



Bilancio Sociale 2017



Dott. Giuseppe Caraccio e Maria Stella Zaia



*Descrivere il passato, comprendere il presente, prevedere il futuro:
questo è il compito della medicina. (Ippocrate)*

Il traguardo di trenta anni di attività ha suggerito a Miriam ed a me, co-fondatori prima della Fisioguizza e successivamente del GVDR, una serie di riflessioni che hanno innescato una ridda di fotogrammi del nostro passato con i ricordi della nostra "vita" imprenditoriale fluita sotto i nostri occhi come un film. Quando abbiamo deciso di cominciare l'avventura che ci ha portato ad essere ciò che siamo oggi, avevamo la consapevolezza o forse l'arroganza di sentirci temerari, forti, certi di riuscire a realizzare i progetti che condividevamo con i nostri genitori. Credendo in noi, i nostri Genitori, ci hanno aiutato a realizzarli. Strada facendo abbiamo trovato personalità di alto valore professionale che collaborando hanno permesso lo sviluppo delle nostre aziende con i risultati che sono sotto gli occhi di tutti.

Ci siamo guardati e abbiamo fatto un bel sorriso pensando al nostro passato. Trent'anni fa non avevamo nemmeno trent'anni. Ma una grande consapevolezza ed empatia unite alla volontà di concretizzare i nostri sogni. E quello che siamo arrivati a realizzare è stato possibile grazie all'unione sinergica che si è materializzata dove aspetti sociali e politici hanno permesso a due ragazzi di coronare il loro sogno. Così possiamo parlare del presente che è sotto i nostri occhi. Un presente che proietta istantaneamente tutti i nostri sforzi del passato in un futuro ancora pieno di sogni.

Oggi abbiamo sei magnifiche strutture, un fatturato con un trend generale in crescita, una rete umana e tecnologica costruite su efficacia ed efficienza che permettono di avere sempre risposte pronte e precise nei confronti dei nostri utenti. Si una rete, un network che ci ha fatto diventare quello che siamo. Ma non ci siamo fermati con i nostri progetti.

Ci siamo chiesti come e quale sarà il nostro futuro. Davanti abbiamo sfide importanti che ci impongono quotidianamente di ripensare il nostro modo di fare Sanità.

Vogliamo dare il giusto Valore al Benessere, consapevolezza sul bene Salute, educando a prevenire con l'obiettivo di curare sempre meno ed indicando alla popolazione i corretti stili di vita.

Dobbiamo chiederci quasi quotidianamente come ripensare la Sanità del futuro, quale contributo possiamo e dobbiamo offrire alle persone in un panorama globale, per arrivare ad una idea di medicina positiva.

Abbiamo appreso in varie fasi che il bisogno di salute deve trovare risposta in un concetto di integrazione totale. Occorre cioè integrare la medicina di base con le attività ospedaliere e i servizi ambulatoriali specialistici presenti sul territorio in grado di rispondere con competenza ai bisogni degli Utenti.

I protagonisti devono passare in secondo piano favorendo, nel contempo, una sinergia che sia uno stimolo concreto per il miglioramento della Rete delle Strutture.

E tutti i giorni cerchiamo di trasmettere a chi ci sceglie i vantaggi di una rete integrata basata sull'intelligence. Sappiamo che il futuro sarà sempre di più basato sull'interrelazione personale, sulla comunicazione totale, efficace, efficiente e integrata fra tutti gli attori.

Questo equivale a dire che fare le cose giuste e farle nella maniera migliore ha sempre dato ottimi risultati anche economici. Ci piace infine pensare come tutto questo sia stato possibile con l'aiuto e la collaborazione delle Persone che abbiamo scelto e sulle quali abbiamo creduto.

Infine un ringraziamento doveroso va rivolto a chi ha saputo tener conto, nella programmazione Regionale, del ruolo della ambulatorialità privata accreditata e di chi, nelle varie Aziende Sanitarie Locali, ha attuato e reso possibile queste direttive accogliendo le necessità di volta in volta espresse dai Cittadini.

Noi siamo così.

Dottor Giuseppe Caraccio

1. Bilancio consolidato	1
1.1 Il gruppo	2
1.2 Relazione sull'andamento della gestione	3
2. Capitale umano	7
2.1 Il nostro personale	8
2.2 Formazione	9
3. Capitale scientifico tecnologico e innovativo	13
3.1 Innovazione	14
3.2 Capitale scientifico/sanitario	16
3.3 Capitale tecnologico	20
3.4 I nostri progetti	21
4. Capitale etico e sociale	25
4.1 Codice etico	26
4.2 Stakeholders	27
5. Capital branding	31
5.1 Promessa	32
5.2 Analisi utenza: la risposta alla promessa del brand	34
5.3 La comunicazione	36
Appendice dati	38

1.1 Il gruppo

SEDE LEGALE:

via Gramsci, 9 - 35010 Mejaniga di Cadoneghe (PD)

Tel. 049.8874111 - mail: amministrazione@gvdr.it

Per informazioni:

www.gvdr.it

<https://www.facebook.com/gvdrgruppovenetodiagnosticariabilitazione/>

<https://www.youtube.com/user/gvdrsr1>

Le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione sono:

CADONEGHE (Pd): via Gramsci, 9 - Tel. 049.8874111

mail: centrofisioterapico@gvdr.it, diagnostica@gvdr.it

- **Centro Fisioterapico Padovano** (medicina fisica e riabilitativa)
- **Radiologia Scrovegni** (diagnostica per immagini)
- **Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano** (poliambulatorio specialistico)
- **Laboratorio Analisi Cliniche Centro Fisioterapico Padovano** (laboratorio di analisi cliniche)
- **Palestra Salute&Benessere**

E' una delle più grandi e tecnologicamente avanzate strutture sanitarie private accreditate della Regione Veneto. Si sviluppa su quattro piani con una estensione di 3500 metri quadri. E' stata progettata con l'obiettivo di porre al centro del sistema l'Utente mettendogli a disposizione la migliore professionalità per offrire prestazioni di qualità. Nella struttura sono presenti due piscine, reparti riabilitativi che dispongono di ampie aree attrezzate per qualsiasi attività motoria e riabilitativa (dalla riabilitazione dell'arto inferiore o superiore, a quella del rachide e a quella neurologica), la palestra Salute e Benessere, un laboratorio per Movimento "Gait Analysis" e un servizio di riabilitazione cardiologica.

PADOVA: Quartiere Guizza (Pd) - via Santa Maria Assunta, 31

Tel. 049.8803767 - mail: fisioguizza@gvdr.it

- **Centro Medico Fisioguizza** (medicina fisica e riabilitativa)
- **Centro Medico Fisioguizza** (diagnostica per Immagini – limitatamente ad ecografie)
- **Poliambulatorio Centro Medico Fisioguizza** (poliambulatorio specialistico).

La nuova e accogliente sede del Centro Medico Fisioguizza, inaugurata nel 2011, ha un'estensione di circa 1000 metri quadri, ed è una struttura tecnologicamente avanzata. Di particolare interesse l'area riabilitativa con ampi spazi e una dotazione tecnica-strumentale aggiornata. Anche nella struttura di Padova è disponibile un'area destinata all'erogazione delle terapie fisiche suddivisa in spaziosi box e sono presenti degli ambulatori dove si eseguono visite specialistiche. La struttura è dotata di un'ampia sala dove si svolgono riunioni e corsi Ecm.

SCORZE' (VE): via Venezia, 80 - Tel. 041.5840740

mail: segreteria.scorze@gvdr.it

- **Poliambulatorio San Benedetto** (medicina fisica e riabilitazione, poliambulatorio specialistico)

La struttura, situata lungo la Strada Castellana, ha una dimensione di circa 450 metri quadri disposti in un solo piano. La sede offre box per le terapie, palestra per la riabilitazione e ambulatori medici.

BARBARANO VICENTINO (VI): via Adelchi Carampin

Tel. 0444.776074 - mail: fisiovicentina@gvdr.it

- **Fisiovicentina** (medicina fisica e riabilitativa)
- **Poliambulatorio Fisiovicentina** (poliambulatorio specialistico)

La struttura sanitaria Fisiovicentina sorge ai piedi dei Colli Berici ed eroga prestazioni sanitarie di carattere esclusivamente privato. La struttura dispone di due ampi ambulatori medici, due comodissimi box per le terapie individuali ed una spaziosa palestra riabilitativa adeguatamente attrezzata.

