

# PRIVACY

## 5.14 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DEI DATI INERENTI ALLA SALUTE (artt.13 - 26 - 78) (D. Lgs. 196 Codice in materia di dei dati personali (Testo unico) del 30/06/2003)

IL GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE SRL (di seguito denominato GVDR)

Sede Legale: Via Gramsci, 9, 35010 CADONEGHE Tel. 0498874111;

Sede Operativa: Via Santa Maria Assunta, 31 a 35125 Padova - Tel.: 0498803767

Sede Operativa: Via Adelchi Carampin, 10 – 36042 Barbarano Vicentino (VI) – Tel.: 0444776074

si prega di fornire alla gentile Utente, in ottemperanza di quanto previsto dal 'Codice in materia di protezione dei dati personali' di cui al d.lgs.196 del 30/06/2003, le informazioni che seguono relative al trattamento dei dati personali comuni e dei dati personali sensibili (dati inerenti alla salute dell'interessato).

### 1.0 FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali (dati anagrafici e dati inerenti alla salute) é finalizzato nel suo complesso a:

- ad adempiere agli obblighi fiscali e contabili derivanti dalla creazione di un database di Utenti ed emissione di documenti fiscali;
- ad erogare prestazioni sanitarie in regime di convenzione e privatistico;
- a fini promozionali per scopi attinenti alle attività istituzionali di GVDR.

### 2.0 MODALITA' DEL TRATTAMENTO

In relazione alle suesposte finalità, il trattamento dei dati personali è svolto con l'ausilio di:

- mezzi informatici;
- manualmente

Si procede all'archiviazione dei documenti sensibili nelle rispettive Sedi Operative. Inoltre, per quanto riguarda la Diagnostica per Immagini, le immagini acquisite sono conservate su RIS/PACS a garanzia del recupero delle stesse su richiesta dell'Utente.

Entrambi in grado di garantirle la sicurezza e la riservatezza dei dati nonché la piena osservanza della legge. Il trattamento può, in alcuni casi, riguardare dati sensibili in quanto idonei a rivelare lo stato di salute (si precisa che in conformità con l'Autorizzazione n° 2/2008 per poter trattare questi dati è necessario il Suo consenso).

### 3.0 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'Interessato è tenuto a fornire obbligatoriamente i seguenti dati:

- nome, cognome e luogo di nascita
- ULSS di appartenenza, residenza, eventuale domicilio, numero tessera sanitaria e codice fiscale (al fine di trasmettere la documentazione alla ULSS per ottenere il rimborso della prestazione se in tutto o in parte a carico del SSN)
- nominativo del medico di base o del pediatra designato

Ha, invece, natura facoltativa il conferimento dei seguenti dati:

- il recapito telefonico, e-mail (l'eventuale conferimento del recapito telefonico o dell'indirizzo di posta elettronica, equivale all'autorizzazione ad utilizzarlo per comunicazioni riguardanti la prestazione erogata, prenotazione di prestazioni e comunque qualsiasi attività legata attività istituzionali)

### 4.0 CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Il mancato conferimento dei dati obbligatori impedisce l'erogazione del servizio.

### 5.0 AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati personali possono essere comunicati a:

- strutture o enti esercenti funzioni di controllo sull'attività istituzionale;
- soggetti verso i quali la comunicazione dei dati sia necessario o funzionale per lo svolgimento delle attività istituzionali di GVDR;
- soggetti qualificati ad intervenire nelle controversie in cui è parte coinvolta GVDR

### 6.0 DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato dal trattamento in esame è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dalla legge in oggetto con particolare riferimento all'art 7 del Codice da esercitare in forma scritta secondo il modello da richiedere al responsabile del trattamento dati che di seguito testualmente citiamo:

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personale;
  - delle finalità e modalità di trattamento;
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del Titolare, del responsabile e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- L'interessato ha diritto di ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto od in parte:
  - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.

### 7.0 TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare e proprietario del trattamento dei dati è GVDR SRL.

Il Responsabile del trattamento generale dei dati è identificato nel responsabile del Sistema Qualità Certificato - pro tempore -

Il responsabile della rete informatica su cui sono trattati i dati è la ditta LAN & WAN SRL

Il responsabile dell'applicativo con il quale si acquisiscono e si gestiscono tutti i dati è la ditta IANIRI INFORMATICA SRL

Il responsabile dell'applicativo di refertazione digitale e di archiviazione delle immagini è la ditta EXPRIVIA SPA

Il responsabile dell'applicativo che gestisce l'invio degli SMS e messaggi di promemoria all'Utente è la ditta TUOTEMPO SRL

