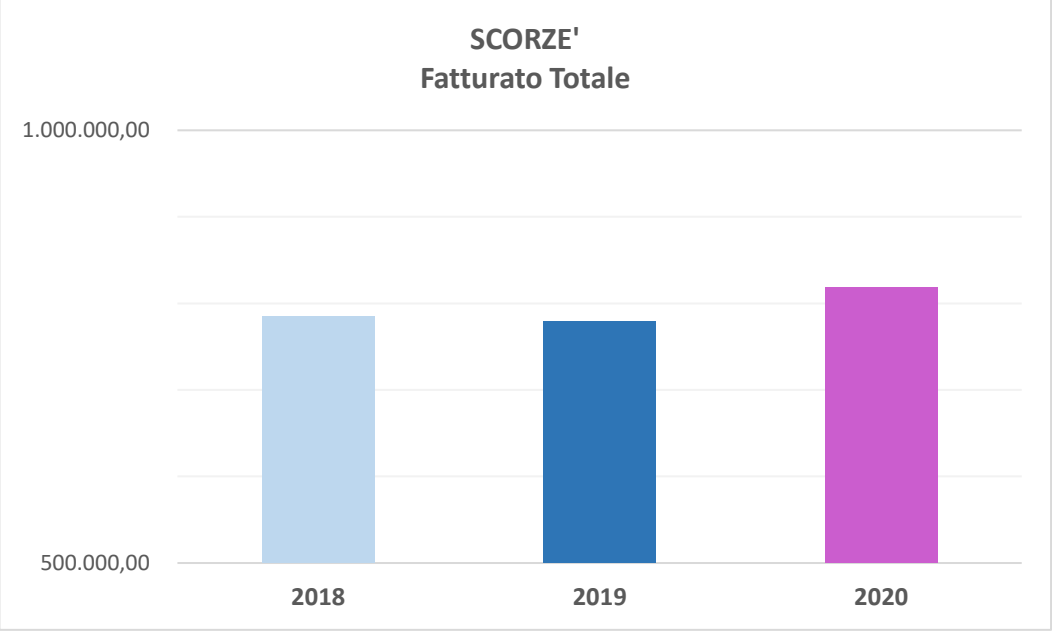


STRUTTURA DI SCORZÈ

(Poliambulatorio San Benedetto)

	2018	2019	2020
CONVENZIONATO	417.925,88	414.503,55	489.265,10
PRIVATO	366.617,18	364.471,17	329.386,59
TOTALE	**784.543,06**	**778.974,72**	**818.651,69**

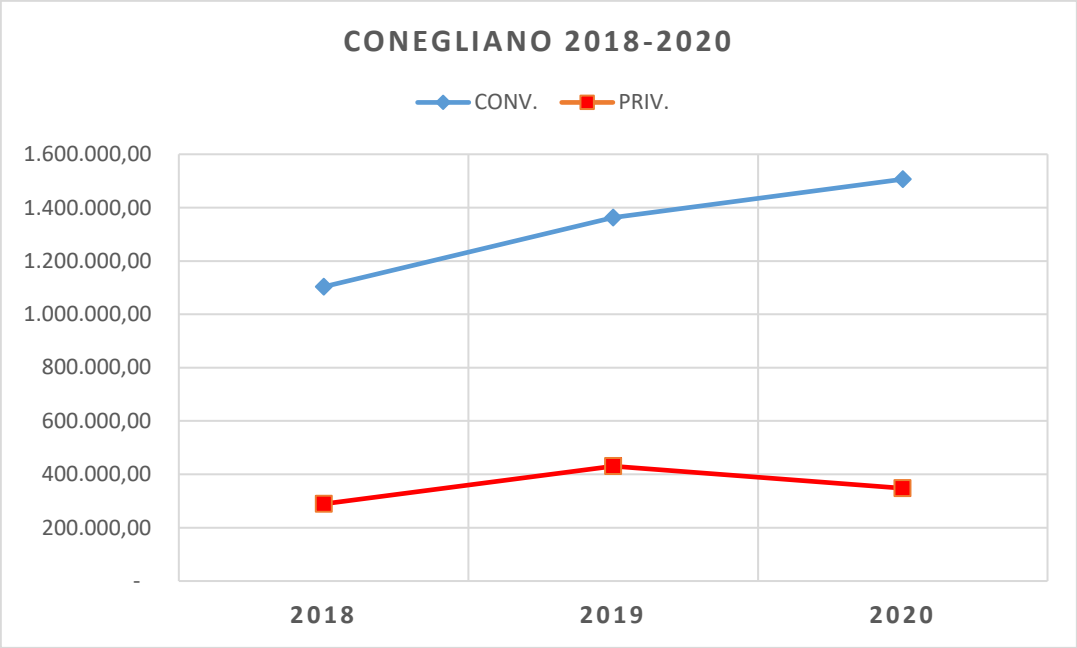


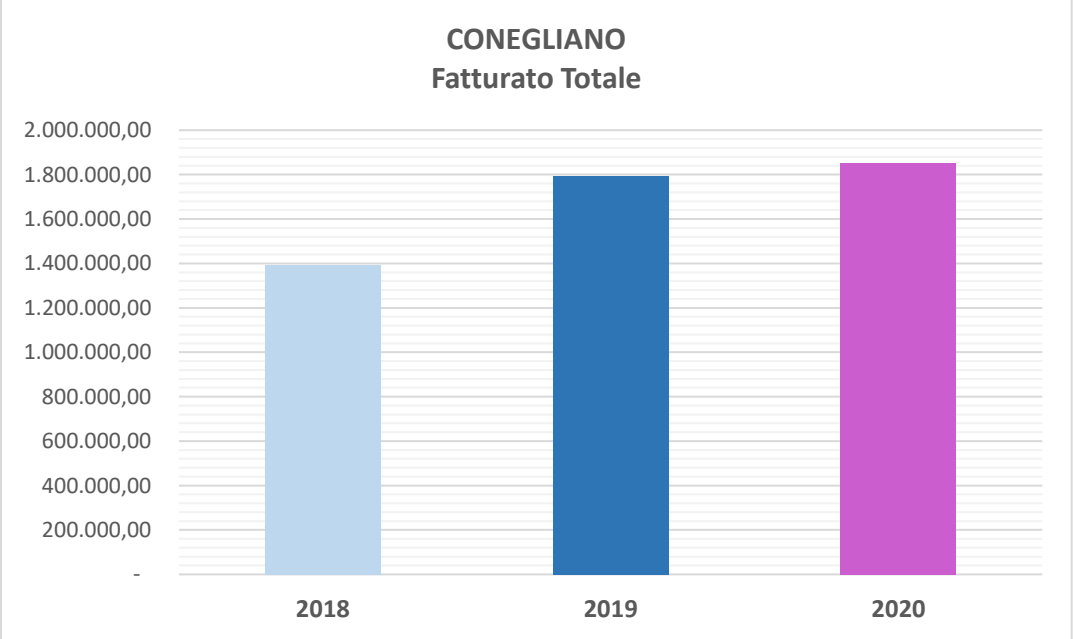


STRUTTURA DI CONEGLIANO

(Poliambulatorio Marca Trevigiana)

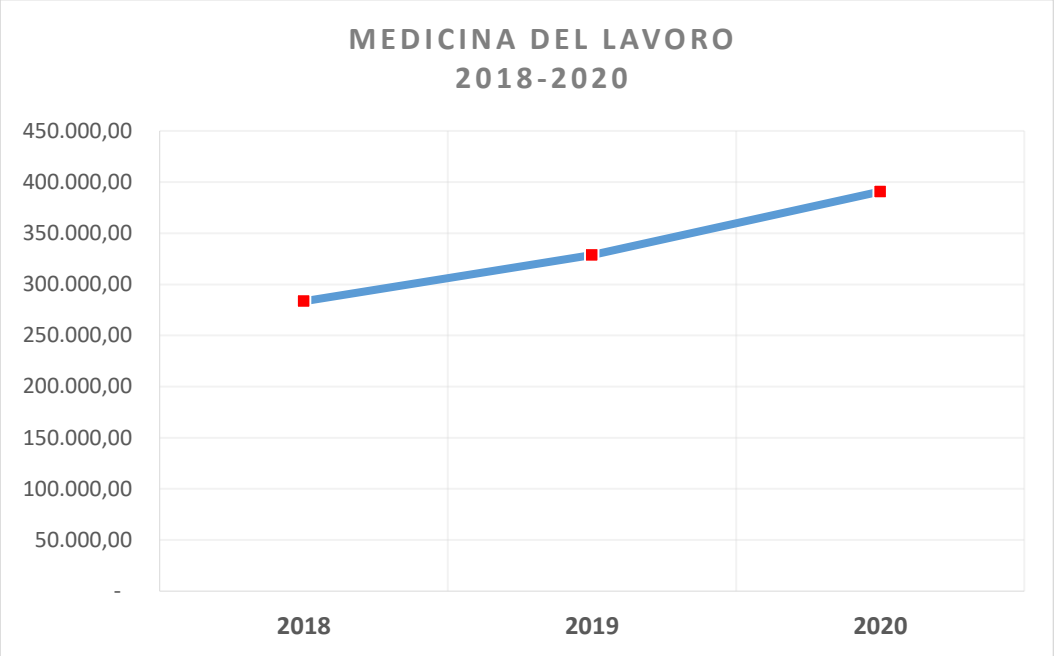
	2018	2019	2020
CONVENZIONATO	1.103.202,85	1.362.776,79	1.506.391,85
PRIVATO	289.116,75	430.489,75	347.772,12
TOTALE	**1.392.319,60**	**1.793.266,54**	**1.854.163,97**





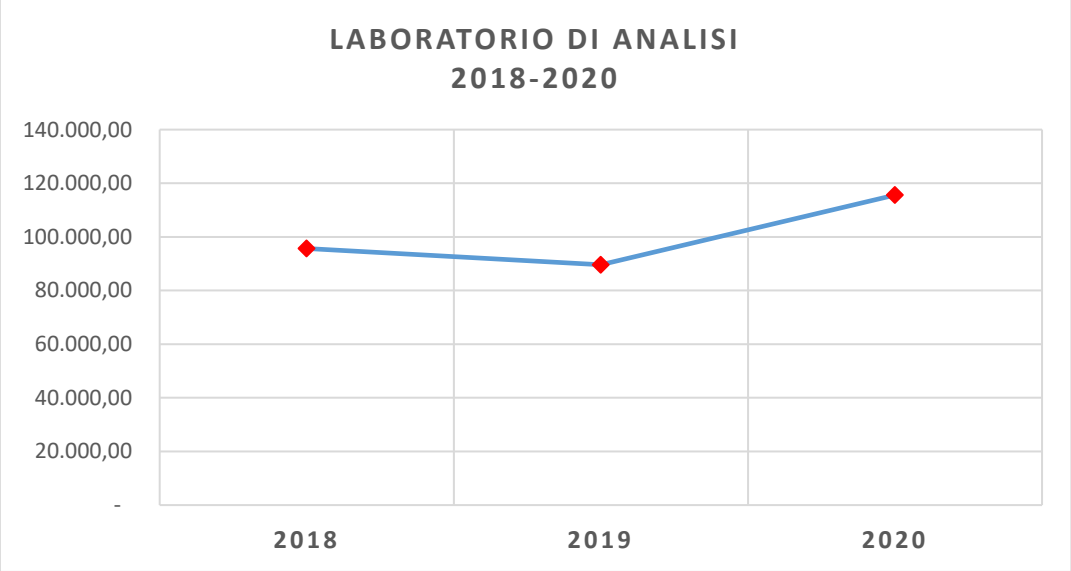
MEDICINA DEL LAVORO

	2018	2019	2020
TOTALE	283.467,28	328.504,63	390.746,18



LABORATORIO DI ANALISI

	2018	2019	2020
TOTALE	95.612,14	89.607,17	115.588,99



ANALISI USCITE IN EURO

	2020
Costo Professionisti	3.423.431,31
Costo Personale Dipendente	2.308.445,13
Servizi e Consulenze	391.618,33
Utenze	234.687,40
Manutenzione, Riparazioni Assistenza	251.156,86
Locazioni	776.457,36
Totale	**7.385.796,39**

INDICATORI FINANZIARI

La solidità del gruppo è attestata dal valore che assumono alcuni importanti indici finanziari redatti in fase di bilancio consuntivo richiesti anche in fase di accreditamento istituzionale, che sono:

Indice di liquidità del GVDR: ((Limm + Ldiff)/PB) = 1,44 – Ottimo

L'indice di liquidità generale è dato dal rapporto tra le attività correnti e le passività correnti dell'impresa. Questo indice esprime la capacità dell'impresa di coprire le uscite a breve termine generate dalle passività correnti con le entrate a breve generate dalle attività correnti. Si possono avere i seguenti tre casi:

1) Quando le attività correnti sono maggiori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà maggiore di 1 e il capitale circolante netto positivo. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una buona situazione di liquidità. Le passività a breve termine sono interamente impiegate per coprire impieghi a breve termine, mentre questi ultimi sono in parte finanziati con il ricorso a finanziamenti a medio e lungo termine.

2) Quando le attività correnti sono uguali alle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà uguale ad 1 e il capitale circolante netto pari a zero. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità da tenere sotto controllo. Il fabbisogno finanziario generato dalle attività a breve termine è esclusivamente coperto con il ricorso a finanziamenti a breve termine.

3) Quando le attività correnti sono minori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale è minore di 1. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità che copre il fabbisogno finanziario a medio e lungo termine ricorrendo a finanziamenti a breve.