CONEGLIANO (TV): via Vital, 98 - Tel. 0438.1960970

mail: segreteria.conegliano@gvdr.it

- **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (diagnostica per immagini)
- **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (medicina fisica e riabilitazione)
- **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (poliambulatorio specialistico)

Ultima acquisizione del GVDR, sarà aperta nel corso del 2017. Questa nuova struttura ha una estensione di circa 800 metri quadrati dove saranno diversi ambulatori specialistici e di Diagnostica per Immagini (Tac, Risonanza Magnetica Nucleare e Sala Raggi), di medicina fisica e riabilitazione e Medicina dello Sport.

MEDICINA DEL LAVORO: Cadoneghe (Pd) - via Gramsci, 9

Tel. 049.8874111 - mail: igienelavoro@gvdr.it

- **GVDR Igiene & Lavoro**

POLIAMBULATORIO ANTALGIK MIRANO: via della Vittoria (Chiuso nel luglio 2017)

- **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (medicina fisica e riabilitazione)

1.2 Relazione sull'andamento della gestione

Il 2017 è un anno di cambiamenti: ridisegno dell'assetto organizzativo del Gruppo, chiusura della struttura di Mirano e contemporanea apertura della nuova struttura di Conegliano con trasporto del budget della struttura chiusa a quella nuova, nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, Legge 24/2017 (c.d. Legge Gelli - Bianco) e l'adozione del Modello Organizzativo secondo il D. Lgs. 231/2011.

Tutti elementi che il Sistema Qualità GVDR ha iniziato a processare per poter essere in grado di affrontare le scadenze del 2018 in piena efficienza.

La parte convenzionata delle attività non ha evidenziato sostanziali variazioni nei budget assegnati da parte della Regione Veneto. Piccoli assestamenti si sono attuati in riferimento all'apertura della nuova sede di Conegliano (TV).

- **Centro Medico Fisioguizza:** 744.604 euro da parte di ULSS 16
- **Centro Fisioterapico Padovano:** 975.156 euro da parte di ULSS 16
- **Centro Fisioterapico Padovano:** 68.000 euro da parte di ULSS 15
- **Radiologia Scrovegni:** 1.520.885¹ euro da parte di ULSS 15
- **Radiologia Scrovegni:** 400.000 euro da parte di ULSS 15
- **Poliambulatorio San Benedetto:** 530.556 euro da parte di ULSS 13
- **Centro Antalgik:** 492.782² euro da parte di ULSS 13
- **Poliambulatorio Marca Trevigiana:** 50.000³ euro per la Radiologia Diagnostica

1: nel corso del 2017 sono stati trasferiti 50 mila euro e caricati sulla nuova struttura di Conegliano;

2: di questo importo è stato richiesto il trasferimento di budget da Mirano a Conegliano del 50% pari a circa euro 250 mila;

3: di provenienza dalla Radiologia Scrovegni di Cadoneghe.

Le **politiche** del Gruppo mirano a mantenere il GVDR quale una delle maggiori realtà sanitarie private accreditate della Regione Veneto, puntando principalmente:

- sulla qualità delle nostre prestazioni: è stato declinato un importante investimento in apparecchiature grazie all'apertura della nuova struttura di Conegliano; perseguendo, grazie ad una attenta pianificazione della formazione del personale un aggiornamento continuo, oltre che da un ulteriore miglioramento dell'aspetto organizzativo, grazie al continuo aggiornamento del sistema informatico che ci ha consentito, con il programma "CartaZero" di confermare la drastica riduzione dei documenti cartacei, già iniziata nel corso del 2016;

- sulla conferma dell'adozione di un Tariffario Privato economicamente e socialmente sostenibile, redatto grazie al coinvolgimento di varie figure professionali: Direzione Sanitaria, Direzione Generale, Responsabili di Branchia e Referente dell'Accoglienza. Da ciò ne deriva un tariffario di notevole valore sociale che ben si adatta alle possibilità economiche dei nostri utenti, tutto questo secondo i canoni della LEAN;

- sull'evoluzione dell'offerta. In questi ultimi anni i nostri utenti ci chiedono, come risposta al loro bisogno di salute, il completamento del percorso diagnostico terapeutico e riabilitativo. La nostra risposta è quella di un progetto che si sviluppa sull'individuazione di percorsi riabilitativi a livello individuale di base sino a raggiungere offerte di specialistica di secondo livello (più elevata). Buono è stato il risultato, ad esempio, ottenuto dall'implementazione delle TC con mezzo di contrasto così come – ad esempio – i risultati ottenuti per mezzo dell'utilizzo del nuovo mammografo che ci ha permesso di migliorare qualitativamente le nostre prestazioni di diagnostica senologica grazie alla tomografia. Infine, grazie alla partenza del progetto di rete Salute per il Veneto, siamo riusciti ad interagire con ulteriori realtà imprenditoriali sanitarie accreditate del Territorio, che ci consente di completare l'offerta con ulteriori prestazioni, anche non eseguite dal nostro Gruppo, ma della medesima qualità;

- Sul Marketing, comunicazione e sociale. L'importanza di saper comunicare all'esterno (Utenza e stakeholders) ciò che facciamo e come lo facciamo riveste carattere di fondamentale importanza. Ecco perché la Direzione del GVDR continua a favorire le iniziative per le quali si mettono a disposizione le migliori risorse per la Comunicazione. Inoltre, la recente apertura della nuova sede di Conegliano, ha provocato l'utilizzo di un nuovo promotore per il territorio trevigiano. Punto fermo della comunicazione istituzionale è quella di mettere in evidenza presso i nostri stakeholders soprattutto: 1° la qualità delle prestazioni e dell'organizzazione; 2° la bontà delle tariffe; 3° l'utilità della prevenzione per garantire al meglio la salute dei nostri Cittadini.

Prosegue l'attività di adesione ai Fondi Sanitari Integrativi che si confermano il vero futuro di sviluppo economico delle attività sanitarie. Particolarmente proficua si mantiene la collaborazione di convenzionamento con PREVIMEDICAL/RBM e UNISALUTE i cui Fondi hanno sensibilmente aumentato l'invio di assistiti presso le nostre strutture. La convenzione con INAIL è stata estesa anche alla struttura di Conegliano, completandone la presenza su tutte le strutture del Gruppo. Si sono già attivati i contatti per aderire anche alla Sanità Integrativa di GENERALI che si concretizzerà auspicabilmente nel corso del 2018. Nel corso del 2017 è stata attivata una convenzione con l'Ordine dei Giornalisti del Veneto a favore di iscritti e dipendenti e con EXCALIBUR, C.r.a.l. di una importante azienda del Padovano. E' stata attivata la Card di Salute per il Veneto e la creazione di un portale web dedicato alla sua emissione: essa consentirà all'utente delle strutture aderenti alla Rete di Salute per il Veneto di godere di particolari agevolazioni economiche.

Tutte le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione sono certificate secondo le norme UNI EN ISO 9001 in vigore.

1.2 Relazione sull'andamento della gestione

La nostra Qualità

Da sempre il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha perseguito l'obiettivo del miglioramento continuo e per tale motivo si è prefissato dei traguardi che ha sempre raggiunto.

Ad oggi, infatti:

- Tutte le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione sono certificate secondo le norme UNI EN ISO 9001 per la Gestione dei Sistemi di Qualità.

Le strutture di Cadoneghe (Centro Fisioterapico Padovano - Medicina Fisica e Riabilitativa e Radiologia Scrovegni - Diagnostica per Immagini), Padova (Centro Medico Fisioguizza - Medicina Fisica e Riabilitativa), Scorzè (Centro San Benedetto) e Conegliano (Poliambulatorio Marca Trevigiana) sono accreditate dal Servizio Sanitario Regionale e hanno superato tutte le verifiche con il 100% dei risultati positivi;

- la struttura di Barbarano Vicentino (Fisiovicentina - Medicina Fisica e Riabilitativa e Poliambulatorio specialistico) ha aderito al Sistema Qualità Regionale (Decreto del Commissario Straordinario dell'ARSS n° 39 del 30 aprile 2012).

GVDR opera nel pieno rispetto dell'ambiente e ha realizzato, proprio nel corso del 2016, il progetto "Carta Zero", che prevede la dematerializzazione dei documenti e l'archiviazione degli stessi in formato digitale, eliminando la gestione cartacea.

