

STANDARD DI QUALITA' STRUTTURA DI CADONEGHE

Indicatori di struttura

Indice di reclamo (percentuale tra il numero di reclami ed il totale delle prestazioni erogate) – es. minore dello 0,01%.

Indice di sicurezza paziente (percentuale tra il numero di eventi potenzialmente dannosi per la sicurezza del paziente ed il totale delle prestazioni erogate – es. minori dello 0,001%.

Monitoraggio sistematico della soddisfazione degli utenti dei diversi servizi e delle diverse strutture.

Verifiche interne della qualità su tutte le aree.

Fisiokinesiterapia e Diagnostica per immagini area convenzionata

Percentuale di rispetto della tempistica prevista dalla classe di priorità

Percentuali di concordanza tra prescrizione e prestazione erogata

Poliambulatorio, Fisiokinesiterapia e Diagnostica per immagini area privata

Tempi di attesa max tra la prenotazione e l'esecuzione della prestazione (definire tabella per tutte le prestazioni – vedi listino privato)

Laboratorio di analisi

Percentuale di rispetto dei tempi di consegna previsti da elenco esami.

Risultati delle verifiche interne ed esterne della qualità

Aspetto	Standard atteso
Tempo di attesa esecuzione della prenotazione	Medio 5 min Max 15 min
Rispetto dei tempi di attesa previsti dalla normativa regionale in materia di prioritizzazione delle prestazioni convenzionate - Fisiokinesiterapia	> 85 %
Rispetto dei tempi di attesa previsti dalla normativa regionale in materia di prioritizzazione delle prestazioni convenzionate – Diagnostica per immagini	> 85 %
Tempo di attesa medio per prestazioni ambulatoriali	< 5 gg lavorativi.
Tempo di attesa medio per prestazioni private di fisioterapia	< 10 gg lavorativi
Tempo di attesa medio per prestazioni private di diagnostica per immagini	< 10 gg lavorativi
Congruità della prestazione erogata con quanto prescritto	100 %
Indice di sicurezza paziente	> 99,99 %
Tempi attesa per consegna referti ecografie e mammografie	15 min dall'esecuzione dell'esame
Tempi attesa standard per consegna referti di radiologia	Entro il giorno lavorativo successivo all'esecuzione dell'esame.
Tempi attesa per consegna referti urgenti di radiologia	30 min dall'esecuzione dell'esame
Tempo di attesa massimo per consegna referti Risonanza Magnetica	5 gg lavorativi dall'esecuzione dell'esame
Pulizia e sanificazione servizi	Controllo ogni 2 ore. Pulizia minima 2 volte al giorno.

Aspetto	Standard atteso
Temperatura acqua in piscina grande Temperatura acqua in piscina piccola	30°C +/- 1
Temperatura ambiente in piscina grande Temperatura ambiente in piscina piccola	24° - 26° 24° - 26°
Valore Cloro in piscina grande Valore Cloro in piscina piccola	ppm 0.8 – 1.5 ppm 0.8 – 1.5
Valore Ph in piscina grande Valore Ph in piscina piccola	7.2 – 7.4 7.2 – 7.4
Valore di acido cianurico in piscina grande Valore di acido cianurico in piscina piccola	<75 <75
Tempo di consegna referti di Laboratorio Analisi	<2 giorni
Calendario visite per la medicina di Lavoro rispettato	SI

STANDARD DI QUALITA' STRUTTURA DI PADOVA

Aspetto	Standard atteso
Tempo di attesa esecuzione della prenotazione	Medio 5 min Max 15 min
Rispetto dei tempi di attesa previsti dalla normativa regionale in materia di prioritizzazione delle prestazioni convenzionate - Fisiokinesiterapia	> 85 %
Tempo di attesa medio per prestazioni ambulatoriali	< 5 gg lavorativi.
Tempo di attesa medio per prestazioni private di fisioterapia	< 10 gg lavorativi
Tempo di attesa medio per prestazioni private di diagnostica per immagini	< 10 gg lavorativi
Congruità della prestazione erogata con quanto prescritto	100 %
Indice di sicurezza paziente	> 99,99 %
Pulizia e sanificazione servizi	Controllo ogni 2 ore. Pulizia minima 2 volte al giorno.

STANDARD DI QUALITA' STRUTTURA DI SCORZE'

Aspetto	Standard atteso
Tempo di attesa esecuzione della prenotazione	Medio 5 min Max 15 min
Tempo di attesa medio per prestazioni ambulatoriali	< 5 gg lavorativi.
Tempo di attesa medio per prestazioni di fisioterapia	< 10 gg lavorativi
Congruità della prestazione erogata con quanto prescritto	100 %
Indice di sicurezza paziente	> 99,99 %
Pulizia e sanificazione servizi	Controllo ogni 2 ore. Pulizia minima 2 volte al giorno.

STANDARD DI QUALITA' STRUTTURA DI CONEGLIANO

Aspetto	Standard atteso
Tempo di attesa esecuzione della prenotazione	Medio 5 min Max 15 min
Rispetto dei tempi di attesa previsti dalla normativa regionale in materia di prioritizzazione delle prestazioni convenzionate - Fisiokinesiterapia	> 85 %
Rispetto dei tempi di attesa previsti dalla normativa regionale in materia di prioritizzazione delle prestazioni convenzionate – Diagnostica per immagini	> 85 %
Tempo di attesa medio per prestazioni ambulatoriali	< 5 gg lavorativi.
Tempo di attesa medio per prestazioni private di fisioterapia	< 10 gg lavorativi
Tempo di attesa medio per prestazioni private di diagnostica per immagini	< 10 gg lavorativi
Congruità della prestazione erogata con quanto prescritto	100 %
Indice di sicurezza paziente	> 99,99 %
Tempi attesa per consegna referti ecografie	15 min dall'esecuzione dell'esame
Tempi attesa standard per consegna referti di radiologia	Entro il giorno lavorativo successivo all'esecuzione dell'esame.
Tempi attesa per consegna referti urgenti di radiologia	30 min dall'esecuzione dell'esame
Tempo di attesa massimo per consegna referti Risonanza Magnetica	5 gg lavorativi dall'esecuzione dell'esame
Pulizia e sanificazione servizi	Controllo ogni 2 ore. Pulizia minima 2 volte al giorno.