I valori presi a riferimento sono:
OTTIMO: > 1,10-1,20
BUONO: 0,90-1
SUFFICIENTE: 0,80-0,90
CRITICO: < 0,70

Indice di disponibilità del GVDR: AC/PB =1.40 – Struttura finanziaria buona

Uno degli indici maggiormente utilizzati per l'esame delle condizioni di liquidità di un'impresa è il current ratio detto anche indice di disponibilità. Il current ratio esprime la capacità dell'impresa di far fronte alle uscite correnti (rappresentate dalle passività correnti o a breve) con entrate correnti (rappresentate dalle attività correnti o attivo circolante).
Il current ratio può assumere i seguenti valori:
Valore:
>1: Le attività correnti sono maggiori della passività corrente. L'impresa è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti.
=1: Le attività correnti e le passività correnti sono uguali. La situazione di liquidità dell'impresa è border-line poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.
<1: Le attività correnti sono inferiori alle passività correnti. La situazione di liquidità è sofferente poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti non sono sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

Indice di indebitamento del GVDR: IT/CP = 1,18 – Indica indipendenza finanziaria

Questo indice evidenzia in quale misura il totale dei mezzi investiti nell'azienda è stato finanziato dal capitale proprio e riveste una notevole importanza per completare il giudizio sull'indipendenza finanziaria, in quanto, se troppo elevato, essa potrebbe essere compromessa da debiti eccessivi e conseguenti oneri finanziari.
Chiave di lettura Significato
Indice > 1: Indipendenza finanziaria
Indice tra 1,5 e 2: Struttura finanziaria buona
Indice tra 2 e 3: Struttura finanziaria sufficiente
Indice <3: Struttura finanziaria squilibrata

1.3 LA NOSTRA QUALITÀ

Rispetto della priorità (DGR 600/2007). Tempi di attesa

Anche nel 2020 dal campione di impegnative controllate emerge che vengono sistematicamente rispettati i parametri definiti dalla normativa regionale sul rispetto dei tempi di attesa in tutte le strutture accreditate del Gruppo. I tempi sono rispettati sia per le priorità B (10 giorni), D (30 giorni) e P (60-90 giorni).

Aggiornamento e modifiche a carta dei servizi, manuale della qualità, sito web

Nel corso del 2020 si è redatta la nuova **Carta dei Servizi**, continuando il coinvolgimento di PADIMO e CittadinanzaAttiva quale contributo fattivo alla certificazione della qualità dei contenuti. E' stata prodotta una nuova versione cartacea della Carta dei Servizi, più elegante, ricca di informazioni e, riteniamo, di più facile consultazione.

Aggiornamento e modifiche a Funzionigramma e organigramma

E' stato aggiornato l'organigramma e al funzionigramma del Gvdr. Alla luce delle novità provenienti dalla struttura nuova di Scorzè, fermo restando la configurazione dell'organigramma per il 2020, si è proposto di valutare – per il 2021 - una riedizione dello stesso che sia più funzionale e comprensibile. Una proposta avanzata è stata quella di fare uno schema per ogni struttura. La Direzione si pronuncerà in merito. Per quanto riguarda deleghe e responsabilità la Direzione conferma i profili indicati in funzione di competenze e professionalità.

Sistema informativo

Il sistema informativo del Gruppo ha raggiunto un altissimo standard di qualità: sia con riferimento alla propria architettura, sia per le performances in fase di risposta alla richiesta dello user, sia per quanto attiene alla capacità di recuperare e ripristinare dati e sistemi. Tutto l'apparato informativo/informatico del Gruppo è replicato in un apparato di disaster recovery esterno alla struttura e, quindi in grado di garantire un velocissimo ripristino in caso di criticità. Valutazione positiva è evidenziata dall'utente utilizzatore dei software gestionali (Gipo, Exprivia, StudioLab, Danea) che consentono una agevole ed efficace gestione delle attività istituzionali.
Nel capitolo dedicato al Sistema Informativo saranno analizzati i progetti e gli interventi realizzati nel 2020.

Compliance al GDPR

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il **nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, c.d. GDPR 679/2016**. Il Gvdr ha iniziato immediatamente l'adeguamento e, stante la parziale abrogazione del D.Lgs. 196/2003 che elenca la liceità del trattamento, non viene più acquisita la firma di consenso al trattamento dei dati la cui liceità è legittimata dall'esecuzione del contratto tra interessato e struttura. Questa viene acquisita esclusivamente al fine di consentire l'invio di materiale promozionale, anche se si valuta di togliere anche questa possibilità lasciando, pertanto, il solo obbligo della consegna o dell'invito a prendere visione dell'informativa. Il registro dei trattamenti è stato completato da altri registri e documentazione di supporto che completano la compliance delle strutture del Gruppo al nuovo Regolamento Europeo 679/2016.
Al fine di monitorare la corretta gestione della conformità al GDPR la Direzione, in accordo con il DPO del Gruppo ha deciso di adottare una griglia (check-list di controllo) mutuata da INVEO che descrive:

- ✓ La politica e le obbligazioni del titolare;
- ✓ I soggetti coinvolti nel processo del trattamento dei dati;
- ✓ Principi applicabili al trattamento e alla tutela dei diritti;
- ✓ Processi di adeguamento in fase di ideazione e all'atto del trattamento (privacy by design e by default);
- ✓ Obblighi generali, gestione del rischio e sicurezza dei dati personali;
- ✓ Valutazione di impatto;
- ✓ Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi e cloud computing.

Questionario di gradimento

Dopo alcuni anni è stato riproposto il questionario di gradimento al personale interno, al fine di ottenere un feedback che consentisse alla Direzione di monitorare lo stato di soddisfazione del proprio personale dipendente e collaboratore. Il questionario, composto da 13 domande, prevedeva le seguenti risposte: ottimo, molto soddisfacente, buono, più che adeguato, sufficiente, adeguato, migliorabile, insufficiente, fortemente insufficiente; si prevede, inoltre, di monitorare anche il "non risponde".
I questionari raccolti sono stati 65 e hanno restituito risultati molto rilevanti con valori positivi che sono stati superiori all'80 per cento in tutte le domande poste.

Analisi dei questionari interni *(personale dipendente e collaboratore)*

Tale questionario, requisito di accreditamento istituzionale, viene somministrato al personale dipendente e libero professionista ogni tre anni. L'ultimo di questi, proposto lo scorso anno, ha restituito risultati di grande soddisfazione, sia in termini ambientali (spazio dei locali, pulizia, comfort) che di dotazione tecnica idonea alla professione di ciascuno. Notevole è l'indice di fidelizzazione del personale.

Gli obiettivi

Per il 2020, dopo il trasferimento delle attività della struttura di Scorzè e un lento, progressivo miglioramento nel corso dell'anno, l'obiettivo aziendale di performance è stato raggiunto, anche se fortemente condizionato dal periodo di emergenza sanitaria dovuta al SARS-Cov-2.

1.4 NUCLEI AZIENDALI DI CONTROLLO

Le attività di controllo per le attività istituzionali si sono svolte regolarmente nel corso del 2020. Per quanto attiene ai N.A.C. (Nuclei Aziendali di Controllo) dei quali fanno parte, oltre che la Direzione Sanitaria, anche la Direzione Generale, e personale medico e amministrativo, si sono volte due verifiche semestrali, convocate a mezzo mail, con risultati complessivamente positivi.

Controlli formali

I controlli formali riguardano l'analisi delle impegnative con particolare riferimento alla biffatura della priorità e l'esistenza del sospetto diagnostico. Per questi aspetti si sono riscontrate le seguenti negatività:

	CADONEGHE		PADOVA	CONEGLIANO			*SCORZE'
	RADIOLOGIA	FKT	FKT	RADIOLOGIA	FKT	POLI AMBULATORIO	FKT
Priorità non presente	(913) 1.210	(23) 29	(24) 6	(32) 189	(3) 7	(179) 56	(11) 24
Mancanza di Sospetto diagnostico	(217) 285	(16) 13	(28) 11	(4) 21	(15) 2	(17) 136	(5) 3
Impegnative controllate	(3.960) 3.187	(951) 1.113	(633) 629	(723) 1.111	(377) 399	(1.428) 1.133	(396) 391

Nota: * Nel secondo semestre la struttura di Scorzè ha ottenuto l'accreditamento istituzionale per le branche a visita di cardiologia e neurologia e nel corso del 2021 verrà implementata anche questa attività.

I numeri espressi tra le parentesi si riferiscono al 2019.

2. CAPITALE UMANO

2.1 IL NOSTRO PERSONALE 20

2.2 LA FORMAZIONE 22

2.1 IL NOSTRO PERSONALE

Il **Capitale Umano** **è il valore aziendale fondante** per il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione. Per questo motivo, da tempo, la Direzione del GVDR lo ha integrato nell'insieme dei **valori aziendali**.

Poche righe sono sufficienti per capire:

- l'importanza della risorsa umana;
- la ricchezza che la risorsa umana rappresenta per GVDR;
- la ricchezza che è in grado di generare la risorsa umana in GVDR;
- un concetto di investimento sinergico moltiplicativo che può nascere da una corretta e mirata gestione della risorsa umana.

In un concetto di parametrizzazione economica GVDR vede nel personale non solo il valore economico equiparabile alla spesa per stipendi o costi simili, ma anche:

- quanto si investe per la ricerca e l'assunzione della Persona giusta al posto giusto;
- quanto si investe per l'addestramento e l'introduzione della risorsa umana nell'impresa e nei suoi processi;
- ogni investimento in iniziative volte a valorizzare le relazioni professionali inter ed extra aziendali;
- ogni sforzo necessario per contribuire alla crescita di Donne e Uomini di valore;
- quanto si investe nella formazione della risorsa a tutto tondo, per perfezionare la sua professionalità individuale e in gruppo, in team;

Per GVDR quello della risorsa umana è un capitale da gestire con molta attenzione e lungimiranza.

Nonostante la grave situazione di emergenza sanitaria dovuta al SARS-CoV-2 e la perdurante difficile situazione economica in cui versa il Paese, il Gvdr è riuscito a mantenere tutti i posti di lavoro ricorrendo alla Cassa Integrazione per brevissimi periodi di massimo 3/4 settimane e solamente per un numero esiguo di dipendenti.

Visti i risultati di fine esercizio la Direzione ha deciso di confermare l'attuale assetto organizzativo delle strutture del Gruppo.

Sono state confermate le mansioni e le responsabilità degli attuali profili presenti nell'organigramma. Tutto il personale neo assunto, nei rispettivi reparti di attività, si sono prontamente integrati acquisendo le conoscenze e le esperienze a loro richieste.
In particolare, il personale sanitario ha eseguito la prevista formazione ECM.

Il Gruppo impiega 204 persone tra dipendenti e collaboratori sanitari, amministrativi e dei servizi:

114 persone di genere femminile

90 persone di genere maschile

Di questi 86 sono dipendenti, 117 sono liberi professionisti e 1 amministratore delegato.

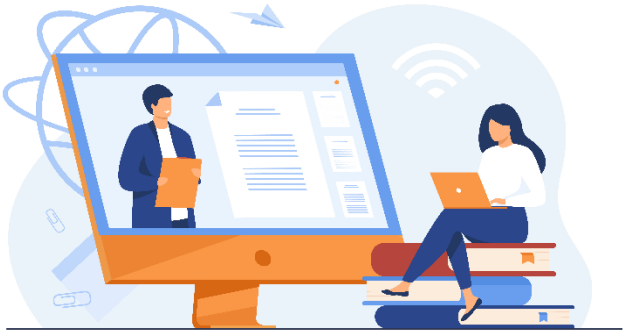
Nel rispetto delle vigenti normative in tema di occupazione, il Gruppo occupa 4 dipendenti provenienti dalle liste delle categorie protette; **42 sono le risorse impiegate con mansioni amministrative e di servizio** (amministratore delegato, accettazioni, amministrazione, settore IT, qualità, comunicazione e servizi) e 162 professionisti sanitari tra 75 medici, 60 fisioterapisti, 1 laureato in scienze motorie, 3 biologi nutrizionisti, 2 logopedisti, 1 podologa, 10 tecnici di radiologia, 4 infermieri, 2 psicologi e 3 neuropsicologi, 1 tecnico ortottista, 1 ingegnere biomeccanico.
Infine, 8 persone sono straniere, provenienti sia dalla Comunità Europea che da Paesi extra-europei.

2.2 LA FORMAZIONE

Nordestnet è Provider Ecm accreditato Standard e certificato in Regione Veneto, che progetta, e gestisce tutti gli eventi formativi che la Direzione del Gruppo Veneto rivolge a tutti i suoi professionisti e collaboratori.

Da gennaio a metà febbraio i corsi si svolti regolarmente in presenza e hanno approfondito tematiche quali: la *Riabilitazione Del Pavimento Pelvico: Dolore e Ipertono, Lesioni Cutanee Nel Paziente Portatore Di Linfedema, BLS/D Retraining certificato AHA (American Heart Association)*

L'emergenza pandemica da Covid-19 ha avuto ripercussioni anche per quanto riguarda la formazione dei professionisti che operano nelle strutture del Gruppo. Già dal primo lockdown(marzo-maggio) c'è stata una sospensione nell'erogazione degli eventi formativi in presenza. A seguito della comunicazione del 24 marzo da parte della segreteria Ecm Regione Veneto, è stato possibile organizzare ed erogare corsi online in modalità di videoconferenza, Nordestnet ha scelto di appoggiarsi alla piattaforma di videoconference Zoom.



Ad Aprile c'è stato il primo evento formativo online *La Comunicazione Tra Operatore Sanitario, Caregiver e Paziente* rivolto a tutte le professioni sanitarie e agli operatori di front-office.

Sin dall'inizio dell'emergenza sanitaria, è subentrata la necessità di offrire una formazione mirata alla presa in carico del paziente post infezione COVID-19, in particolare l'importanza della riabilitazione cardio-respiratoria e dei relativi protocolli da mettere in atto. E' stato quindi progettato insieme al Prof. Andrea Vianello direttore di Fisiopatologia Respiratoria dell'Azienda Ospedaliera di Padova, il corso, ***"Il Trattamento Riabilitativo Post Covid-19"***, suddiviso in due appuntamenti per un totale di 7 ore formative. Sono stati coinvolti relatori altamente qualificati come il virologo Dott. Roberto Rigoli, Dott. Roberto Giulio Callegaro, e Dott.ssa Maria Fioretto del Servizio Prevenzione e Protezione dell'AULSS6 Euganea, il Dott. Luca Cancian Direttore di Radiologia all'Ospedale di Cittadella, la Dott.ssa Maria Rita Marchi Pneumologo e Responsabile sezione COVID-19 all'Ospedale di Schiavonia e la Dott.ssa Mara Paneroni Fisioterapista Coordinatore del Servizio di Riabilitazione Cardio-Respiratoria dell'ICS Maugeri.