- Il Gruppo Veneto realizza dei Piani formativi dedicati a tutto il personale, per un aggiornamento continuo al fine di rispondere alle esigenze del Gruppo.

- Tutte le apparecchiature sono controllate periodicamente per una sicurezza ed efficienza del trattamento.

Analisi dei dati economici

Il nostro Gruppo ha consolidato la sua presenza sul mercato sanitario ambulatoriale del Veneto. E' nostro obiettivo economico implementare le entrate, questo sarà attuato grazie ad una progettazione che prevede da una parte l'installazione di nuove apparecchiature elettromedicali e dall'altra lo sviluppo di nuovi servizi che soddisfino la richiesta dei bisogni dell'Utenza. Nel prossimo anno il Gruppo Veneto sarà da un lato particolarmente attento al contenimento dei costi mentre dall'altro attuerà importanti investimenti finalizzati a progetti per consolidare il ruolo di primaria importanza che ricopre nei territori di afferenza.

Fatturato complessivo

Anno	Fatturato in Euro
2016	7.780.412,86
2017	8.507.053,82

Fatturato Attività Convenzionata in Euro

	2017
Centro Medico Fisioguizza	753.329,57
Centro Fisioterapico Pad.	1.045.846,97
Radiologia Scrovegni	1.880.189,45
Antalgik	262.125,75
Poliambulatorio San Benedetto	514.980,85
Poliambulatorio Marca Trevigiana Diagnostica	52.791,35
Poliambulatorio Marca Trevigiana Fkt	50608,15

*Ricalcolo dopo sentenza del Tar.

** Dato relativo agli ultimi 4 mesi del 2016

Fatturato Privato in Euro

Anno	Entrate private
2016	3.740.576,32
2017	4.045.225

Analisi Entrate private in Euro

Analisi Entrate Private	Importo
Radiologia Scrovegni	880.440,93
Centro Fisioterapico Padovano (Fkt, Poli, Inail)	1.635.827,06
Fisioguizza (Fkt, Poli, Inail)	654855
Fisioguizza Linfodrenaggio	19.039,42
Poliambulatorio San Benedetto (Fkt, Inail)	276063,1
Antalgik Mirano (Fkt, Inail)	127576,25
FisioVicentina Fkt	104744,22
Poliambulatorio Marca Trevigiana (Ftk, S.G.)	17.681,50
Poliambulatorio Marca Trevigiana Diagnostica	15.523,65
Medicina Del Lavoro	217.916
Laboratorio Analisi	88.177,02
Proventi Diversi	7.380,56
Totale	4.045.225

Analisi Uscite in Euro

	2017	2016
1) Costo Professionisti	2.467.180,09	2.281.755,17
2) Costo Personale Dipendente	2.378.194,78	2.062.979,21
3) Servizi e Consulenze	413.658,42	328.382,83
4) Utenze	181.604,35	166.736,75
5) Manutenzione, Riparazioni Assistenza	168.219,41	168.833,37
6) Locazioni	711.418,03	686.064,16

Indicatori finanziari

La solidità del gruppo è attestata dal valore che assumono alcuni importanti indici finanziari redatti in fase di bilancio consuntivo richiesti anche in fase di accreditamento istituzionale, che sono:

Indice di liquidità: $((Limm + Ldiff)/PB) = 1,49$

L'indice di liquidità generale è dato dal rapporto tra le attività correnti e le passività correnti dell'impresa. Questo indice esprime la capacità dell'impresa di coprire le uscite a breve termine generate dalle passività correnti con le entrate a breve generate dalle attività correnti.

Si possono avere i seguenti tre casi:

1) Quando le attività correnti sono maggiori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà maggiore di 1 e il capitale circolante netto positivo. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una buona situazione di liquidità. Le passività a breve termine sono interamente impiegate per coprire impieghi a breve termine, mentre questi ultimi sono in parte finanziati con il ricorso a finanziamenti a medio e lungo termine.

2) Quando le attività correnti sono uguali alle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà uguale ad 1 e il capitale circolante netto pari a zero. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità da tenere sotto controllo. Il fabbisogno finanziario generato dalle attività a breve termine è esclusivamente coperto con il ricorso a finanziamenti a breve termine.

3) Quando le attività correnti sono minori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale è minore di 1. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità che copre il fabbisogno finanziario a medio e lungo termine ricorrendo a finanziamenti a breve.

I valori presi a riferimento sono:

- **Ottimo:** > 1,10-1,20
- **Buono:** 0,90-1
- **Sufficiente:** 0,80-0,90
- **Critico:** < 0,70

Indice di disponibilità: $AC/PB = 1,52$

Uno degli indici maggiormente utilizzati per l'esame delle condizioni di liquidità di un'impresa è il current ratio detto anche indice di disponibilità. Il current ratio esprime la capacità dell'impresa di far fronte alle uscite correnti (rappresentate dalle passività correnti o a breve) con entrate correnti (rappresentate dalle attività correnti o attivo circolante).

Il current ratio può assumere i seguenti valori:
Valore:

>1: Le attività correnti sono maggiori della passività corrente. L'impresa è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti.

=1: Le attività correnti e le passività correnti sono uguali. La situazione di liquidità dell'impresa è border-line poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

<1: Le attività correnti sono inferiori alle passività correnti. La situazione di liquidità è sofferente poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti non sono sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

Indice di indebitamento: $IT/CP = 1,51$

Questo indice evidenzia in quale misura il totale dei mezzi investiti nell'azienda è stato finanziato dal capitale proprio e riveste una notevole importanza per completare il giudizio sull'indipendenza finanziaria, in quanto, se troppo elevato, essa potrebbe essere compromessa da debiti eccessivi e conseguenti oneri finanziari.

Chiave di lettura Significato

Indice > 1: Indipendenza finanziaria

Indice tra 1,5 e 2: Struttura finanziaria buona

Indice tra 2 e 3: Struttura finanziaria sufficiente

Indice <3: Struttura finanziaria squilibrata

Valutazione del Gruppo Intesa San Paolo.

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione è valutato dal gruppo bancario Intesa San Paolo attraverso un "Check Up Aziendale", strumento per aiutare l'impresa a conoscere se stessa. Il «check-up aziendale» fornisce al Cliente lo stato di salute della propria impresa, con l'obiettivo di fornire una visione di crescita e consentire di guardare la propria azienda secondo prospettive diverse, attraverso l'analisi della catena del valore e l'esplorazione dei bisogni di natura non finanziaria espressi e latenti. L'analisi esprime una valutazione qualitativa delle principali aree funzionali e dei più rilevanti processi operativi.

Il Gruppo Veneto ha ottenuto, dopo l'analisi del Gruppo Veneto "Intesa San Paolo", un rating ottimo.

2. Capitale umano

2.1	Il nostro personale	8
2.2	Formazione	9



2.1 Il nostro Personale

“Non tutto ciò che può essere contato conta e non tutto ciò che conta può essere contato” (Albert Einstein)

Alla voce Capitale Umano l'enciclopedia Garzanti riporta la seguente definizione: "Il capitale umano è il risultato delle spese sostenute per aumentare la capacità professionale dei lavoratori attuali e futuri. Queste spese devono essere confrontate con i benefici che possono derivare dall'accresciuta qualità e produttività del lavoro, prima di decidere se convenga o meno sostenerle. E' un calcolo economico simile a quello che si fa per le decisioni che riguardano la normale attività di investimento in capitale fisico. Una caratteristica comune molto importante è che entrambi i tipi di capitale sono soggetti ad obsolescenza. Vi sono tuttavia anche importanti differenze: per esempio, il capitale umano non può essere venduto".

GVDR ha abbracciato il concetto di valore del Capitale Umano integrandolo nell'insieme dei valori aziendali. Donne e uomini non sono come le macchine ma diversamente dalle stesse possono generare valore con una fattore moltiplicativo che è diverso da quello delle infrastrutture stesse.

Poche righe sono sufficienti per capire:

- l'importanza della risorsa umana;
- la ricchezza che la risorsa umana rappresenta per GVDR;
- la ricchezza che è in grado di generare la risorsa umana in GVDR;
- un concetto di investimento sinergico moltiplicativo che può nascere da una corretta e mirata gestione della risorsa umana.