Il responsabile dell'applicativo che gestisce i dati statistici estrapolando da tabelle del gestionale è la ditta AREA DATI SRL

Il responsabile dell'applicativo che gestisce la centralina di controllo della piscina è la Ditta BLUETECKNA SRL

Il responsabile della gestione dell'applicativo telefonico che gestisce il centralino è la ditta SAIV TELECOMUNICAZIONI SPA

Il responsabile della gestione dell'applicativo che gestisce la Medicina del Lavoro Alphagest è la ditta LEMA SRL

Il responsabile della gestione dell'applicativo che gestisce la Medicina di Laboratorio Medic@ è la Ditta MULTIMEDIA SRL

#### 8.0 VIDEOSORVEGLIANZA

Per motivi esclusivamente finalizzati a garantire la massima sicurezza all'Utenza, agli Operatori ed al patrimonio aziendale, GVDR SRL attua un processo di videosorveglianza, accuratamente segnalato. Le immagini sono registrate su apparecchiatura informatica e cancellate dopo 72 ore. L'accesso alla videoregistrazione è consentito al datore di Lavoro, al responsabile del trattamento dati esclusivamente per motivi attinenti a comprovata necessità relativa alla sicurezza e/o su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

#### 9.0 ATTO DI ESPRESSIONE DEL CONSENSO PER CHIAMATA NOMINALE, INVIO SMS PROMEMORIA, MESSAGGI PROMOZIONALI ED ALTRE INDICAZIONI

Con la firma della presente informativa l'Utente acconsente:

- a) alla chiamata nominativa in sala di attesa per l'effettuazione delle terapie fisiche e/o esami diagnostici;
- b) di ricevere: una telefonata, un SMS od un messaggio di promemoria che invita a presentarsi per eseguire le prestazioni prenotate; messaggi promozionali con indicazioni di specifiche promozioni legate all'attività istituzionale di GVDR e/o delle proprie collegate Nordestnet srl e Salute per il Veneto srl .

#### 10.0 INFORMATIVA PER LA TRASMISSIONE DEI REFERTI ED IMMAGINI DI ESAMI DIAGNOSTICI AI MEDICI DI BASE e PEDIATRI DI LIBERA SCELTA

Al fine di consentire un migliore monitoraggio della Sua storia clinica al Suo Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera scelta, GVDR srl ha la possibilità, con il Suo consenso, di consentire la visione dei referti e delle immagini di Diagnostica per Immagini tramite connessione al nostro sistema informatico. Gli accessi saranno protetti secondo la normativa vigente in materia di protezione telematica dei dati

#### 11.0 NEWSLETTER AZIENDALE

GVDR SRL al fine di partecipare alla vita sociale dei cittadini – non solo dal mero punto di vista sanitario – pubblica periodicamente una newsletter che contiene informazioni di carattere sanitario, iniziative promozionali legate alla salute e al benessere della persona, specifiche promozioni e/o proposte legate a patologie di interesse sociale. Tale pubblicazione, oltre che presso le strutture stesse, potrà essere inviata tramite posta elettronica per chi fosse interessato ed attrezzato allo scopo. E' una iniziativa per fa sentire le strutture del Gruppo ancora più vicine al cittadino e sempre più integrate sul territorio.

Per quanto sopra esposto La preghiamo di voler esprimere il proprio consenso (o non consenso) a quanto esplicitamente segue:

- **ART. 1.0: TRATTAMENTO DATI – punti a) e b), ART. 8.0: VIDEOSORVEGLIANZA**

ACCONSENTO

Firma \_\_\_\_\_

- **Art. 2.0: CONSERVAZIONE PROTETTA DELLE IMMAGINI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI SU RIS/PACS**

ACCONSENTO       NON ACCONSENTO

Firma \_\_\_\_\_

- **ART. 1.0: punto c), ART. 11.0: NEWSLETTER AZIENDALE**

ACCONSENTO       NON ACCONSENTO

Firma \_\_\_\_\_

- **ART. 9: INVIO SMS PROMEMORIA, MESSAGGI PROMOZIONALI, ED ALTRE INDICAZIONI**

ACCONSENTO       NON ACCONSENTO

Firma \_\_\_\_\_

- **ART. 10.0: TRASMISSIONE DEI REFERTI ED IMMAGINI DI ESAMI DIAGNOSTICI AI MEDICI DI BASE e PEDIATRI DI LIBERA SCELTA**

ACCONSENTO       NON ACCONSENTO

Firma \_\_\_\_\_

- **ART. 11.0: NEWSLETTER AZIENDALE**

ACCONSENTO       NON ACCONSENTO

Firma \_\_\_\_\_