A seguito di questo evento formativo, il Gruppo Veneto ha iniziato la stesura del protocollo sulla Riabilitazione del paziente post Covid-19.

Per integrare e completare il percorso intrapreso dal Gruppo Veneto nell'adozione del Modello 231, tra ottobre e novembre è stato svolto in modalità online il corso, in tre appuntamenti, ***"La Responsabilità Da Reato Degli Enti Ai Sensi Del D.Lgs. N.231/2001"*** in partnership con ANISAP Veneto Trentino Alto Adige. E' stato preso in esame il ruolo del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. In particolare, i reati tributari, quelli informatici e quelli commessi in violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, per poi proporre l'analisi dei principi guida in tema di protocolli interni e delle best practices del settore.

Rispettando le linee guida e i criteri imposti per la gestione dell'emergenza Covid-19, si è svolto tra Ottobre e Novembre il percorso formativo ***"Linfedema e Lipedema. La Terapia Decongestiva nel Progetto Riabilitativo"***. Quattro appuntamenti per un totale di 28 ore di formazione di cui 14 ore di parte pratica, finalizzate all'accrescimento delle competenze professionali degli operatori che lavorano nella Rete Linfologica del Veneto promossa dal Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.

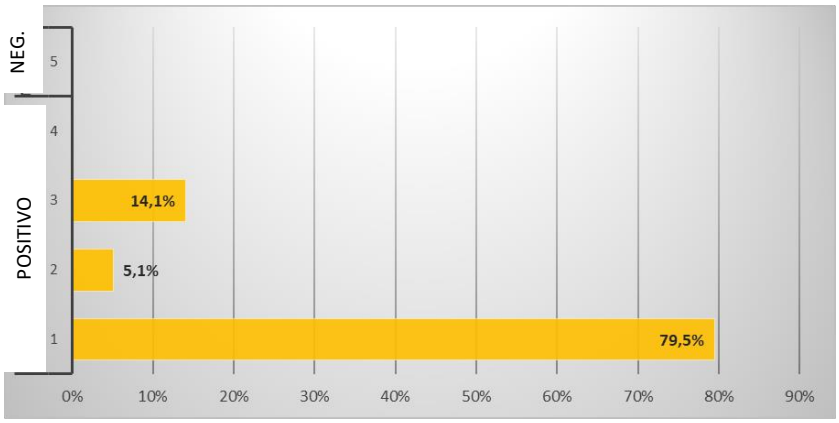
In concomitanza con l'installazione della nuova RMN presso la sede di Cadoneghe, è stata organizzata la Formazione Obbligatoria per "***La Sicurezza In Ambiente Di Risonanza Magnetica Ai Sensi Del D.L. 10.08.2018"*** tenutasi il 5 dicembre in videoconferenza dal Prof. Pavarin per un totale di 3 ore. Al corso hanno partecipato tutte le figure sanitarie e gli addetti ai servizi che necessitano dell'autorizzazione per accedere al locale dove è ubicata la Risonanza Magnetica. Al termine del corso è stato sottoposto il test di apprendimento ai fini del rilascio dell'attestato di idoneità.

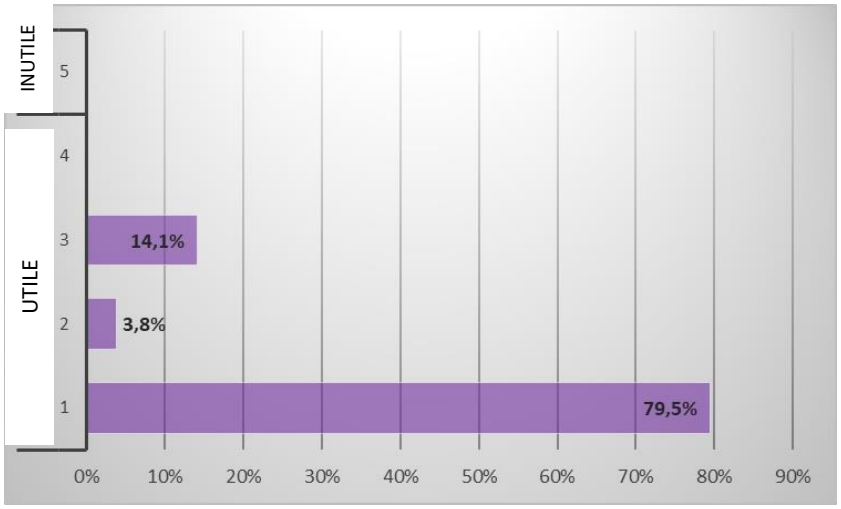
Se da una parte **la formazione online consente una fruizione più facile, veloce e sicura per il contenimento dell'emergenza sanitaria**, dall'altra però presenta una limitazione non di poco conto, **la parte pratica non può essere svolta**. La sospensione e il rallentamento causato dal divieto di svolgere incontri in presenza, e quindi l'impossibilità di erogare corsi che erano stati inseriti nel piano formativo per la loro valenza pratica, ha comportato che nel 2020 siano stati svolti la metà dei corsi rispetto agli anni precedenti.

Di seguito l'analisi delle schede di gradimento compilate dal personale Gvdr agli eventi formativi 2020

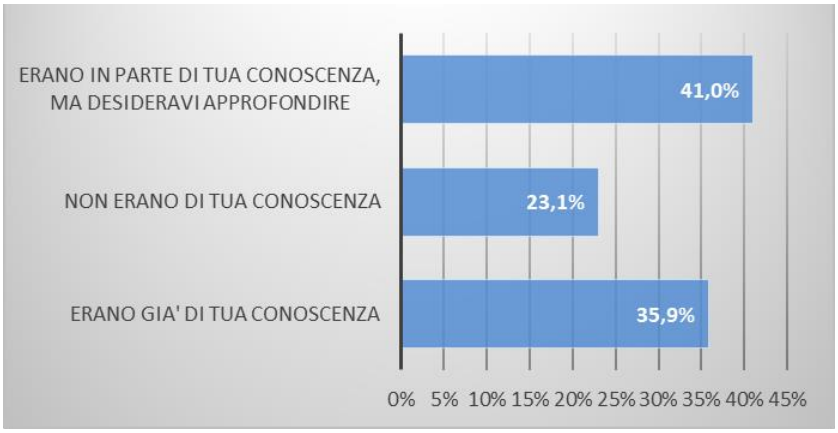
N. schede totali: 78

IL CORSO NEL SUO COMPLESSO TI È SEMBRATO

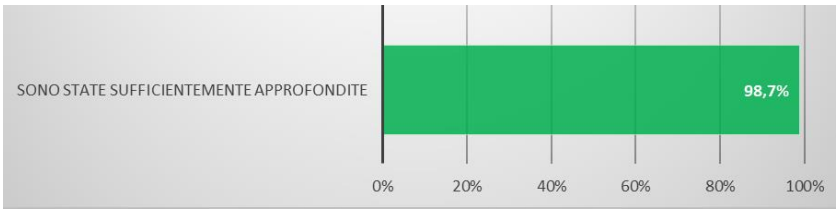




I CONTENUTI EMERSI



LE TEMATICHE AFFRONTATE



I DOCENTI TI SONO SEMBRATI DISPONIBILI AL DIALOGO E ALLA COLLABORAZIONE?

SI	100%
NO	0%

LA METODOLOGIA UTILIZZATA TI E' PARSA

ADEGUATA	94%
INADEGUATA	6%

La Metodologia Formativa è stata valutata adeguata per quasi la totalità dei discenti. Su 78 voti, 5 hanno espresso il parere "inadeguata". Questa valutazione è stata data per l'evento sulla "comunicazione tra operatore sanitario, caregiver e paziente", ed è riconducibile al passaggio da un tipo di formazione in presenza ad una formazione a distanza che ha escluso quindi la parte pratica.

LE ASPETTATIVE CHE AVEVI ALL'INIZIO DEL CORSO IN CHE PERCENTUALE SONO STATE SODDISFATTE?

% Aspettative	N. Voti Partecipanti	% Voti
50	5	6,4%
60	5	6,4%
70	6	7,7%
80	2	2,6%
90	10	12,8%
100	50	64,1%

Oltre la metà dei discenti ha ritenuto soddisfatte al 100% le aspettative rispetto al corso.

RITIENI CHE QUESTO CORSO DI FORMAZIONE SIA STATO EFFICACE PER LA TUA PROFESSIONE/SPECIALITA'

SI	96,2%
NO	3,8%

La quasi totalità dei discenti ha espresso parere positivo sull'efficacia dei contenuti formativi, in riferimento alla propria professionalità.

Dai dati raccolti, a seguito di ogni corso formativo, si evince che **il feedback di soddisfazione da parte dei discenti ha ottenuto valori positivi molto alti**, in modo particolare, rispetto all'anno precedente, per la voce *"Le aspettative che avevi all'inizio del corso sono state soddisfatte"*.

Gli obiettivi della formazione per i prossimi anni saranno quelli di perseguire nell'erogazione di corsi che **dedichino ampio spazio alla parte pratica**, che tengano in considerazione gli **approcci multidisciplinari alle patologie**, che siano di **supporto e approfondimento ai protocolli diagnostici e riabilitativi** adottati da tutte le Strutture del Gruppo. Continuerà la formazione per il personale non sanitario, amministrativo, di accettazione e dei servizi in un'ottica di crescita e miglioramento professionale.

3. CAPITALE SCIENTIFICO E TECNOLOGICO

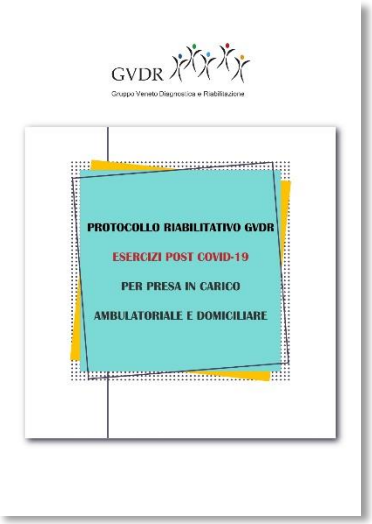
3.1 CAPITALE SCIENTIFICO 27

3.2 CAPITALE TECNOLOGICO 31

3.3 I NOSTRI PROGETTI 33

3.1 CAPITALE SCIENTIFICO

RIABILITAZIONE POST COVID-19



Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha stilato questo nuovo innovativo percorso di riabilitazione per pazienti che hanno contratto il Sars Cov2. Un progetto voluto fortemente dalla Direzione del Gvdr che ha previsto la formazione del personale e la stesura di un protocollo specifico realizzato dagli stessi specialisti. Fin da subito il Gvdr è stato pronto ad accogliere le persone che hanno superato l'infezione da Sars Cov2, ma che si trovavano a dover combattere con le sue conseguenze.

La malattia può causare gravi danni alveolari con conseguente insufficienza respiratoria acuta (IRA) ipossiemica, che richiede una ventilazione meccanica in un'alta percentuale di casi.

L'interstizio polmonare dei pazienti COVID-19 può essere gravemente danneggiato, pertanto il paziente potrebbe giovare di un **percorso di riabilitazione respiratoria** al fine di migliorare la ventilazione polmonare mediante un **retraining della muscolatura respiratoria, recuperare l'espansione polmonare e lo schema respiratorio, ripristinando la durata delle fasi del respiro ed instaurando una sequenza respiratoria fisiologica.**

La riabilitazione respiratoria è quindi una componente fondamentale nella gestione terapeutica di questi pazienti.

Questo protocollo prevede un programma di riabilitazione respiratoria, esercizio fisico e training aerobico per i pazienti che hanno superato l'infezione da Covid, prendendo in considerazione il decondizionamento fisico con riduzione della funzione respiratoria e polmonare, riduzione muscolare periferica, debolezza muscolare, rigidità articolare, riduzione della capacità di esercizio e immobilità. Occorre lavorare su equilibrio statico e dinamico, forza, deambulazione, autonomia e ricondizionamento allo sforzo.

Il Programma Riabilitativo propone:

- ✓ Esercizi respiratori e diaframmatici con reclutamento dei muscoli accessori della respirazione;
- ✓ Allenamento aerobico cardio-vascolare;
- ✓ Rinforzo muscolare arti inferiori e rinforzo arti superiori;
- ✓ Esercizi posturali;
- ✓ Consulto con lo psicologo ed eventuali sedute di gruppo in TELEMEDICINA;

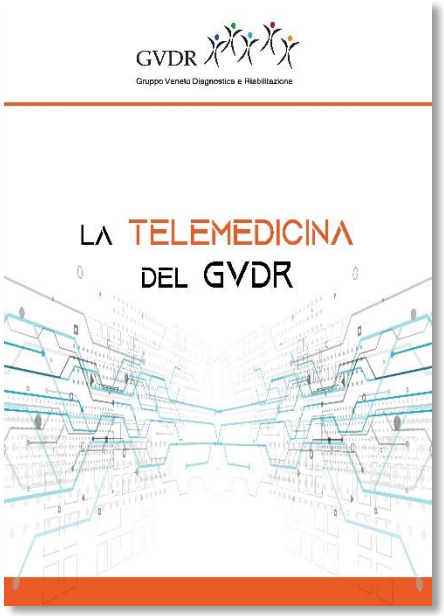
Durante l'attività saranno monitorate anche dal Medico e dal Fisioterapista: il grado di dispnea, la saturazione, la frequenza cardiaca, la pressione arteriosa.

La Riabilitazione si suddivide in tre fasi in base alla situazione che il fisiatra valuta:

- ➢ Fase acuta esercizi semplici,
- ➢ Fase post acuta esercizi intermedi,
- ➢ Fase cronica esercizi avanzati.