In un concetto di parametrizzazione economica, GVDR vede nel personale non solo il valore economico equiparabile alla spesa per stipendi o costi simili, ma anche:

- quanto si investe per la ricerca e l'assunzione della Persona giusta al posto giusto;
- quanto si investe per l'addestramento e l'introduzione della risorsa umana nell'impresa e nei suoi processi;
- ogni investimento in iniziative volte a valorizzare le relazioni professionali inter ed extra aziendali;
- ogni sforzo necessario per contribuire alla crescita di Donne e Uomini di valore;
- quanto si investe nella formazione della risorsa a tutto tondo, per perfezionare la sua professionalità individuale e in gruppo, in team;

Per GVDR quello della risorsa umana è un capitale da gestire con molta attenzione e lungimiranza.

Nel reporting a seguire si sono considerati alcuni importanti fattori e parametri di "misura" nella valorizzazione del personale e che sono:

- Numerosità;
- Provenienza;
- Sesso;
- Conoscenze;
- Scolarità;
- Posizione aziendale;
- Mansione.

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione conta:

- 175 persone tra dipendenti e collaboratori, sanitari, amministrativi e dei servizi;

GVDR ha come obiettivo quello di posizionare in ogni ruolo aziendale la migliore Persona disponibile indipendentemente dal fatto che sia uomo o donna, dal colore della sua pelle, dalla sua appartenenza religiosa o da qualsiasi altro fattore umano.

In un momento storico nel quale la valorizzazione della figura femminile nel posto di lavoro è argomento dibattuto sotto la bandiera delle quote rosa si tiene a ricordare l'importanza che GVDR dà alla risorsa Umana Donna.

Il personale è distribuito secondo le cifre seguenti:

- 100 Donne,
- 75 Uomini.

Emerge il dato relativo alla numerosità femminile, balza all'occhio e in un momento di forte dibattito.

GVDR come precisato già sopra cerca, assume e valorizza persone indipendentemente dal loro:

- genere o sesso;
- razza;
- appartenenza religiosa.

Altri dettagli circa i parametri di valorizzazione sono rilevabili dal rispetto delle vigenti normative in tema di occupazione, dalle mansioni, e dalla provenienza.

Il Gruppo cioè occupa 4 dipendenti provenienti dalle liste delle categorie protette.

La suddivisione per tipologia di impiego, invece è:

- 41 sono le risorse dedicate a mansioni amministrative e di servizio (accettazioni, amministrazione, settore IT, qualità, comunicazione e servizi);
- 134 professionisti sanitari tra Medici, Fisioterapisti, Logopedisti, Tecnici di Radiologia, Infermieri, Terapista Occupazionale, Podologo, Neuropsicologi, Nutrizionista, Tecnica Ortottica.

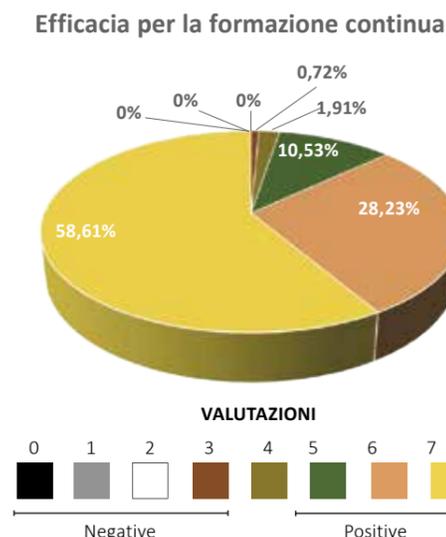
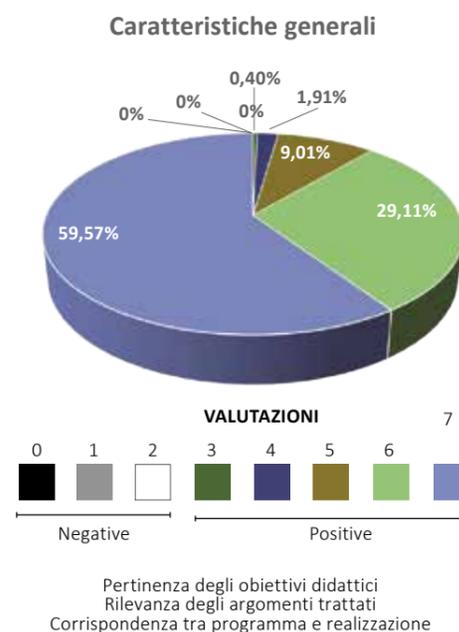
Infine il personale conta 10 persone straniere, provenienti sia dalla Comunità Europea che da Paesi non appartenenti all'UE.

2.2 La Formazione

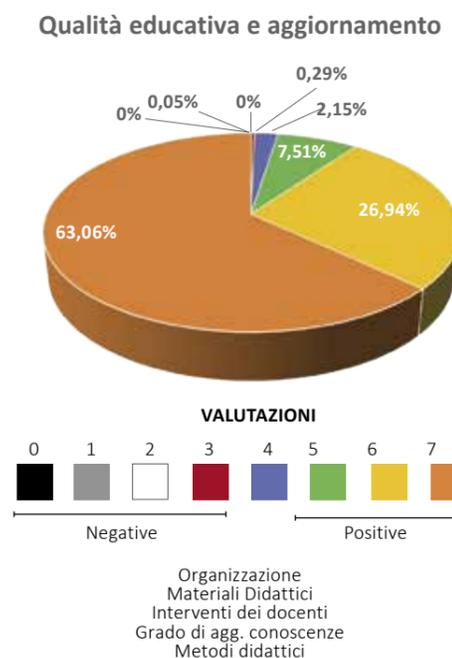
La formazione è lo strumento primario per la valorizzazione della crescita del Capitale Umano. E' l'investimento principe con cui si accrescono le potenzialità personali e di gruppo. GVDR ha optato per la scelta di prestare attenzione tanto agli aspetti quantitativi quanto a quelli qualitativi della formazione erogata. Quanto si evince dai numeri e dai dati estrapolati viene qui nel seguito classificato e riportato. Nel dettaglio: sono state erogate in totale 156 ore di formazione che proiettate su circa 220 giorni lavorativi annui (calcolati togliendo fine settimana, festività permessi e ferie) costituisce un valore numerico importante. Non solo. Nella crescita delle persone oltre ad aula e training on the job sono importanti gli eventi finalizzati che rappresentano e contengono veri e propri fattori moltiplicativi nelle relazioni con l'esterno e fra le persone. Gli eventi, infatti, erogati che hanno visto coinvolti il personale GVDR sono stati 17 e sono stati rilevanti per gli aspetti qualitativi su citati.

I diagrammi che seguono riportano delle statistiche relative alle attività formative.

Il primo grafico da una misura di percezione dei partecipanti alla formazione voluta da GVDR, dell'allineamento tra "obiettivi didattici", dell'importanza di "cosa viene trattato in aula" e dello scostamento tra "promessa" del corso in fase di progettazione e presentazione degli argomenti trattati in aula. Le risposte, graficamente rappresentate nel seguito, sono:



Ultimo aspetto misurato sempre a mezzo test riguarda la qualità educativa e l'importanza in termini di aggiornamento degli argomenti affrontati. Ai partecipanti viene chiesto un giudizio su docenti, materiali, mezzi, metodi e organizzazione. Le risposte raccolte nel grafico a seguire.



Altro grafico: affronta l'efficacia in termini di formazione continua. L'efficacia rappresenta il concetto del "fare le cose giuste". Il grafico riporta una stima della percezione da parte dell'audience della positività ed utilità delle attività svolte in aula.

Si può evincere dalla rappresentazione grafica dei dati in menzione Un ottimo andamento delle iniziative formative del Gruppo ricavato, tra l'altro, dal giudizio direttamente espresso dai partecipanti.

2.2 La Formazione

Formazione: Hard Skills e Soft Skills.

GVDR desidera che le persone che fanno parte del gruppo siano prima Donne e Uomini e poi, in seconda istanza medici, fisioterapisti, tecnici, amministrativi o altro. Questo può avvenire solo per una via: fare crescere queste persone nelle proprie capacità umane e relazionali.

Dal 2017 GVDR ha voluto partire con nuove idee formative, considerando un approfondimento e guardando con occhi diversi la formazione; si è arrivati oltre la semplice attenzione rivolta all'apprendimento inteso come percorso di crescita riservato alle capacità tecniche e professionali.

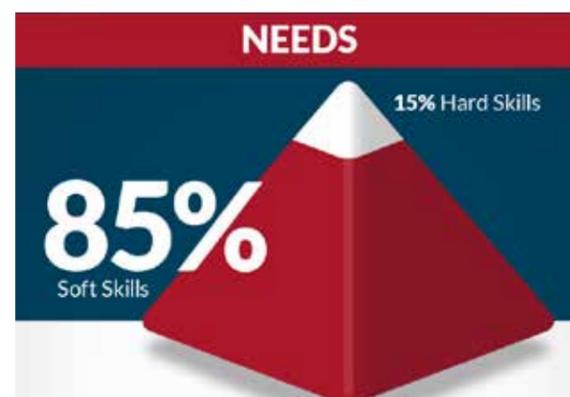
Partendo dalla considerazione che un programma formativo ed educativo può essere ricondotto a due tipologie di attività mirate al miglioramento e crescita rispettivamente di Soft Skills e Hard Skills, ovvero capacità tecniche e capacità relazionali o trasversali (non professionalizzanti) si sono fatte nuove valutazioni.

Così, partendo da uno studio condotto da Harvard University, Carnegie Foundation e Stanford Research Center (reperibile anche in rete) che stabilisce che l'85% del successo sul lavoro viene dal corretto e positivo sviluppo delle così dette soft and people skills (si veda la lista sotto), e soltanto il 15% del successo scaturisce dalle capacità tecniche (hard skills) l'impianto formativo del Gruppo è stato completato con una nuova offerta di valore.

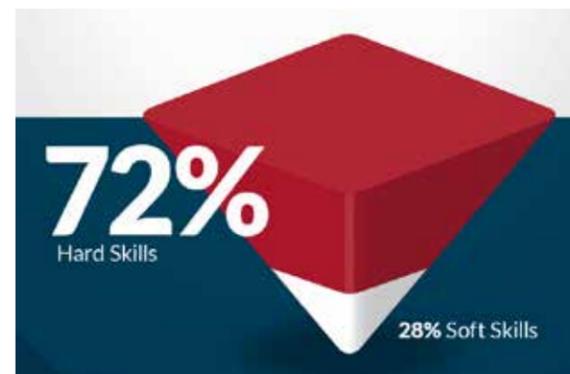
È importante capire cosa si intende per successo che, infatti, non viene inteso soltanto come economico e monetario. Riuscire nella professione non è solo stipendio e benefits ma molto altro, come autorealizzazione, soddisfazione, raggiungere e centrare obiettivi, lavorare a un Senso Comune.

Questa ricerca trova radici nel lavoro di Charles Riborg Mann relativo ad uno studio del 1918. È importante notare che sono passati 100 anni dallo studio primordiale di Mann e capire cosa è successo da allora ad oggi nell'evoluzione innovativa del seme da lui piantato.

I risultati dello studio sono rappresentabili con le immagini qui nel seguito riportate. I bisogni sono la parte in rosso della piramide rappresentata e danno un'idea dei valori proporzionali dello studio:



Nonostante i risultati dello studio, il reale andamento del capitale speso e investito nelle due rispettive forme di addestramento e crescita formativa del personale è quello rappresentato nella piramide rovescia della figura sottostante:



Si continua cioè, in generale, a investire con maggiore sforzo nelle hard skills e questo è il motivo per cui molte organizzazioni stentano a vedere miglioramenti significativi nel loro personale e nei gruppi di lavoro.

GVDR ha iniziato a cavalcare l'onda della controtendenza e dalle analisi eseguite nell'anno 2017 ha capito che costruire ottime relazioni e lavorare su skills relazionali e comunicative con le persone aiuta le stesse a collaborare con efficacia soprattutto in un contesto di alta competitività e di alta specializzazione.

Così discipline attitudinali come Teamwork, Leadership e Comunicazione sono sostenute dallo sviluppo delle soft skills necessarie.

Fatte le dovute riflessioni, GVDR ha scelto di lavorare alle seguenti aree formative:

Responsabilità personale (unitamente alla capacità di gestire la fiducia);

Capacità di lavorare in Team (costruire un clima di fiducia nel gruppo di lavoro);

Capacità di negoziare e trattare con le persone;

Gestione e risoluzione dei conflitti nell'ambito comunicativo;
Processi commerciali e flessibilità nelle relazioni finalizzate alle vendite;

Comunicazione, capacità di esprimere idee e pensieri in maniera chiara servendosi degli strumenti e dei mezzi comunicativi;

Problem solving inteso come capacità di raccogliere e classificare le informazioni e usarle per la risoluzione delle questioni;

Relazioni interpersonali interne (fra colleghi) **ed esterne** (rivolte all'utenza);

Abilità nel pianificare, eseguire e testare processi e iniziative con efficacia ed efficienza;

Abilità nel prendere iniziative, identificare opportunità ed essere proattivi nel promuovere idee e soluzioni;

Determinazione nel migliorare la propria attitudine;

Proattività, creatività e mentalità del "fare" e del "migliorare";

Gestire con efficacia il tempo e concetto di priorità.

Quanto sopra ha comportato l'ideazione e progettazione di nuovi percorsi formativi attorno alle soft skills.

L'idea prende corpo nel 2017 per arrivare ai primi corsi all'inizio del 2018. Nel frattempo una programmazione formativa mirata sta prendendo corpo completandoci con la costruzione di un programma che coinvolge tutto il personale di GVDR aiutandolo a crescere sia professionalmente che come persone.

La qualità della formazione di cui GVDR beneficia ha sempre goduto di un alto livello prestazionale e questo ha creato attrazione dall'esterno. Da sempre molte persone non apparenti all'organico del gruppo hanno partecipato ai corsi voluti da GVDR beneficiando degli stessi percorsi ed avvalendosi degli stessi strumenti. Il ritorno è stata un ottimo test per poter avere un giudizio da valutazioni esterne imparziali ed obiettive.

Come noto il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione si avvale della collaborazione di Nordestnet, Provider Ecm accreditato e certificato in Regione Veneto, che progetta, organizza e gestisce eventi formativi in ambito Educazione Continua.



3.1	Innovazione	14
3.2	Capitale scientifico/sanitario	16
3.3	Capitale tecnologico	20
3.4	I nostri progetti	21

3.1 Innovazione

“Sono la passione e la curiosità a guidare l'innovazione”
Dan Brown

L'innovazione, sia essa scientifica o tecnologica, di organizzazione o di processo, di prodotto o servizio, nasce da un processo sequenziale nel quale il conseguimento del risultato finale comporta dei passaggi obbligati e necessari. Anche se potrebbero essere non sufficienti. Da questo dipende il successo dell'innovazione.

Servono:

- **tempo, semplicemente tempo;**
- **un importante quantità di sforzi,**
- **concentrazione di energie e studio,**
- **perseveranza, persistenza e caparbità nel fare,**
- **manca di pregiudizi verso gli errori, che spesso generano innovazione inattesa**
- **(serendipity);**

L'innovazione ha bisogno di tempo, decantazione, maturazione, sperimentazione, incubazione test verifiche e collaudi per essere affinata e, quindi, raggiunta.

Descriviamo subito quali sono i tre passaggi che generano innovazione. L'innovazione nasce dalle idee. Anzi nell'innovazione il ruolo fondamentale viene svolto dalle idee. Anche nella medicina le idee portano elementi innovativi spesso derivanti dalla continua e attenta osservazione scientifica e dalla trasversalità che consiste nel prendere a piene mani da altre discipline.

Il processo di ideazione mette in moto le funzioni visive della mente. Con la mente noi vediamo ciò che può essere realizzato. Sia esso concreto o astratto, non tangibile.

Ma se non sperimentiamo e non proviamo le idee rimangono sterili visioni.

Ecco allora che la fase Invenzione è cruciale per la concretizzazione delle idee. Inventare è materializzare quello che il pensiero ha visto.

E' la fase creativa. Con l'invenzione si sa che l'idea funziona e può essere successivamente resa disponibile per tutti.

Resta l'ultimo passo: la fase propriamente detta di innovazione: il passo verso l'utente, il mercato, il consumatore che nel caso di GVDR è il paziente. L'innovazione rende disponibile per tutti e in maniera sostenibile quanto funzionale. Lo rende ingegnerizzabile, producibile e reperibile sul mercato a costi sostenibili. L'immagine a seguire tratta da un contributo formativo Prezi (*) riassume quanto fino a qui descritto.