TELEMEDICINA

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha deciso di riorganizzare i propri servizi e attuare, fin da aprile 2020, un **progetto di Telemedicina**, come previsto dalle Linee Guida Europea, Nazionale e Regionale, per dare **una risposta ai propri Utenti che necessitano di continuare il proprio percorso di cure al di là dalla pandemia Covid-19**.



Durante il periodo di lockdown deciso per combattere il Covid-19 sono state svolte oltre 200 sedute di Riabilitazione Logopedica da remoto attraverso un servizio di videochiamata on-line.

Tale scelta si è resa necessaria per limitare il rischio di contagio, soprattutto per le fasce di pazienti anziani portatori di importanti patologie pregresse o per persone fragili, e per non lasciare i pazienti in una situazione di isolamento.

L'emergenza sanitaria è stata vissuta da tutto il Gvdr come uno stimolo per migliorare, ampliare e potenziare i servizi già esistenti e progettare nuove modalità di erogazione di prestazioni sanitarie.

Il progetto si è realizzato in primis nelle strutture del Centro Fisioterapico Padovano di Cadoneghe e del Centro Medico Fisioguizza di Padova, e poi adottato dagli altri centri del Gvdr: Poliambulatorio Marca Trevigiana di Conegliano (Treviso) e Poliambulatorio San Benedetto di Scorzè (Venezia).

Questa modalità ha garantito ai pazienti una continuità assistenziale necessaria al mantenimento delle proprie condizioni di salute con evidenti risultati positivi.

Dopo gli ottimi risultati degli Outcome clinici, la Direzione del Gvdr ha formato Team Multidisciplinare per implementare l'erogazione di prestazioni sanitarie, già svolte dalle strutture, con la modalità della Telemedicina in un'ottica di Sanità integrata e connessa con Utenti, caregiver e i professionisti sanitari presenti nel territorio.

Il Gvdr ha attivato un percorso formativo per gli utenti e per gli eventuali caregiver, grazie a brevi video divulgativi, al fine di agevolare la connessione anche a persone con poca dimestichezza informatica inducendo una alfabetizzazione sufficiente ad usufruire del servizio e per continuare le attività divulgative intraprese a causa della pandemia da Covid-19.

L'intento della Direzione del Gvdr per il futuro è quello di investire sempre di più sulla Telemedicina considerandola un'indispensabile forma di integrazione socio-sanitaria che si affianca a quella "tradizionale" e permette di poter raggiungere potenzialmente qualsiasi utente.

IL SISTEMA ROBOTICO HUNOVA A CADONEGHE E PADOVA

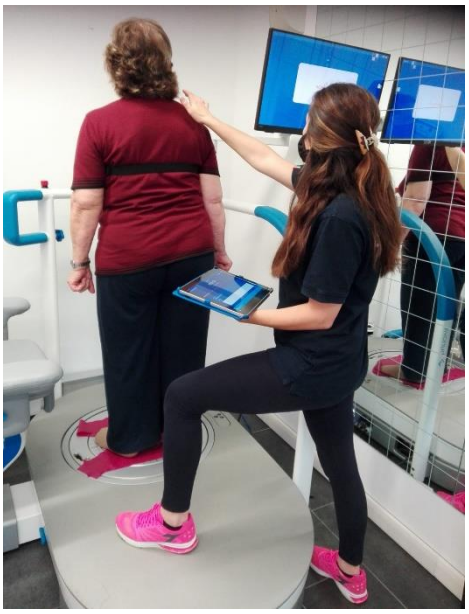
Le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione del Centro Fisioterapico Padovano di Cadoneghe e del Centro Medico Fisioguizza di Padova si avvalgono di un **innovativo sistema robotico (Hunova)** in grado di **fornire una valutazione di alta precisione e successivamente il trattamento riabilitativo per il recupero del controllo posturale, equilibrio, propriocezione**.

Il sistema Hunova è utile nella prevenzione e nella valutazione del rischio di caduta dell'anziano con estensione al recupero dei disturbi cognitivi ma anche per persone con problematiche neurologiche, con problemi vestibolari o per giovani con problemi posturali.

L'unicità del progetto stilato dalle strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione è che nella sede di Cadoneghe è presente anche un Laboratorio del Movimento - Gait Analysis.
Si tratta di una sofisticata strumentazione per l'analisi cinematica del cammino che permette una valutazione biomeccanica e metabolica sia in ambito clinico sia sportivo con una completa valutazione funzionale che prende in considerazione tutti gli aspetti posturali legati al movimento ed alla capacità di equilibrio per identificare o prevenire le cause di una patologia, per ridurre il rischio di infortuni e per valutare il processo di recupero.

Nelle strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione sono stati stilati dei protocolli specifici a seconda della tipologia dei pazienti.

- ✓ Pazienti Neurologici con problemi di propriocezione, equilibrio e sindromi posturali.
- ✓ Pazienti Ortopedici per rieducazione al carico, equilibrio, training del passo, propriocezione per problematiche di anca, ginocchio, caviglia. Anche nel post operatorio.
- ✓ Persone anziane a rischio caduta per i quali è disponibile una specifica valutazione del rischio e un training dedicato chiamato Silver Index.
- ✓ Pazienti con Neuronite Vestibolare per rieducazione propriocettiva.
- ✓ Ragazzi con problemi posturali.



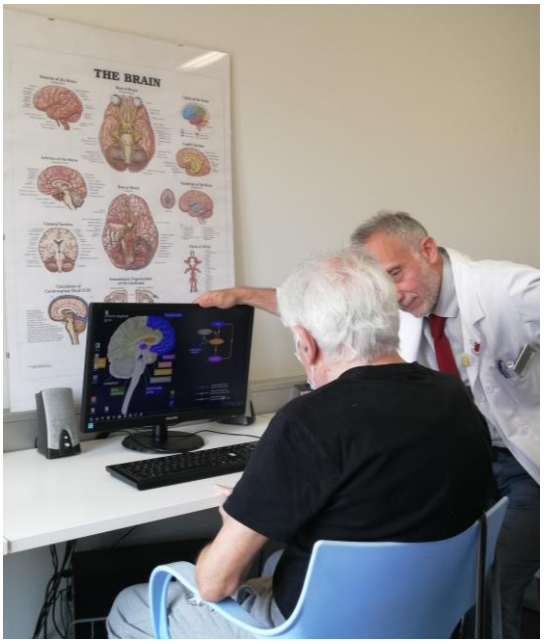
Vista la sua elevata specificità ed efficienza il sistema **Hunova viene indicato anche per la Rieducazione Post Covid, altro progetto promosso dal Gvdr, allo scopo di favorire il ricondizionamento e migliorare l'equilibrio con esercizi di controllo posturale, di equilibrio, core stability e propriocettivi.**

AMBULATORIO POLISPECIALISTICO PER I DISTURBI COGNITIVI E LE DEMENZE

L'Ambulatorio Polispecialistico per i Disturbi Cognitivi e le Demenze è un **Servizio Multidisciplinare Integrato per la diagnosi, la presa in carico e il trattamento dei disturbi cognitivi e delle demenze** promosso dal Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.

Il servizio nasce dalla esigenza di dare una risposta veloce ed altamente professionale alla richiesta di effettuare una valutazione medica plurispecialistica (Visita Neurologica e Valutazione Neuropsicologica) con eventuale presa in carico e trattamento dei disturbi cognitivi primari (Demenze) e dei disturbi cognitivi legati all'invecchiamento cerebrale, offrendo percorsi di diagnosi, anche supportati da dati strumentali (TAC, Esami Ematochimici).

Il progetto prevede inoltre la possibilità di accedere a percorsi di cura e di supporto riabilitativo avendo attenzione al supporto alle famiglie per una adeguata gestione del paziente anche nel quotidiano.



Al Servizio possono accedere tutte quelle persone che presentano:

- disturbi di memoria e/o di altre funzioni cognitive, sentono una riduzione delle loro capacità di ricordare o di stare attenti, di esprimersi o di eseguire le attività quotidiane di un tempo;
- disturbi psico-comportamentali (es. depressione e/o ansia, o disturbi psichici e comportamentali associati al declino cognitivo, ecc.);

Possono rivolgersi al Servizio anche quelle persone a cui è stato già diagnosticato un decadimento cognitivo o una demenza e vogliono accedere ad un percorso di trattamento riabilitativo.

3.2 CAPITALE TECNOLOGICO

Il cuore della nuova struttura informatica basa il suo funzionamento sull'utilizzo dell'ambiente virtuale messo a disposizione dal nuovo VMWare VSphere 6.5, con archiviazione dati su uno storage dedicato e ridondato (EMC), l'implementazione dell'ambiente Terminal Server di Microsoft, l'amministrazione centralizzata delle risorse e la segmentazione della network in funzione della sicurezza dei dispositivi in essa ospitati.
Per agevolare le operazioni di salvataggio dati è presente anche la soluzione di backup centralizzato Veeam che nella versione 9.5 permette di operare un salvataggio giornaliero di tutte le macchine virtuali, giornaliero con 60 restore point (fino a 60 giorni prima).
Tutti i dispositivi (compresi i Thin Client) sono configurati per operare in architettura Active Directory. La gestione dell'ambiente di lavoro in architettura terminal Server unito all'utilizzo dei profili Roaming e all'archiviazione dei dati in un repository comune garantisce agli utenti uno standard operativo che consente agli stessi di eseguire le proprie mansioni spostandosi liberamente all'interno della struttura e mantenendo sempre inalterate le configurazioni degli applicativi utilizzati.

In tal modo ogni operatore risulta assolutamente svincolato da qualsiasi legame all'hw che altrimenti, comporterebbe inevitabili perdite di tempo dovute alla continua gestione delle configurazioni dei vari dispositivi utilizzati.

SALVATAGGIO DATI

- ✓ **Esecuzione di backup giornaliero** tramite Veeam su Nas Synology posizionato all'interno del locale CED;
- ✓ **Copia settimanale del backup** su Synology tramite ponte radio su altra struttura (Disaster recovery);
- ✓ **Periodo di ritenzione punti ripristino** 60 giorni e settimanale per disaster recovery;
- ✓ **Viene eseguito il backup di tutti i server virtuali** e copia del sistema del server fisico VCGVDR

SISTEMA REFERTAZIONE EXPRIVIA

Attualmente il Servizio di Diagnostica per Immagini è presente nelle sedi di Cadoneghe e di Conegliano.
Per questo è stato implementato un sistema che permetta la **refertazione in tempo reale in entrambe le sedi anche di esami effettuati nell'altra sede**.
In tempo reale poi gli esami vengono inviati alla sede di Cadoneghe dove è presente il PACS (software che gestisce il passaggio delle immagini radiografiche).
I medici refertatori possono in questo modo refertare gli esami eseguiti nella sede diversa da quella in cui loro sono presenti e tramite firma digitale possono convalidare i referti.
La creazione dei DVD da consegnare ai pazienti avverrà quindi nella sede in cui è stato effettuato l'esame.

SVILUPPI FUTURI

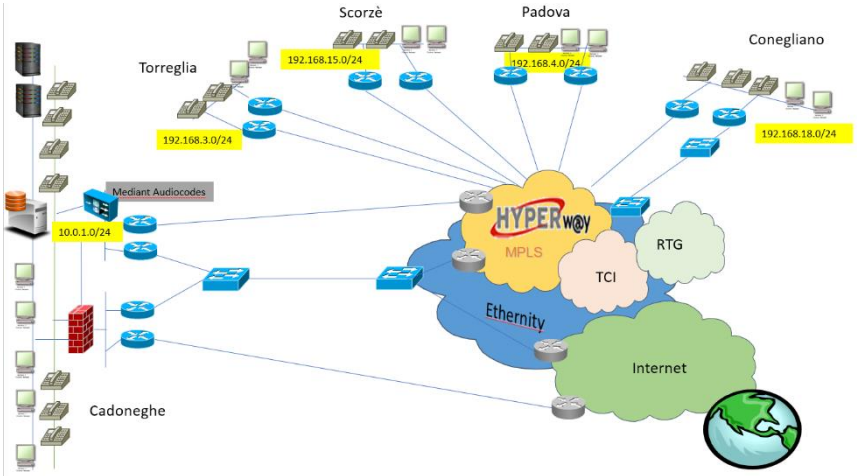
Attualmente si sta implementando un sistema che permetta agli utenti, tramite credenziali il download dei referti e delle immagini tramite portale web dedicato evitando quindi la necessità di recarsi presso la sede Gvdr. Tale sistema risulta particolarmente utile in questi momenti vista l'emergenza sanitaria Covid19.

COLLEGAMENTI SEDI E MONITORAGGIO

Essendo il CED presente nella sede di Cadoneghe le sedi sono collegate tramite MPLS con carrier TIM alla citata sede, li sono presenti 2 Fortinet 200E in cluster, tali firewall controllano e gestiscono tramite le varie policy tutte le connessioni in ingresso e uscita dalle sedi. L'MPLS è presente verso la sede di Fisioguizza, Scorzè, Conegliano e l'abitazione del presidente.

Tutte le connessioni sono dotate di linea di backup con subentro automatico in caso di fault della linea principale.

È stato acquistato sempre tramite fornitore TIM un sistema di monitoraggio delle linee, in questo modo si può verificare in qualunque momento e in autonomia le performance di tutte le linee MPLS principali e di backup e della linea Internet verso l'esterno.



SISTEMA ANTISPAM FORTIMAIL

Nel sistema informatico di GVDR è stato implementato oltre che un sistema Antivirus (Trend Micro Worry Free Advanced ver 9.0) anche un sistema Antispam al fine di prevenire eventuali minacce informatiche (Virus, Malware, Spam) e di bloccare le fastidiose mail di Spam che prendono di mira alcuni indirizzi istituzionali.

Sono stati attivati dei filtri esaminano tutte le mail e gli allegati ed in caso di pericolo, ne impediscono la ricezione.

E' stato inoltre attivato il blocco del transito di tutti gli allegati potenzialmente veicolo d'infezioni: Files Eseguibili, Audio, Video. Per i motivi sopra indicati, alcune mail potrebbero non essere ricevute immediatamente in quanto potrebbero essere intercettate come pericolose e trattate di conseguenza.