Il traguardo finale dell'innovazione è che quando diventa innovazione di base crea un nuovo settore o ne va rivoluzionare uno di preesistente. E' il caso dell'innovazione disruptive che va a sostituire quella incrementale oramai giunta ai massimi limiti del proprio miglioramento.

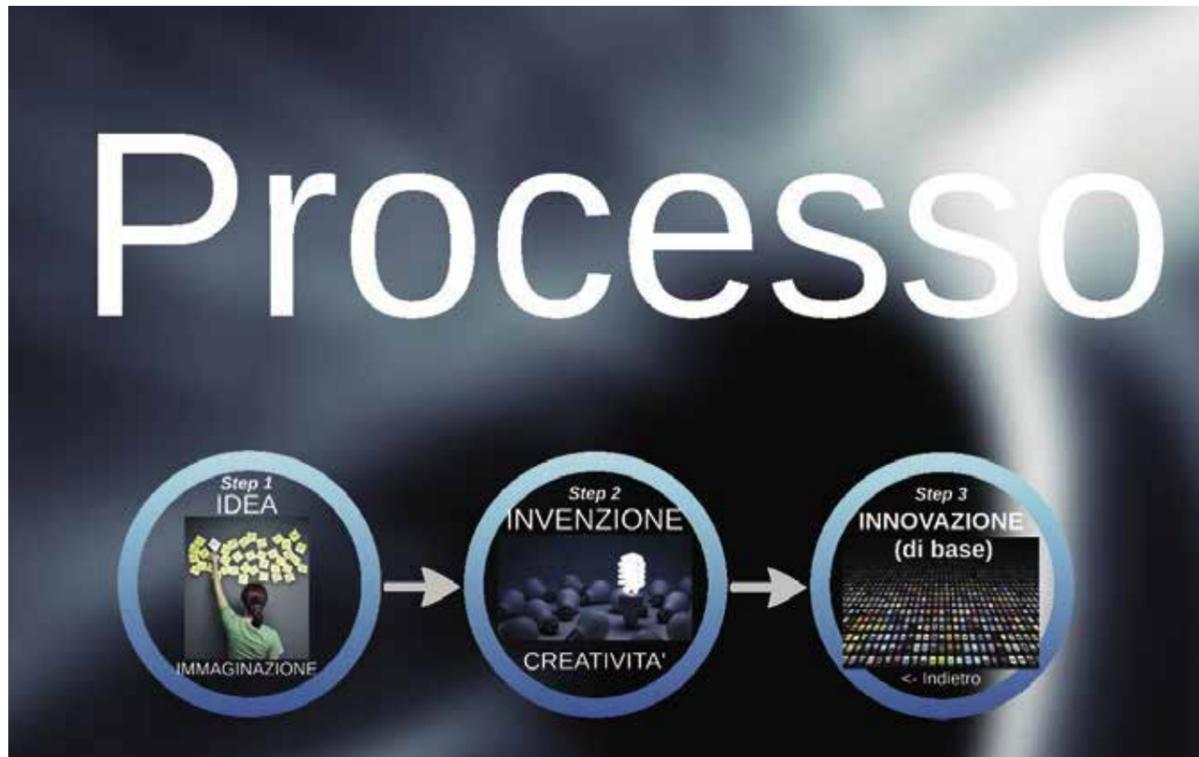
GVDR ha adottato spirito innovativo per le seguenti tipologie di innovazione che, come si vede, non è solo tecnologica.

Quindi l'innovazione può essere:

- **Tangibile o intangibile;**
- **Di processo:** innovazione che serve a modernizzare ogni procedura di lavoro interna e verso l'esterno;
- **Di servizio e prodotto:** è l'innovazione su quanto, elemento finale, si consegna al Paziente come prodotto, servizio, trattamento;
- **Incrementale:** è l'innovazione che aggiunge al pre esistente aspetti migliorativi;
- **Disruptive** è l'innovazione che spazza via il vecchio, oramai ai propri limiti di fruibilità, per lasciare posto ad un nuovo completamente diverso;
- **Di organizzazione:** è l'innovazione che agisce sullo scheletro, sull'impianto azienda, sulla struttura che sostiene i processi guidando le persone sia individualmente che in gruppo;
- **Innovazione raccolta da suggerimenti dei Pazienti;**
- **Paradigmatica:** che genera nuovi modelli in generale;

Queste sono le linee guida dell'innovazione per e di GVDR che vede nella stessa una sorgente irrinunciabile di creazione di valore per le proprie attività, per i propri pazienti e per i propri.

(*) Immagine realizzata in Prezi da Paolo Volpe.



3.2 Capitale scientifico/sanitario

Medicina Fisica e Riabilitativa - Riabilitazione Ortopedica

Nelle palestre riabilitative "Arti" delle strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione vengono trattati Utenti con patologie ortopediche acute post operatorie, persone con esiti di intervento agli arti superiori (post riparazione della cuffia dei rotatori, con esiti di frattura all'omero, fratture di gomito e polsi) oppure agli arti inferiori (dopo intervento alle ginocchia per menischi o legamenti, per protesi di ginocchio e protesi di anca o fratture ossee alla caviglia). Gli utenti vengono seguiti da un team composto da due fisioterapisti continuamente formativi per sei pazienti. Nell'arco del turno ogni Utente viene trattato manualmente, viene seguito negli esercizi attivi a lettino e in piedi, vengono utilizzate attrezzature moderne funzionali e tecnologiche. Anche la parte di elettroterapia è compresa nel protocollo di lavoro per il recupero globale della funzionalità dell'arto. Dove necessario si utilizzano Tecar terapia e Laser ad alta potenza. Ci confrontiamo quotidianamente con i fisiatristi e restiamo in contatto con i chirurghi per ogni eventualità.

Nelle palestre riabilitative "Rachide" seguiamo tre Utenti alla volta per le patologie croniche ortopediche di tutto il corpo: artrosi agli arti, patologie alla schiena, deficit deambulatori.

La seduta prevede un trattamento passivo manuale e una parte attiva seguita accuratamente dal collega specializzato. Ogni problema o difficoltà viene affrontato nella sua completezza, c'è un continuo confronto tra colleghi con passaggio di consegna nel caso l'Utente cambi orario di terapia. Viene appuntato ogni miglioramento o peggioramento, viene indirizzato il paziente dallo specialista idoneo o si suggerisce un trattamento individuale mirato a risolvere il suo specifico problema.

Da ottobre 2017 sono stati introdotti dei nuovi protocolli ancora più mirati e specifici per tipo di patologia così da poter essere ancora più mirati nel trattamento del paziente.

Palestra di Riabilitazione Neurologica Multidisciplinare Integrata

Il servizio di riabilitazione neurologica si rivolge alle persone con danno focale o degenerativo del Sistema Nervoso Centrale sempre in linea con le indicazioni scientifiche internazionali più recenti ed accreditate. Il concetto di Riabilitazione Neurologica a cui il GVDR si ispira si realizza in senso Multidisciplinare-integrato, offrendo trattamenti di Riabilitazione Neuromotoria, NeuroPsicologica e cognitiva, Logopedica ed Occupazionale, in stretta collaborazione reciproca, seguendo il paziente in ogni suo bisogno riabilitativo. Ogni trattamento è concepito attraverso programmi mirati al recupero o alla stabilizzazione delle funzioni lese, siano esse motorie o cognitive, al rinforzo della capacità residue ed allo sviluppo di strategie adattive, avvalendosi di strumenti tecnologici specifici e della supervisione e della assistenza continua di professionisti esperti. Durante il percorso di diagnosi e cura, il paziente viene valutato periodicamente da una équipe di Specialisti di confermata esperienza che stendono e

monitorano un progetto riabilitativo personalizzato e modulato sulle necessità del paziente che verrà attuato da terapisti e professionisti altamente qualificati. Il trattamento riabilitativo, oltre che avvalersi dell'esperienza dei terapisti, prevede l'utilizzo di tecnologie avanzate per la misurazione ed il controllo del movimento e delle funzioni cognitive. La riabilitazione Neurologica infatti si avvale, per la componente neuromotoria, di treadmill computerizzati con cue-visivi e sonori e sensori di movimento, pedane stabilometriche con training e visuofeedback dell'equilibrio, mentre per la componente neuropsicologica all'interno del GVDR_Brain.Lab la riabilitazione si avvale di oltre mille esercizi computerizzati professionali, attività cognitive in realtà virtuale, sistemi di neuromodulazione come il neurofeedback o EEG feedback, di neurostimolazione come la Stimolazione Elettrica Transcranica (TDCS).

Palestra Salute&Benessere

La palestra Salute e Benessere nasce dall'esigenza di offrire un duplice servizio a tutte le persone: uno di tipo riabilitativo rivolto a pazienti affetti da patologia e uno legato all'attività fisica adattata rivolto a chiunque abbia la necessità di fare prevenzione attraverso l'esercizio.

La massima professionalità del servizio è garantita dalla collaborazione di un team composto dal medico fisiatra (o dal cardiologo per i pazienti cardiopatici), dal fisioterapista e dal laureato in scienze motorie che intervengono in base alle loro rispettive competenze.

La palestra Salute e Benessere è dotata di una sala attrezzi, una sala corsi, un laboratorio di analisi del movimento e un box per terapie manuali e strumentali.

Nella sala attrezzi vi sono attrezzature moderne e funzionali. Per i pazienti con patologie ortopediche e cardiovascolari è previsto un percorso di attività fisica adattata (a.f.a) mirato in funzione delle varie patologie. In particolare per le persone con esiti stabilizzati di patologia cardiovascolare è stato creato un percorso di esercizio supervisionato costantemente dalla presenza del cardiologo e somministrato con cura dai fisioterapisti e dal laureato in Scienze Motorie; le patologie che vengono prese in carico sono l'infarto miocardico, lo scompenso cardiaco, la chirurgia valvolare, l'ipertensione arteriosa e l'arteriopatia obliterante periferica. Per ognuna di queste è previsto un protocollo di lavoro adattato in funzione delle esigenze del singolo individuo.

Nella sala corsi vengono svolti corsi di Pilates, di stretching, di ginnastica posturale e di ginnastica di mantenimento per il pavimento pelvico ai quali partecipano persone che vogliono fare un'attività di mantenimento prendendosi cura della propria postura e tonificando la muscolatura e rendendola più elastica e forte.

Nel laboratorio di Gait Analysis, dotato delle più moderne attrezzature per l'analisi del movimento, vengono svolte accurate analisi digitalizzate della postura e del movimento utili per migliorare il processo riabilitativo di persone con patologia e a perfezionare la performance di soggetti sportivi.

Nel box benessere infine vengono svolte varie terapie manuali

oltre a terapie strumentali come il laser ad alta potenza e la tecar, quest'ultima utilizzata anche con finalità di medicina estetica per linfedemi importanti e inestetismi del viso.

Riabilitazione Cardiologica - Tra prevenzione e cura

E' ormai dimostrata l'efficacia della riabilitazione cardiologica sia ad approccio multifattoriale che tramite il solo allenamento fisico nella riduzione significativa degli eventi cardiovascolari successivi ad evento acuto. I centri di Cardiologia Riabilitativa (CR) possono essere definiti a ragione veri centri di prevenzione secondaria, strutture tra l'altro in grado di garantire una vera continuità assistenziale dopo la dimissione in modo da ridurre l'incidenza di eventi a distanza. Nel Quaderno GVDR riguardante la riabilitazione cardiologica, dopo una breve introduzione storica, vengono presi in esame indicazioni, fasi, modelli organizzativi e percorsi clinico-assistenziali, efficacia, aree di intervento in CR, tipologie di allenamento dedicato. Se le fasi riabilitative I e II sono fondamentali per un migliore e più rapido recupero dopo la fase acuta e una oculata gestione delle possibili recidive, la III fase di mantenimento è altrettanto importante per consolidare i risultati ottenuti. Come "pietra angolare" di qualsiasi programma preventivo il training fisico resta la componente che maggiormente caratterizza e differenzia la CR rispetto a qualsiasi altro tipo di intervento "solo educazionale".

Riabilitazione in Acqua

La riabilitazione in acqua è indicata per moltissime patologie, data l'immediata sensazione di benessere e rilassamento e la possibilità di ottenere il movimento.

E' molto indicata nella riabilitazione del paziente ortopedico, sia traumatico (fratture, lussazioni, distorsioni, lesioni muscolari e legamentose) sia per i paramorfismi e dismorfismi del rachide (scoliosi e cifosi), permettendo il ripristino dello schema corporeo corretto, dell'articolazione e della respirazione adeguata.

Anche pazienti con patologie reumatologiche (artrosi di anca, ginocchio e colonna) traggono beneficio dalla maggior facilità di esecuzione del movimento e dall'alternarsi delle compressioni articolari dovute al lavoro in "scarico" gravitativo. Ugualmente è indicato nelle algie vertebrali e sulle spalle dolorose o rigide per periartrite e/o capsulite retrattile.

In campo neurologico il trattamento in acqua è indicato in tutti gli esiti di traumi al SNC e SNP, emiplegia, traumi cranici, esiti di paralisi cerebrale infantile e disturbi di coordinazione motoria (atassia), disturbi psicomotori. Molto indicata nelle mielolesioni e in casi di spina bifida e poliomielite. I pazienti affetti da sclerosi multipla o miopatie avranno sicuramente dei benefici, con particolare attenzione allo sforzo e alla temperatura dell'acqua utilizzata.

Infine, un approccio globale può portare miglioramenti dei quadri clinici psicomotori, disfunzionali e/o caratteriali, autismo, goffaggine

motoria e problemi relazionali.

L'idrochinesiterapia sfrutta le proprietà fisiche dell'acqua (spinta idrostatica o spinta di galleggiamento, pressione idrostatica, viscosità e temperatura a 31-33°C) per lavorare sul reclutamento muscolare, sul rilassamento, sulla respirazione, sullo schema corporeo, sull'equilibrio, sulla propriocettività.

La riabilitazione avviene previa visita fisiatrica durante la quale il medico prescrive un ciclo di sedute di trattamento, con frequenza bisettimanale o trisettimanale di 45 minuti di durata ed esercizi specifici per il recupero della funzionalità del paziente.

Vengono proposte anche attività di gruppo in cui vengono raggruppati pazienti con le medesime patologie e gravità simili, favorendo attività più ludiche, quali:

- gruppo Parkinson;
- gruppo lombalgie;
- acquaton.

Terapia Omotossicologica

La Terapia Omotossicologica consiste nella somministrazione, per via intradermica, intracutanea e/o periarticolare, di farmaci dell'Omeopatia Classica, farmaci propri Omotossicologici e farmaci Allopatrici Omeopatizzati. La Omotossicologia, quindi, mette in comunicazione la solida diagnosi medica convenzionale con il trattamento non aggressivo e atossico della medicina complementare. I farmaci Omotossicologici contengono micro dosi o persino nano dosi di principi attivi, e pertanto non sono tossici. In letteratura esistono diverse prove cliniche e laboratoristiche della validità di tale metodica, e possiamo considerare l'Omotossicologia una terapia d'avanguardia per il trattamento delle malattie degenerative croniche. Nelle patologie acute i risultati sono molto veloci.

In Omotossicologia lo stato di salute o di malattia dipende dalla lotta che il nostro organismo ingaggia per eliminare le omotossine in eccesso (molecole endogene o esogene capaci di provocare danno biologico). Quando queste sono troppo aggressive la Terapia Omotossicologica tenderà a stimolare il naturale meccanismo di autoguarigione del corpo umano, incrementando una specifica risposta immunitaria. La malattia è dunque la risposta di sistemi immunitari fisiologici dell'organismo alle aggressioni tossiche. Essa non deve essere mai repressa ma, al contrario, potenziata attraverso un processo di disintossicazione. La Terapia Omotossicologica presenta notevoli vantaggi:

- Favorisce l'eliminazione delle cause di malattia, piuttosto che limitarsi a curare i soli sintomi;
- Nessuna interazione con altre medicine;
- Permette una precisa personalizzazione della terapia;
- Consente di trattare contemporaneamente più patologie;
- Può essere praticata anche in gravidanza.
- Effettuano la Terapia Omotossicologica i Medici Riflessologi dei Centri GVDR di Cadoneghe, Scorzè, Conegliano.