3.3 I NOSTRI PROGETTI

POTENZIAMENTO DELLE DIAGNOSTICHE STRUMENTALE A GVDR DI CADONEGHE

Nel 2020 si sono **potenziate le diagnostiche strumentali** del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione di Cadoneghe.

Nella Radiologia Scrovegni di Cadoneghe è stata installata una **nuova Risonanza Magnetica Nucleare ad Alto campo**. Si tratta di una Hitachi "Echelon Smart" da 1,5 tesla, che è stata posizionata al piano terra del centro Gvdr di Cadoneghe. Un investimento importante ed oneroso per il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione che ha deciso di acquistare la nuova Risonanza Magnetica Nucleare con **l'obiettivo di mantenere alti gli standard qualitativi e migliorare l'offerta verso i propri Utenti.**

Il nuovo macchinario sarà utilizzato per esami di risonanza magnetica in settori quali: prostata, mammella, addome, encefalo, colangio oltre che per la colonna vertebrale ed i distretti articolari permettendo di acquisire immagini di altissima qualità e tempi ridotti di esecuzione.

Attualmente la struttura della Radiologia Scrovegni del Gvdr a Mejaniga di Cadoneghe può contare su due macchinari per la Risonanza Magnetica:

- ✓ Hitachi "Echelon Smart" da 1,5 tesla – chiusa
- ✓ Hitachi "Aperto" da 0,4 tesla – aperta

La struttura di Cadoneghe, per mantenere alti i suoi standard, si è dotata sempre nel 2020 di una nuova T.A.C. (Tomografia Computerizzata) Hitachi "Scenaria View". Il macchinario è di ultimissima generazione, infatti è stato immesso sul mercato dalla società Hitachi Medical Systems nel settembre 2019. **L'apparecchiatura può eseguire una acquisizione di un numero elevatissimo di strati (128) in un tempo ultrarapido, solo 0,35 secondi**. Ne deriva una assoluta mancanza di qualsiasi artefatto da movimento accidentale del paziente ed una quantità di dati che consentirà di elaborare immagini di altissimo livello, precisione e qualità diagnostica. Saranno individuabili anche le più piccole aree sospette e/o di interesse. **Questo modello di TAC (top della gamma) consente di esaminare tutti i distretti anatomici CON o SENZA Mezzo di Contrasto, di eseguire qualsiasi esame vascolare o di controllo oncologico e all'occorrenza anche esami Cardio CT** con tecnologia Dual Energy con spostamento laterale del lettino paziente in modo da convogliare il fascio solo sul Cuore e concentrare gli studi solo sull'organo diminuendo ulteriormente la dose di radiazione verso il paziente.

L'ampiezza del "foro" dove verranno introdotti i pazienti ha un diametro di apertura unico ed è pari ad 85 centimetri per un confort assoluto del paziente.

AMPLIAMENTO SEDE GVDR DI CADONEGHE

Lo scorso anno sono iniziati anche i lavori per la realizzazione della nuova ala del Centro Gvdr di Cadoneghe (Centro Fisioterapico Padovano e Radiologia Scrovegni).

Un investimento di circa **1,8 milioni di euro, 18 mesi di cantiere**, un nuovo stabile di **3 piani** con una **estensione complessiva di 1.500 metri quadrati** che si unisce a quella esistente, **nuovi servizi per gli Utenti, connubio tra Pubblico e Privato a favore della salute dei cittadini e del territorio.** Questi alcuni numeri della nuova Ala del Centro di Gvdr di Cadoneghe.

Secondo il progetto stilato dalla Direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione gli spazi della nuova struttura saranno suddivisi in questo modo:

- ✓ **Piano Terra:** Palestra Neurologica con Serra Biodinamica per Terapia Occupazionale, Nuovo Cup (centro unificato di prenotazione) del Gvdr.

- ✓ **Piano Primo**: Poliambulatorio ad alta specialità denominato "Pianeta Donna".

Si tratta di un progetto innovativo, la struttura prevede tutti i confort di sicurezza. Saranno previsti anche dei posti auto a servizio esclusivo del personale.

Con questo intervento il Centro Gvdr di Cadoneghe (Centro Fisioterapico Padovano, Radiologia Scrovegni, Palestra Salute&Benessere di fronte al municipio e nuova Ala ex Cinema) **avrà un'estensione complessiva di quasi 5.500 metri quadrati diventando uno dei centri ambulatoriali convenzionati più grandi e più completi come servizi di tutta Italia**.

ONDE D'URTO DEFOCALIZZATE A BASSA INTENSITÀ PER LA DISFUNZIONE ERETTILE-IMPOTENZA FUNZIONALE.

Nel Centro Gvdr di Cadoneghe si tratta la disfunzione erettile* con le Onde d'Urto Defocalizzate a bassa intensità.

Il trattamento permette di migliorare in maniera evidente la rigidità e la funzione erettile, trasformando i "Non Responders" in "Responders" o addirittura di abbandonare del tutto la terapia farmacologica, con grandi vantaggi psicologici.

Non siamo quindi in presenza di un trattamento sintomatico, che cessa al cessare della somministrazione, ma di una vera e propria cura che, una volta fatta, determina benefici protratti nel tempo.

**La Disfunzione Erettile è uno stato esistenziale, o una vera patologia, in costante aumento. Quasi il 20% della popolazione maschile sessualmente attiva ne è affetta in maniera più o meno evidente, con un aumento delle percentuali all'avanzare dell'età. Preoccupante però il dato che il 25% dei pazienti sia al di sotto dei 40 anni. Fino ad oggi i "farmaci orali" sono stati il trattamento di prima scelta, soprattutto nelle disfunzioni per cause vascolari. Tuttavia i farmaci orali rispondono bene nel 70% dei casi mentre il 30% dei pazienti appartengono alla categoria dei "Non Responders" cioè refrattari a questi farmaci.*

Si tratta di una terapia eseguita dal Medico Urologo, **dottor Andrea Cavazzana.**

L'Utente, prima di eseguire le Onde d'Urto, deve sottoporsi ad **una Visita Urologica sempre nel centro Gvdr di Cadoneghe.**

ACQUISTO LASER ECO2 PLUS

E' stato acquistato per il **Poliambulatorio Marca Trevigiana di Conegliano un nuovo laser Eco2 Plus per il trattamento di fibromi penduli, verruche volgari, cheratosi seborroiche, nevi, angiomi rubini e altre neuroformazioni benigne della cute.**
Il laser può portare a dei miglioramenti anche per cicatrici, pori dilatati, rughe profonde, rughe superficiali e per un sensibile ringiovanimento del volto.

OPEN DAY HUNOVA

Si è svolto il 24 ottobre 2020, nella sede Gvdr di Cadoneghe, la **presentazione di Hunova nuovo macchinario della Movendo Technology**. Attraverso il software Silver Index simula in modo controllato gli elementi "perturbativi" statici e dinamici all'origine della caduta, evidenziando caso per caso lo specifico deficit della persona e il relativo intervento riabilitativo consigliato. **Nell'occasione sono stati svolti dei test gratuiti cui hanno partecipato una decina di utenti seguiti dai fisioterapisti del Gvdr** e dai tecnici della Movendo Technology. Il test ha previsto anche una prova del cammino lungo una distanza di 20 metri. La giornata è stata molto apprezzata dagli utenti.

4. CAPITALE ETICO E SOCIALE

4.1 CAPITALE ETICO 37

4.2 PATRIMONIO SOCIALE 39

4.1 CAPITALE ETICO

"Il corpo umano è un tempio e come tale va curato e rispettato, sempre"
Ippocrate

Per GVDR l'Etica è rappresentata dalle due facce di una stessa medaglia. Da un lato **Etica** ha il significato della parola inglese trust, ovvero **credere**. Diversamente da believe, però, trust rappresenta la religiosa e razionale credenza, unita a convinzione, passione per il proprio lavoro e nelle pratiche quotidiane che costituiscono lo stesso. L'altra faccia della medaglia completa il concetto, rappresentando l'idea di **accettabilità e sostenibilità della scienza** che valuta l'umano impatto delle pratiche mediche esercitate. La metafora trova completezza nel collante che unisce le due facce della medaglia e rappresentabile con la frase "fare agli altri quello che si accetterebbe anche per se stessi". In questo sta tutto: rispetto delle leggi, della scienza, delle norme e, soprattutto, della Persona. Va aggiunto un importante elemento: GVDR eroga servizi di Sanità Pubblica. Per questo è importante mettere fiducia ed attenzione nel servire il Cittadino, nell'aiutarlo al fianco dello Stato rispettando le risorse pubbliche. GVDR si è imposto un codice etico composto di linee guida importanti e necessarie, una sorta di Carta Costituzionale da seguire e tenere presente sempre. In questo l'**Etica** diventa **un Capitale, un Valore, una Garanzia**.

1. GVDR si impegna a sostenere, aiutare e supportare la Sanità Pubblica con spirito di integrazione, ausilio e completamento in totale trasparenza e chiarezza;

2. GVDR si impone il vincolo morale di mantenere un atteggiamento di onestà, ricostruibilità e linearità nei rapporti di Lavoro coi propri stakeholder;

3. La promessa di GVDR sta nell'applicare il principio di sostenibilità in tutte le sue attività riposte, senza creare inutili rischi per chi si le si affida;

4. L'obbligo morale di GVDR è il rispetto delle leggi, delle normative e degli stessi principi etici a cui si attengono tutti i suoi sostenitori;

5. GVDR si propone sempre garante, promotore, facilitatore e salvaguardia del patrimonio di salute del cittadino;

6. La dedizione di GVDR è nel impresa di identificare sempre correttamente gli obiettivi e di conseguirli;

7. Lo sforzo di GVDR è creare prodotti e servizi sanitari di qualità ed economicamente sostenibili, in linea con le direttive della ricerca e della medicina ufficiali, nel rispetto degli assistiti evitando discriminazioni o condizioni di iniquità;

8. La missione di GVDR è mirare alla protezione e salvaguardia dei risultati del Lavoro e al rispetto della Proprietà Intellettuale;

9. Lo scopo di GVDR è mantenere separati gli interessi personali ed evitare conflitti generati dai medesimi;

10. GVDR è mosso dalla passione per la cooperazione in una logica di network volta a massimizzare contenuto scientifico, informativo e professionale;

PROCESSO DI ADOZIONE DEL MODELLO 231

231 MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001

Prosegue il processo di adozione del Modello 231, relativo al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, norma della Repubblica Italiana che **disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle associazioni**, equiparando la posizione penale dell'ente persona giuridica a quella della persona fisica.

A metà del 2020 sono iniziati i sopralluoghi preliminari che porteranno nel 2021 all'adozione del Modello Organizzativo D.Lgs 231/2001.

E' stato coinvolto il personale Gvdr e consulenti specializzati esterni. A completamento dell'iter formativo è stato svolto **un corso Ecm "La responsabilità da reato degli enti ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001"** accreditato dal provider regionale Nordestnet.

4.2 PATRIMONIO SOCIALE

L'emergenza sanitaria Covid 19 ha limitato nel 2020 le attività di promozione dei corretti stili di vita dedicate alla popolazione che ogni anno sono organizzate dal Gvdr. Questo perché non è stato possibile promuovere attività "in presenza" o attività informative.

Nonostante la situazione esistente il Gvdr ha comunque partecipato, il 27 giugno 2020, al convegno nazionale svoltosi on line "Linfedema. Il percorso diagnostico-terapeutico del malato alla luce delle Linee Guida del Ministero e delle Società Scientifiche Nazionali e Internazionali". Al convegno hanno partecipato, come relatori, il dottor Giuseppe Caraccio, il dottor Domenico Corda e la dott.ssa Chiara Bertocco.

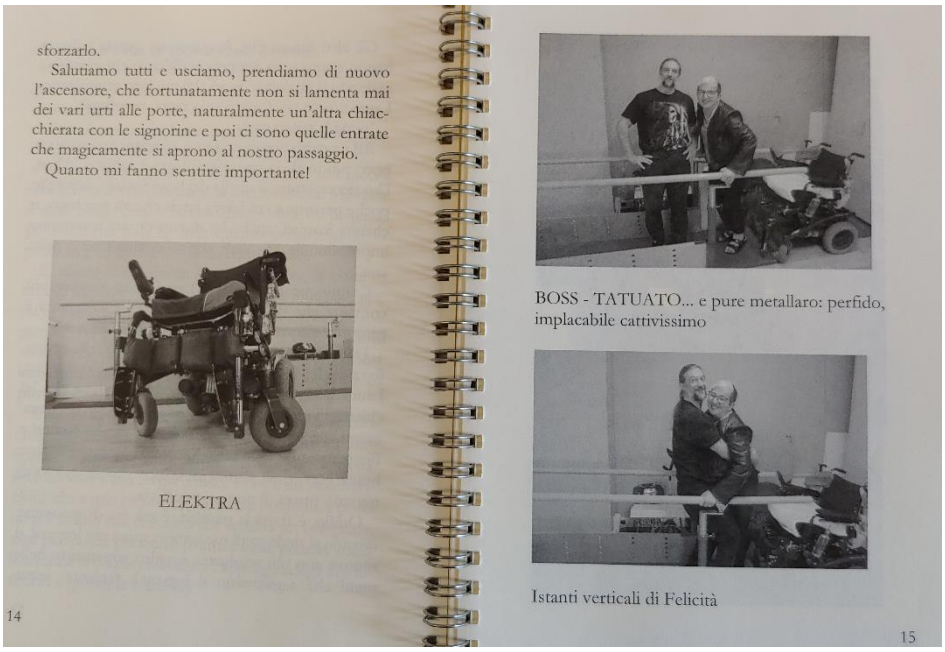
Il convegno, che in origine doveva svolgersi "in presenza" a Padova il 29 febbraio 2020, era presieduto dal dottor Giuseppe Caraccio.

Inoltre ad **ottobre 2020, in occasione della Giornata Mondiale per la lotta contro il Tumore al Seno**, le strutture del Gvdr hanno donato una Maglia a tutte le donne che durante la settimana si sono sottoposte ad un Esame Mammografico o hanno svolto un trattamento linfologico presso le nostre strutture.

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha deciso anche di sostenere il progetto **"OTTOBRE ROSA 2020: Iniziative in piazza"** promosso dalla Lilt di Padova, tra cui il "Progetto Luisa" dedicato alle giovani donne (35-44 anni) con predisposizione familiare alle malattie oncologiche mammarie. Nelle strutture Gvdr e nei nostri canali comunicativi sono state diffuse informazioni relative a queste iniziative.

IL GVDR CITATO NEL LIBRO "ELEKTRA, LA REGINA DELLA STRADA" DI LAURA LICCIARDELLO.

"Questi sono racconti, lunghi o brevi, rappresentano solo un assaggio della mia vita; chi parla è la mia sedia a rotelle: Elektra". Così inizia la presentazione del libro "Elektra, la Regina della strada" opera di Laura Licciardello, si tratta di un'autobiografia ironica "della mia vita raccontata da uno strano punto di vista". La signora ha voluto raccontare, in chiave ironica, la propria vita ed esperienza partendo da un insolito punto di vista, quello della sua sedia a rotelle.


sforzarlo.
Salutiamo tutti e usciamo, prendiamo di nuovo l'ascensore, che fortunatamente non si lamenta mai dei vari urti alle porte, naturalmente un'altra chiacchierata con le signorine e poi ci sono quelle entrate che magicamente si aprono al nostro passaggio.
Quanto mi fanno sentire importante!

ELEKTRA

14

BOSS - TATUATO... e pure metallaro: perfido, implacabile cattivissimo

Istanti verticali di Felicità

15

Laura da anni è un'amica del Centro Medico Fisioguizza di Padova a cui ha dedica un capitolo del suo libro raccontando le giornate passate per sottoporsi a cicli di fisioterapia. Un capitolo spassoso, divertente ed ironico.

"Siamo arrivate nella palestra vera e propria – risposta la sua inseparabile Elektra – i terapisti la aiutano a spogliarsi: sciarpa, giacca, foulard e finalmente è ora di andare verso il lettino. Devo dire la verità: i ragazzi oltre ad essere molto professionali sono anche bellocci e forzuti. Veramente fighi".

"Ad un certo punto – spiega Elektra – mi sento afferrare e portare un po' più in la da una mano forte e robusta. Ah sì, l'ho riconosciuta, è quella del boss-tatuato, una delle poche persone a cui Laura lascia che mi tocchino: si chiama Samuel".

Un libro tutto da scoprire, il racconto di una vita, le esperienze affrontate, la voglia e la forza di continuare.

5. CAPITAL BRANDING

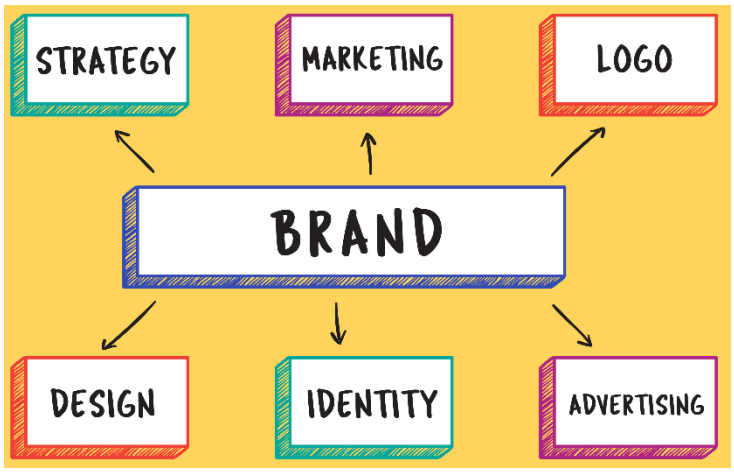
5.1 PROMESSA 42

5.2 ANALISI UTENZA 45

5.3 LA COMUNICAZIONE 49

5.1 PROMESSA

"Il brand non è quello che dici tu. E' quello che dicono loro"
Marty Neumeier



Per ogni azienda il **BRAND** rappresenta più di tutto un concetto di forte capitalizzazione del valore di marchio. E' luogo comune che la sola pronuncia della parola Brand porti alla mente concetti collegati a lusso, tecnologia, sport e moda. Questo è il meccanismo che certamente abbiamo sotto gli occhi tutti i giorni nel mercato ma non ci deve sfuggire il **livello di Valore che si lega a un marchio**, ad ogni marchio. Giusto per fare un esempio a chiarimento del concetto, sembra che nel valore della grande Coca Cola il solo costo del marchio, in caso di compravendita del gruppo, possa arrivare anche al 61% della cifra totale trattata. Cioè la fama della bottiglietta e della scritta collegate al prodotto arriva a 61% del costo totale del gruppo.
Anche GVDR ha deciso di intraprendere un percorso scientifico di studio e gestione del proprio Brand, identificandolo come strumento re nella gestione delle relazioni con tutti i propri interlocutori. Infatti se Brand significa valore che suggerisce percezione della realtà di un marchio, quello che è più importante è che Brand **significa anche garanzia verso il cliente del prodotto o del servizio erogati e forniti non solo in modalità stand alone ma con tutto ciò che comporta relazionarsi con GVDR**.

@rawpixel/ Freepik

Parliamo cioè di una relazione di rinforzo e irrobustimento del rapporto con l'audience, e non solo. Nel caso dei Servizi alla persona e, nella fattispecie, della Sanità esistono degli elementi differenzianti molto forti che rappresentano e rafforzano il concetto e l'idea di Brand. Ne citiamo a seguire alcuni:

- **Fedeltà** (relazione che si che si crea, coltiva, sviluppa e rafforza) che però devo andare di pari passo con la reputazione e presenza nel mercato. In questo caso la posta in palio posa le proprie fondazioni su un servizio collegato alla salute, intima, delicata ed estremamente preziosa;
- **Sicurezza nei confronti degli utenti e dei lavoratori**;
- **Affidabilità nelle apparecchiature continuamente controllate e aggiornate**;
- **Garanzia** (si pensi a quale precisone e attenzione richiede una diagnosi e le cure e riabilitazioni ad essa collegate);
- **Appartenenza ed identità**;
- **Valore e valori**;
- **Fiducia**;
- **Facilitazione delle scelte**: un paziente deve essere consigliato con competenza scientifica nelle scelte ed opzioni;
- **Qualità percepita**.

Tutto questo valorizza il rapporto con i propri utenti considerando che ci sono valori ed indicatori molto importanti per il Gruppo. Emergono nel Brand GVDR elementi di riconoscibilità, che stanno alla base delle soddisfazioni dei bisogni.

Due gli aspetti da considerare:

1. La costruzione della forza del Brand avviene sulla misurazione "arbitra", pur parziale, del paziente, beneficiario dei servizi/prodotti;

2. Esiste una classificazione del rapporto che si genera tra Brand e cliente (in questo caso cliente-paziente);

GVDR ha pensato e reso disponibile un semplice strumento di comunicazione. Semplice perché alla portata di chiunque. Sotto il nome "***Dediche per i Terapisti***" si rivela un semplice brogliaccio o libro mastro della comunicazione tra l'utenza e il personale di cura. Curare le persone con manipolazioni è spesso stabilire un contatto molto intimo e soggetto ad accettazione da parte dell'interlocutore. In buona sostanza si accetta il fatto che vengano messe mani addosso a fin di cura e l'accettazione delle manipolazioni col contatto fisico finalizzato alla guarigione è un ottimo banco di prova.

Sono pubblicati alcuni dei ringraziamenti pervenuti alle Strutture del Gruppo Veneto, ovviamente nel rispetto dell'anonimato degli autori.

Voglio fare un ringraziamento speciale a Madalena e FIlippo, che sono riusciti con la loro Professionalità, Attenzione ed Affetto nei miei confronti, a farmi trascorrere questo periodo verso la riabilitazione sempre con il sorriso anche se nascosto dalla mascherina, i loro occhi lo trasmettevano.
Voglio augurarvi un Futuro ricco di Speranza e Soddisfazioni Professionali.

26/10/2020

03/11/20 Vi Ringrazio per tutto quello che mi avete fatto e insegnato (mi dento un Dentista) cordiali Saluti

G

★★★★★ 23 settimane fa

Sono diversi anni che frequento con assiduità il Vs. centro, ho trovato persone fantastiche dalle segretarie, ai fisioterapisti, i dottori ma in particolar modo volevo ringraziare Samuel che con la sua professionalità perseveranza umiltà e tanta tanta pazienza mi ha sempre sostenuta e motivata in questo lungo percorso, un grazie anche a Simone e Nicola per essere sempre presenti ed attenti ad ogni ns. esigenza. La palestra neuro è il top, cinque stelle più che meritate.

★★★★☆ 47 settimane fa

Ho fatto terapia laser ed esercizi propriocettivi nella loro palestra ed ho trovato un ambiente accogliente. I terapisti sono attenti e premurosi con i pazienti. In particolare Daniele è sempre stato un riferimento nella terapia, grazie ai suoi consigli e alla cura di ogni aspetto. (

5.2 ANALISI UTENZA

Nel 2020 le quattro strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, nonostante l'emergenza sanitaria provocata dalla pandemia Covid19, hanno confermato la loro attrattività nei territori di afferenza.

Le strutture hanno erogato servizi sanitari a 56.791 utenti diversi. Un dato sicuramente importante nonostante sia in lieve calo rispetto all'anno precedente a causa in particolare del blocco dell'erogazione di parte delle prestazioni sanitarie convenzionate, che è stato previsto durante il lockdown del Marzo-Maggio 2020.

La struttura di Cadoneghe si è confermata il fulcro del Gvdr con oltre 32.000 utenti accolti di cui un terzo erano nuovi. La maggior parte degli utenti prevenivano dalla provincia di Padova e in particolare dal capoluogo, dai paesi della cintura e della zona dell'Alta Padovana. Nutrita anche la provenienza dai comuni della vicina provincia di Venezia con due paesi (Pianiga e Santa Maria di Sala) che hanno mostrato livelli vicini alle mille unità ciascuno. Il 92 per cento degli utenti proviene dall'Ulss 6 Euganea mentre la rimanenza dall'Ulss 3 Serenissima e da altre Ulss.

La struttura di Padova, quartiere Guizza, ha avuto un'affluenza di circa 4.500 utenti diversi con oltre la metà di nuovi. La struttura ha attirato particolarmente Utenti di Padova e dell'area del distretto Ulss 6 Piovese. Gli utenti che hanno scelto il Centro Medico Fisioguizza sono per la maggior parte residenti nell'Ulss 6 Euganea.

La struttura di Scorzè ha visto un totale di 3.400 utenti diversi di cui oltre la metà sono nuovi. La loro provenienza è per la maggior parte dall'area del Miranese, quindi Ulss 3 Serenissima, ma il posizionamento strategico del Poliambulatorio San Benedetto e i suoi servizi hanno attirato anche utenti dalle vicine province di Padova e Treviso.

La struttura di Conegliano ha visto crescere il numero dei suoi utenti fino a superare quota 16.000 utenti diversi. Oltre due terzi sono utenti nuovi e la loro provenienza è per la maggior parte dai paesi del Coneglianese e di Vittorio Veneto quindi inseriti nel territorio dell'Ulss 2 Marca Trevigiana.

TOTALE UTENTI DIVERSI		
Strutture	**Utenti**	**Nuovi Utenti**
Cadoneghe	32.748	10.601
Padova	4.428	2.148
Scorzè	3.400	2.739
Conegliano	16.215	11.738
Totale	**56.791**	**27.226**

L'assegnazione è un codice univoco che identifica l'accesso dell'Utente presso ciascuna struttura del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.

Se lo stesso Utente afferisce più volte nello stesso anno nella nostra struttura avrà un codice di assegnazione sempre diverso.

COMUNE DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI CADONEGHE

Centro Fisioterapico Padovano e Radiologia Scrovegni	
Comuni	**Assegnazioni 2020**
Cadoneghe	10.078
Vigonza	6.951
Padova	7.131
Vigodarzere	5.079
Campodarsego	4.866
Villanova Di Camposampiero	1.740
Borgoricco	1.515
S.Giorgio Delle Pertiche	1.439
Pianiga	881
Camposampiero	1.031
Santa Maria Di Sala	744
Curtarolo	849
Noventa Padovana	700
Limena	621
Santa Giustina In Colle	623
Piazzola Sul Brenta	553
Massanzago	406
Trebaseleghe	595
Campo San Martino	374
Villafranca Padovana	394
Loreggia	443
Stra	293
Piombino Dese	413
Mirano	129
Altri	5.826
Totale	**53.674**

ULSS DI PROVENIENZA UTENTI – STRUTTURA DI CADONEGHE	
Centro Fisioterapico Padovano e Radiologia Scrovegni	
ULSS	**Assegnazioni 2020**
Ulss 6 Euganea Alta Padovana Distretto di Camposampiero e Cittadella	18.316
Ulss 6 Euganea Distretto di Padova	31.474
Ulss 3 Serenissima	2.998
Altre Ulss	886
Totale	**53.674**

COMUNI DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI PADOVA	
Centro Medico Fisioguizza	
Comuni	**Assegnazioni 2020**
Padova	4.225
Albignasego	1.926
Maserà di Padova	521
Due Carrare	308
Ponte San Nicolò	345
Casalserugo	197
Cartura	74
Montegrotto Terme	122
Abano Terme	199
Altri	2.102
Totale	**10.019**

ULSS DI PROVENIENZA UTENTI – STRUTTURA DI PADOVA	
Centro Medico Fisioguizza	
ULSS	**Assegnazioni 2020**
Ulss 6 – Euganea Distretto di Padova	8.886
Ulss 6 - Euganea (Ex 17) Distretto di Monselice-Este	375
Altre Ulss	758
Totale	**10.019**

COMUNI DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI SCORZÈ

Poliambulatorio San Benedetto

Comuni	Assegnazioni 2020
Scorzè	1.194
Noale	499
Salzano	365
Martellago	598
Zero Branco	292
Trebaseleghe	319
Mogliano	85
Santa Maria di Sala	289
Altre Ulss	1.818
Totale	**5.459**

ULSS DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI SCORZÈ

Poliambulatorio San Benedetto

ULSS	Assegnazioni 2020
Ulss 3 - Serenissima	4.052
Ulss 2 Marca Trevigiana	346
Altre Ulss	1.061
Totale	**5.459**

ULSS DI PROVENIENZA UTENTI – STRUTTURA DI CONEGLIANO

Poliambulatorio Marca Trevigiana

ULSS	Assegnazioni 2020
Ulss 2 - Marca Trevigiana	15.593
Altre Ulss	6.565
Totale	**22.158**

COMUNI DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI CONEGLIANO

Poliambulatorio Marca Trevigiana

Comuni	Assegnazioni 2020
Conegliano	4.614
Vittorio Veneto	2.323
San Vendemiano	1.100
Santa Lucia di Piave	1.143
Pieve di Soligo	1.173
Farra di Soligo	689
Cordignano	578
Altri Comuni	10.538
Totale	**22.158**

5.3 LA COMUNICAZIONE

L'attività dell'ufficio Comunicazione e Marketing del Gvdr nel 2020 è stata influenzata sicuramente dall'emergenza sanitaria Covid19.
A causa del lockdown molte delle informazioni per gli utenti sono state veicolate attraverso il sito aziendale (www.gvdr.it), nelle pagine social quali Facebook, Instagram, Linkedin e Youtube, oltre che nei motori di ricerca e in particolare nelle pagine Googly My Business delle strutture del Gvdr.

Informazioni per la sicurezza e le procedure di accesso degli Utenti nelle strutture del Gruppo Veneto, rispetto dei Dpi (dispositi di protezione individuale), riorganizzazione dei servizi dovuta al Covid 19, modalità di prenotazione delle visite, i Dpcm emessi dal Governo della Repubblica Italiana e le autodichiarazioni utili per gli utenti, riattivazione nuovi servizi e nuovi progetti realizzati.

Durante il periodo di lockdown tra marzo e maggio 2020, i fisioterapisti del Gvdr hanno realizzato dei video, pubblicati nel canale Youtube del Gvdr, chiamati "Allenati con Noi" con degli esercizi dedicati a mantenimento o per la "riattivazione" di muscoli e articolazioni.

Numerosi sono stati gli altri progetti che hanno coinvolto sia la Comunicazione all'interno del Gruppo Veneto che all'esterno.

COMUNICAZIONE INTERNA

È proseguito il **POTENZIAMENTO DELLA WEBMAIL AZIENDALE**, utile strumento di comunicazione e di scambio di informazioni, tra le varie branche del Gruppo, anche grazie all'invio di **"Gvdr News"**, giornale aziendale a disposizione di tutti gli utenti. Sono stati realizzati anche dei gruppi utilizzando un **PROGRAMMA DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA** per condividere in tempo reale le direttive della Direzione, esperienze, necessità e risolvere eventuali problematiche emerse.
Sono stati svolti **INCONTRI E RIUNIONI**, in modalità di Webcall attraverso programmi di videochiamata quali Zoom, Skype o Google Meet, per **migliorare i servizi offerti agli utenti, oltre che per ottimizzare la collaborazione e la comunicazione stessa tra i vari operatori, le varie branche e anche tra le varie strutture del Gruppo Veneto**.
Sono state aggiornate o revisionate alcune brochure oltre alla Carta dei Servizi.
E' proseguito il coinvolgimento di dipendenti e collaborazione per la realizzazione del Bilancio Sociale, delle Brochure, dei testi sul sito aziendale e dei protocolli riabilitativi.
Assieme a Nordestnet sono stati progettati dei **CORSI DI FORMAZIONE** Ecm per il personale che sono stati poi organizzati e accreditati dalla Nordestnet stessa.

COMUNICAZIONE ESTERNA

E' continuato il **POTENZIAMENTO DI GVDR RADIO**, che si ascolta in streaming nelle strutture del Gruppo Veneto. Lo strumento ha un doppio obiettivo: allietare la permanenza degli Utenti che si trovano nelle sedi del Gvdr ma anche la diffusione di messaggi, informazioni utili e consigli sui corretti stili di vita a tutti i nostri Utenti. La Radio Gvdr ha avuto un grande successo e sarà implementata nel corso del 2021.

Nel 2020 sono continuati gli interventi dedicati all'implementazione delle pagine Google My Business. Il lavoro ha ottenuto ottimi risultati come visualizzazioni, ricerca e attività (visite al sito web, chiamate, visualizzazioni foto e richieste indicazioni stradali

E' proseguita, grazie ai nostri informatori scientifici, l'attività di **PRESENTAZIONE DELLE NOSTRE STRUTTURE E DEI SUOI SERVIZI AI MEDICI DI MEDICINA GENERALE**.

E' stato **REALIZZATO IL CALENDARIO 2021 DI GVDR**, che viene ormai da anni donato a tutti gli utenti. Quest'anno il calendario è stato dedicato a 12 "temi" che descrivono al meglio il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione: Forza del Gruppo, Salute, Obiettivi, Impegno, Passione, Tecnologia, Felicità, Rispetto, Gentilezza, Qualità, Benessere e Competenza. Ad ogni tema è stata associata una foto e un aforisma di famosi autori dedicato.

E' proseguita l'attività di **PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DEI CORRETTI STILI DI VITA** come è già stato segnalato nel capitolo dedicato ai progetti Sociali.

Anche nel corso del 2020 il Gruppo Veneto ha confermato il suo **SOSTEGNO ALLA RIVISTA MEDICA NES** – Nordest Sanità e al quotidiano on line Nes On Line (www.nordestsanita.it).

APPENDICE DATI

LE PRESTAZIONI TOTALI
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

Branca	Convenzionato	Privato	Totale
Medicina Fisica e Riabilitazione	154.478	111.954	**266.432**
Diagnostica per Immagini	42.277	13.427	**55.704**
Poliambulatorio (escluso Orl)	7.516	7.086	**14.602**
Medicina del Lavoro	/	10.000	**10.000**
Laboratorio di Analisi	/	37.832	**37.832**
Totale	**204.271**	**180.299**	**384.750**

PRESTAZIONI STRUTTURA DI CADONEGHE

Centro Fisioterapico Padovano Radiologia Scrovegni Laboratorio Analisi Medicina del Lavoro			
Branca	**Convenzionato**	**Privato**	**Totale**
Medicina Fisica e Riabilitazione	63.009	58.014	**121.023**
Diagnostica per Immagini	26.989	11.820	**38.809**
Poliambulatorio Specialistico	/	5.821	**5.821**
Laboratorio Analisi	/	37.832	**37.832**
Medicina del Lavoro	/	10.000	**10.000**
Totale	**89.998**	**123.487**	**213.485**

Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione	
Prestazioni	**Quantità**
Inail	5.306
Visite fisiatriche	5.499
Linfodrenaggio (rfps+linfo)	881
Studio neurofisiologico elettromiografico - EMG	1.854
Altre attività (manu-medica)	2.071
Terapie fisiche	25.687
Onde d'urto	481
Rieducazione patologie ortopediche	40.917
Rieducazione funzionale per cifoscoliosi	1.920
Riabilitazione neurologica-logopedica	20.296
Massoterapia	2.504
Riabilitazione pelvica	950
Riabilitazione cardiologica	97
Riabilitazione domiciliare	33
Gait Analysis	150
Tutori	184
Palestra Wellness	12.007
Pacchetti GVDR	126
Hunova	60
Totale	**121.023**

Prestazioni di Riabilitazione in Acqua	
Prestazioni	**Quantità**
Rieducazioni Individuali	2.703
Neurologici	488
Rieducazione Motoria di Gruppo in acqua e Aquaton-Motoria	7.249
Da pacchetti Pal. Arti	63
Totale	**10.503**

Radiologia Scrovegni

Prestazioni Diagnostica per Immagini			
Diagnostica per Immagini	**Convenzionato**	**Privato**	**Totale**
Radiologia Tradizionale	7.224	3.364	**10.588**
Densitometria Ossea	/	495	**495**
Ecocolordoppler	2.711	286	**2.997**
Ecografie	7.425	2.859	**10.284**
Risonanze Magnetiche	3.921	1.429	**5.350**
Senologia (Esm, Ecografie, Mammografie)	4.034	3.072	**7.106**
Tac e Tac con Mdc	1.674	262	**1.936**
Inail	/	53	**53**
Totale	**26.989**	**11.820**	**38.809**

Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano

Poliambulatorio Specialistico	
Prestazioni	**Quantità**
Medicina dello Sport	844
Angiologia/Reumatologia	169
Cardiologia	944
Dermatologia	798
Dietologia	58
DOPPLER (Visita Chir.Vascolare)	39
Endocrinologia	59
Visita Flebologica	27
Ginecologia	403
Laboratorio Check Up	38
Neurologia	160
Oculistica	902
Ortopedia	637
Otorinolaringoiatra	43
Pacchetti Unisalute	11
Podologia	205
Proctologia	4
Psicologia	55
Urologia	288
Visite Medicina Generale	7
Allergologia	10
Visita specialistica per attività motoria	120
Totale	**5.821**

PRESTAZIONI STRUTTURA DI PADOVA

Centro Medico Fisioguizza			
Branca	**Convenzionato**	**Privato**	**Totale**
Medicina Fisica e Riabilitazione	45.610	28.143	**73.753** *(di cui 1.790* ***Inail Private****)*
Poliambulatorio	/	875	**875**
Totale	**45.610**	**29.018**	**74.628**

Medicina Fisica E Riabilitazione	
Prestazioni	**Quantità**
Visite Fisiatriche	3.394
Terapie Fisiche varie	18.306
Inail	1.790
Studio Neurofisiologico elettromiografico - elettromiografia	631
Trattamenti linfedemi e lipedemi	2.790
Altre attività (manu-medica)	398
Onde d'urto	307
Rieducazione Patologie Ortopediche	23.916
Rieducazione Motoria di gruppo	240
Rieducazione Funzionale per Cifo scoliosi in età evolutiva	1.208
Rieducazione Neurologica - Logopedista - Occupazionale	17.472
Massoterapia	2.109
Riabilitazione del Pavimento Pelvico	1.192
Totale	**73.753**

Poliambulatorio Specialistico	
Prestazioni	**Quantità**
Visita Fisiatrica	1
Allergologia	5
Cardiologia	146
Infettivologia	21
Neurologia	234
Ortopedia	247
Dermatologia	19
Dietologia	202
Totale	**875**

PRESTAZIONI STRUTTURA DI SCORZÈ

Poliambulatorio San Benedetto			
Branca	**Convenzionato**	**Privato**	**Totale**
Medicina Fisica e Riabilitazione	26.422	15.465	**41.887** *(di cui **1.482** **Inail Private**)*
Poliambulatorio Specialistico	1.154	80	**1.234**
Totale	**27.575**	**13.017**	**40.585**

Medicina Fisica e Riabilitativa	
Prestazioni	**Quantità**
Inail	1.482
Visite fisiatriche	1.759
Linfodrenaggio	4
Onde d'urto	358
Studio neurofisiologico - EMG	381
Altre attività (manu-medica)	8.312
Terapie fisiche	7.017
Ried. patologie ortopediche	21.991
Rieducazione motoria di gruppo	10
Riab. neurologica-logopedica	119
Massoterapia	383
Riabilitazione pelvica	71
Totale	**41.887**

Poliambulatorio Specialistico	
Prestazioni	**Quantità**
Cardiologia	733
Neurologia	425
Psicologia	68
Medicina Sportiva	2
Medicina Integrata	6
Totale	**1.234**

PRESTAZIONI STRUTTURA DI CONEGLIANO

Poliambulatorio Marca Trevigiana			
Branca	**Convenzionato**	**Privato**	**Totale**
Medicina Fisica e Riabilitazione	19.437	10.332	**29.769** *(di cui 1.796* ***Inail Private****)*
Diagnostica per Immagini	15.288	1.607	**16.895**
Poliambulatorio Specialistico	6.362	403	**6.765**
Totale	**41.087**	**12.342**	**53.429**

Medicina Fisica e Riabilitativa	
Prestazioni	**Quantità**
Inail	1.796
Visite fisiatriche	1.713
Linfodrenaggio	253
Onde d'urto	159
Studio neurofisiologico - EMG	23
Altre attività (manu-medica)	41
Terapie fisiche	12.318
Ried. patologie ortopediche	11.191
Riab. neurologica-logopedica	183
Massoterapia	1.835
Riabilitazione pelvica	257
Totale	**29.769**

Diagnostica per Immagini			
Prestazioni	**Convenzionato**	**Privato**	**Totale**
Radiologia Tradizione	8.892	660	**9.552**
Ecocolordoppler	18	36	**54**
Ecografie	3.230	334	**3.564**
Risonanza Magnetiche	2.531	434	**2.965**
Senologia (Eco)		1	**1**
Tac	617	142	**759**
Totale	**15.288**	**1.607**	**16.895**

Poliambulatorio Specialistico	
Prestazioni	**Quantità**
Medicina dello Sport	79
Dermatologia	2.155
Dietologia	7
Neurologia	980
Oculistica	3
Ortopedia	95
Pneumologia	2
Podologia	18
Psicoterapia	15
Cardiologia	3.411
Totale	**6.765**

OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA
CENTRO FISIOTERAPICO PADOVANO - CADONEGHE
(Totali cicli valutati: 4.985)

Cervicalgia e distorsioni cervicali	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	522	
Obiettivo raggiunto	263	**50%**
Obiettivo non raggiunto	259	50%

Cervicobrachialgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	82	
Obiettivo raggiunto	77	**94%**
Obiettivo non raggiunto	5	6%

Lombalgia e dorsolombalgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	405	
Obiettivo raggiunto	381	**94%**
Obiettivo non raggiunto	24	6%

Lombosciatalgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	150	
Obiettivo raggiunto	136	**91%**
Obiettivo non raggiunto	14	9%

Artroscopie e protesi	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	572	
Obiettivo raggiunto	556	**97%**
Obiettivo non raggiunto	16	3%

Fratture e lussazioni	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	597	
Obiettivo raggiunto	573	**96%**
Obiettivo non raggiunto	24	4%

Lesioni interne del ginocchio	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	4	
Obiettivo raggiunto	4	**100%**
Obiettivo non raggiunto	0	0

Tendinopatie e borsiti	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	1.053	
Obiettivo raggiunto	535	**51%**
Obiettivo non raggiunto	518	49%

Artrosi	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	217	
Obiettivo raggiunto	201	**93%**
Obiettivo non raggiunto	16	7%

Cifoscoliosi	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	204	
Obiettivo raggiunto	193	**95%**
Obiettivo non raggiunto	11	5%

Patologie neurologiche	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	459	
Obiettivo raggiunto	428	**93%**
Obiettivo non valutabile	31	7%

Distorsioni	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	102	
Obiettivo raggiunto	96	**94%**
Obiettivo non raggiunto	6	6%

Linfedema/mastectomia	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	114	
Obiettivo raggiunto	113	**99%**
Obiettivo non raggiunto	1	1%

Altre patologie	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	504	
Obiettivo raggiunto	448	**89%**
Obiettivo non raggiunto	56	11%

OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA
CENTRO MEDICO FISIOGUIZZA - PADOVA
(Totali cicli valutati: 2.521)

Cervicalgia e distorsioni cervicali	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	82	
Obiettivo raggiunto	75	**91%**
Obiettivo non raggiunto	7	9%

Cervicobrachialgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	48	
Obiettivo raggiunto	44	**92%**
Obiettivo non raggiunto	4	8%

Lombalgia e dorsolombalgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	112	
Obiettivo raggiunto	103	**92%**
Obiettivo non raggiunto	9	8%

Lombosciatalgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	76	
Obiettivo raggiunto	68	**89%**
Obiettivo non raggiunto	8	11%

Artroscopie e protesi	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	118	
Obiettivo raggiunto	113	**96%**
Obiettivo non raggiunto	5	4%

Fratture e lussazioni	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	277	
Obiettivo raggiunto	264	**95%**
Obiettivo non raggiunto	13	5%

Lesioni interne del ginocchio	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	8	
Obiettivo raggiunto	7	**88%**
Obiettivo non raggiunto	1	13%

Tendinopatie e borsiti	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	620	
Obiettivo raggiunto	579	**93%**
Obiettivo non raggiunto	41	7%

Artrosi	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	127	
Obiettivo raggiunto	120	**94%**
Obiettivo non raggiunto	7	6%

Cifoscoliosi	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	16	
Obiettivo raggiunto	15	**94%**
Obiettivo non raggiunto	1	6%

Patologie neurologiche	Raggiungimento obiettivo	*Non tutti i cicli hanno valutazione, in media la si fa ogni 2/3 cicli*
Assegnazioni valutate	183	
Obiettivo raggiunto	174	**95%**
Obiettivo non valutabile	9	5%

Distorsioni	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	62	
Obiettivo raggiunto	59	**95%**
Obiettivo non raggiunto	3	5%

Linfedema/mastectomia	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	114	
Obiettivo raggiunto	113	**99%**
Obiettivo non raggiunto	1	1%

Altre patologie	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	454	
Obiettivo raggiunto	416	**92%**
Obiettivo non raggiunto	38	8%

OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA
POLIAMBULATORIO SAN BENEDETTO - SCORZÈ
(Totali cicli valutati: 1.123)

Cervicalgia e distorsioni cervicali	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	54	
Obiettivo raggiunto	53	**98%**
Obiettivo non raggiunto	1	2%

Cervicobrachialgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	14	
Obiettivo raggiunto	13	**93%**
Obiettivo non raggiunto	1	7%

Lombalgia e dorsolombalgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	54	
Obiettivo raggiunto	50	**93%**
Obiettivo non raggiunto	4	7%

Lombosciatalgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	25	
Obiettivo raggiunto	25	**100%**
Obiettivo non raggiunto	0	

Artroscopie e protesi	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	48	
Obiettivo raggiunto	44	**92%**
Obiettivo non raggiunto	4	8%

Fratture e lussazioni	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	176	
Obiettivo raggiunto	166	**94%**
Obiettivo non raggiunto	10	6%

Lesioni interne del ginocchio	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	8	
Obiettivo raggiunto	8	**100%**
Obiettivo non raggiunto	0	

Tendinopatie e borsiti	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	49	
Obiettivo raggiunto	43	**88%**
Obiettivo non raggiunto	6	12%

Artrosi	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	89	
Obiettivo raggiunto	84	**94%**
Obiettivo non raggiunto	5	6%

Cifoscoliosi	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	3	
Obiettivo raggiunto	3	**100%**
Obiettivo non raggiunto	0	

Patologie neurologiche	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	8	
Obiettivo raggiunto	7	**88%**
Obiettivo non valutabile	1	13%

Distorsioni	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	4	
Obiettivo raggiunto	4	**100%**
Obiettivo non raggiunto	0	

Altre patologie	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	591	
Obiettivo raggiunto	554	**94%**
Obiettivo non raggiunto	37	6%

OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA POLIAMBULATORIO MARCA TREVIGIANA - CONEGLIANO (Totali cicli valutati: 1.349)

Cervicalgia e distorsioni cervicali	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	150	
Obiettivo raggiunto	133	**89%**
Obiettivo non raggiunto	17	11%

Cervicobrachialgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	29	
Obiettivo raggiunto	24	**83%**
Obiettivo non raggiunto	5	17%

Lombalgia e dorsolombalgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	254	
Obiettivo raggiunto	228	**90%**
Obiettivo non raggiunto	26	10%

Lombosciatalgia	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	58	
Obiettivo raggiunto	51	**88%**
Obiettivo non raggiunto	7	12%

Artroscopie e protesi	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	25	
Obiettivo raggiunto	23	**92%**
Obiettivo non raggiunto	2	8%

Fratture e lussazioni	**Raggiungimento obiettivo**	**%**
Assegnazioni valutate	25	
Obiettivo raggiunto	22	**88%**
Obiettivo non raggiunto	3	12%

Tendinopatie e borsiti	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	136	
Obiettivo raggiunto	122	**90%**
Obiettivo non raggiunto	14	10%

Artrosi	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	98	
Obiettivo raggiunto	82	**84%**
Obiettivo non raggiunto	16	16%

Cifoscoliosi	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	8	
Obiettivo raggiunto	8	**100%**
Obiettivo non raggiunto	0	

Patologie neurologiche	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	20	
Obiettivo raggiunto	18	**90%**
Obiettivo non valutabile	2	10%

Distorsioni	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	13	
Obiettivo raggiunto	12	**92%**
Obiettivo non raggiunto	1	8%

Linfedema/mastectomia	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	10	
Obiettivo raggiunto	10	**100%**
Obiettivo non raggiunto	0	

Altre patologie	Raggiungimento obiettivo	%
Assegnazioni valutate	523	
Obiettivo raggiunto	473	**90%**
Obiettivo non raggiunto	50	10%

OUTCOME CLINICO

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI – CADONEGHE

L'adozione di strumenti ad alta tecnologia costantemente controllati e soggetti ad upgrade, unitamente alla formazione continua dei nostri Professionisti, ha diminuito l'identificazione dei casi incerti, passando dal 3,01% del 2017 all'attuale 0,44% di esami di approfondimento (ago aspirato) del 2020, insistendo su un maggiore numero di esami mammografici. La positiva performance di attività in risposta ai casi dubbi non suggerisce alcuna azione di miglioramento.

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE- CADONEGHE

La consolidata attività di valutazione dell'outcome in fisiochinesiterapia maturata a Cadoneghe ha conseguito risultati che possono definirsi soddisfacenti. Sono stati valutati 4.985 cicli di terapie su 6.347 in varie patologie: dalle ortopediche alle neurologiche e i risultati sono allineati a quelli degli anni scorsi. Al momento attuale non si rileva la necessità di attuare alcuna azione di miglioramento e di mantenere alto il livello di formazione degli operatori.

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE- PADOVA

La struttura di Padova, nel corso del 2020, ha proseguito nella sua attività conseguendo un progressivo miglioramento. I risultati di outcome, su 2.521 cicli valutati su un totale di 4.052 cicli eseguiti, sono quelli attesi e si dimostrano allineati con quelli degli anni passati e considerando le patologie dei pazienti in essa afferenti. Lo sviluppo delle attività della Fisioguizza – che ambiziosamente mira a diventare centro di riferimento regionale per la cura delle patologie da linfedema e lipedema – aumenterà ancora di più la possibilità e capacità di valutare l'efficacia delle prestazioni erogate.

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE – SCORZÈ

Per la struttura di Scorzè sono stati eseguiti 1.747 cicli di terapia fisica riabilitativa in ambito ortopedico. Di questi ne sono stati valutati 1.123 il cui esito favorevole è stato soddisfacente. Il prossimo utilizzo dei protocolli riabilitativi in ambito ortopedico da parte dei medici fisiatri presso la nuova sede di Scorzè in Via Moglianese ci consentirà di aumentare i cicli erogati e la valutazione di un maggior numero di casi. Comunque il successo rilevato dal raggiungimento dell'obiettivo è più che soddisfacente. Per raggiungimento dell'obiettivo si intende il miglioramento della sintomatologia del dolore e della mobilità, oppure il mantenimento della condizione, senza elementi di peggioramento.

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE- CONEGLIANO

Il dato iniziale fa riferimento al primo anno di esercizio del Poliambulatorio Marca Trevigiana, il quale ha iniziato la propria attività a settembre del 2017. L'adozione di standard valutativi uguali a quelli utilizzati nelle altre strutture del Gruppo ha facilitato le attività di analisi degli out come clinici in medicina fisica e riabilitativa i cui risultati sono esplicitati nella presente tabella che nel corso del 2020, ha valutato 1.349 cicli su un totale effettuato di 1.436 cicli.

LABORATORIO ANALISI

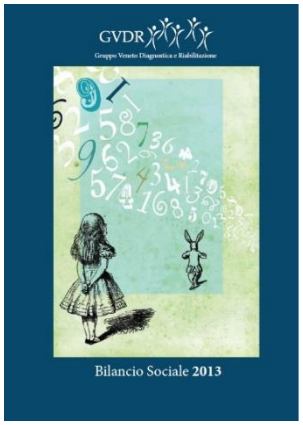
Nel corso del 2020 si sono eseguiti circa 38.000 esami e non si sono verificati casi di "valori critici".

BILANCIO SOCIALE
2009
GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

BILANCIO SOCIALE
2010
GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

BILANCIO SOCIALE
2011
GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

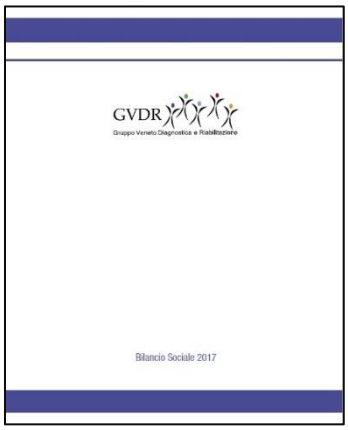
GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione
da 75 anni al servizio dei nostri utenti
BILANCIO SOCIALE
2012

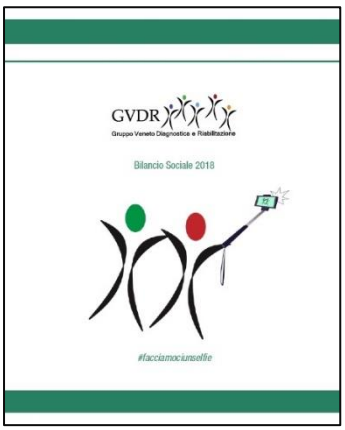

GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione
Bilancio Sociale 2013

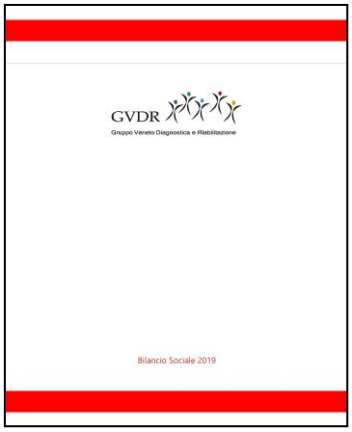
GVDR
BILANCIO
SOCIALE 2014

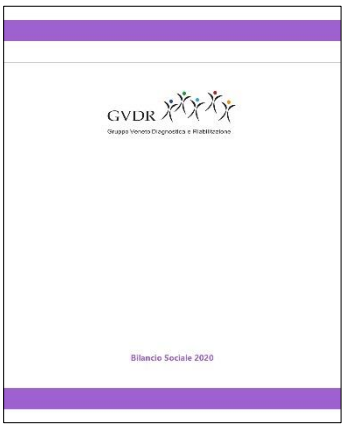
GVDR
BILANCIO
SOCIALE 2015

GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione
BILANCIO
SOCIALE
2016


GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione
Bilancio Sociale 2017


GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione
Bilancio Sociale 2018
#facciamociunselfie


GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione
Bilancio Sociale 2019


GVDR
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione
Bilancio Sociale 2020

@GVDR srl 2020, tutti i diritti riservati

Hanno contribuito alla redazione del Bilancio Sociale 2020 GVDR:

Giuseppe Caraccio, Maria Stella Zaia, Michele Varotto, Chiara Giacon, Susanna Bottaro, Michela Di Benga, Andrea Cipriotto, Giacomo Piran, Greta Berlese, Rossella Nicoletti, Daniele Gianesello, Lisa Dalle Crode, Patrizia Locati, Paola Campesato.

Curatori del progetto: Greta Berlese, Giacomo Piran

Immagini e Foto @GVDR Pag. 2, 3, 4, 21, 27, 28, 29, 30, 32, 33, 34, 39, 40, 68

Illustrazioni @Freepik Pag. 15, 20, 22, 32, 37, 42, 43, 44, 49, 50

@Movendo Technology Pag. 29

GVDR

Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

Via Gramsci, 9 - 35010 Mejaniga di Cadoneghe (PD)
Tel. +39 049.8874111 - amministrazione@gvdr.it
www.gvdr.it