3.2 Capitale scientifico/sanitario

Ambulatorio Flebolinfologico Fisioguizza Progetto di Accreditamento di Eccellenza

Dal 2017, presso il Centro Medico Fisioguizza, il GVDR ha avviato un Servizio di Riabilitazione Flebolinfologica rivolto alle persone affette da Linfedema, Lipedema e Flebolinfedema che possono frequentemente complicarsi con infezioni, quali linfangiti, erisipele e celluliti, presentare lesioni cutanee di vario genere fino alle ulcere o progredire fino alle elefantiasi. In particolare, il linfedema rappresenta una condizione patologica cronico-degenerativa ed evolutiva, caratterizzata dal rallentamento della circolazione linfatica in seno ai tessuti di tipo connettivale, solitamente soprafasciali, prevalentemente nel tessuto ipodermico. La storia naturale della malattia trascurata, o non adeguatamente curata, comporta una evoluzione progressiva legata sia all'edema ingravescente sia, soprattutto, alle reazioni connettivali ed epiteliali (sottocute e cute) sostenute dalla stasi linfatica e dal conseguente accumulo di proteine e di cellule (macrofagi o istiociti, cellule di Langherans, cellule tessutali alterate). Riconosciuto ormai come golden standard terapeutico dalle linee guida nazionali e internazionali, stilate dalle Società Scientifiche del settore linfo-angiologico, vascolare e riabilitativo, l'approccio conservativo-riabilitativo al linfedema richiede un personalizzato progetto riabilitativo individuale. Tra i cardini di tale progetto risultano fondamentali i programmi terapeutici relativi all'igiene e alla cura della cute della regione affetta e i programmi di decongestione complessa mediante drenaggio linfatico manuale, bendaggio compressivo multistrato e cinesiterapia vascolare. Presso l'ambulatorio di Flebolinfologia "Fisioguizza" questi trattamenti variano in relazione alle fasi del progetto decongestivo: programma di decongestione in fase di attacco (CDP1), programma di decongestione in fase di stabilizzazione (CDP2), programma di decongestione nella fase di mantenimento (CDP3). La gestione del progetto riabilitativo individuale è affidata ad un team multiprofessionale di cui il Dr. Domenico Corda, linfologo, è guida e supervisore, garantendo tra i vari componenti del team (linfologo, fisioterapista, infermiere e tecnico dell'elastocontenzione) una stretta collaborazione e unione di intenti.

Riabilitazione e Rieducazione del pavimento pelvico

Il pavimento pelvico è un insieme complesso di muscoli, legamenti e fasce con la funzione specifica di sostenere gli organi pelvici: vescica, ano, retto e, nel sesso femminile, vagina e utero. La riabilitazione e rieducazione del pavimento pelvico si occupa delle problematiche legate alla perdita di urina nelle donne nel periodo pre/post parto e dopo la menopausa e negli uomini in seguito ad intervento di prostatectomia radicale. Si interessa inoltre dei disturbi legati al prolasso degli organi pelvici (utero, vescica, retto) e dei disturbi legati alla perdita di feci e/o gas, alla stipsi e al dolore pelvico. Spesso non siamo coscienti dell'esistenza di questa muscolatura e non siamo quindi in grado di governarla contraendola o rilassandola in base alle necessità fisiologiche. Senza allenamento e senza

controllo, il pavimento pelvico può quindi sviluppare in autonomia un atteggiamento costantemente contratto o eccessivamente rilassato. Il piano terapeutico e riabilitativo, steso dopo la visita fisiatrica, si svolge con sedute individuali, avvalendosi anche di apparecchiatura specifica. La riabilitazione del pavimento pelvico sviluppa la consapevolezza della muscolatura pelvica insegnando a contrarla o a rilassarla volontariamente attraverso la fisiochinesiterapia pelvi-perineale (eventualmente coadiuvata dalla stimolazione elettrica funzionale), il biofeedback, le manovre di terapia manuale, la posturoterapia, la rieducazione alla respirazione fisiologica, le tecniche di manipolazione viscerale e la terapia manuale della zona lombo-pelvica. Il programma riabilitativo quindi ha l'obiettivo di migliorare la tenuta e il controllo muscolare, di rinforzare/riassare i muscoli perineali, consentendo di utilizzarli correttamente nella vita di tutti i giorni. Nei casi in cui sia necessario un intervento chirurgico o farmacologico, la riabilitazione pelvica può comunque essere un valido supporto anche per prevenire le ricadute. Le sedute di riabilitazione e rieducazione del Pavimento Pelvico si svolgono in tutte le strutture del GVDR.

Diagnostica per Immagini Radiologia Scrovegni e Poliambulatorio Marca Trevigiana

GVDR Radiologia Scrovegni e Poliambulatorio Marca Trevigiana eroga prestazioni di Diagnostica per Immagini in radiologia convenzionale, ecografia, TAC e Risonanza Magnetica, densitometria ossea (DEXA). Nella sola struttura della Radiologia Scrovegni si eroga anche la prestazione di Mammografia 3D.

Mammografia: siamo dotati di mammografo digitale 3D per Tomosintesi digitale della mammella di ultima generazione, che offre accuratezza diagnostica maggiore rispetto alla sola mammografia digitale. Da anni eroghiamo la prestazione di esame clinico strumentale della mammella, che comprende visita senologica con valutazione del rischio individuale, mammografia ed ecografia della mammella, tutte effettuate nella stessa sessione dal medico radiologo qualificato in senologia. Quando necessario si eseguono agoaspirati mammari ecoguidati.

Ecografia: siamo dotati di ecografi di ultima generazione con color doppler ed elastosonografia. Eseguiamo ecografie internistiche, mammarie, muscolo-scheletriche e dei tessuti molli, ginecologiche, vascolari.

TAC: utilizziamo un apparecchio TC a 32 strati ed eseguiamo esami TC cerebrali, toraco addominali e scheletrici, senza e con mezzo di contrasto endovenoso.

RM (risonanza magnetica): siamo dotati di apparecchio RM Aperto da 0.4 T con cui eseguiamo esami RM degli arti, delle articolazioni, del bacino e delle anche, della colonna vertebrale, cerebrali, della parete toracica e addominale. Abbiamo maturato da anni una specifica esperienza in ambito muscolo-scheletrico.

Densitometria ossea: eseguiamo la determinazione della densità minerale ossea della colonna lombare e del femore e di tutto il corpo con DEXA, per la valutazione della osteoporosi e per la valutazione

della massa corporea della massa grassa.

Ortopantomografo Cone Beam. Consente di avere informazioni anche tridimensionali sulle arcate dentali e sul massiccio facciale, indispensabili per la valutazione degli impianti odontoiatrici. Il vantaggio è di ottenere immagini radiologiche anche in 3D con bassissime dosi di radiazioni. La tecnologia Cone Beam permette di ottenere un unico esame tutte le radiografie necessarie in odontoiatria. Inoltre, attraverso l'esame Cone Beam si possono visualizzare le strutture nervose (nervo alveolare inferiore), le vie aeree ed i seni paranasali.

- Permette una precisa personalizzazione della terapia;
- Consente di trattare contemporaneamente più patologie;
- Può essere praticata anche in gravidanza.
- Effettuano la Terapia Omotossicologiche i Medici Riflessologi dei Centri GVDR di Cadoneghe, Scorzè, Conegliano.

Laboratorio di Analisi Cliniche Struttura di Cadoneghe



Le analisi cliniche sono specifici esami di laboratorio che servono a valutare il corretto funzionamento dell'organismo e il suo stato di salute; se eseguite con periodicità e regolarità sono un valido contributo nella prevenzione di possibili disturbi e nella cura efficace delle patologie.

Gli esami possono essere effettuati su diversi tipi di campioni organici, come sangue, urine, secrezioni, tessuti, ecc.

Il laboratorio privato di analisi cliniche del Centro Fisioterapico Padovano è operativo dal settembre 2012 nella sede di via Gramsci n. 9 a Cadoneghe.

Il laboratorio, diretto dalla dottoressa Grazia Ruzza, offrirà in regime privato una gamma completa di esami nei seguenti settori:

- Allergologia e Intolleranze
- Biologia molecolare
- Chimica Clinica
- Citofluorimetria
- Coagulazione
- Ematologia
- Immunometria
- Microbiologia
- Sieroimmunologia
- Tossicologia

L'elenco degli esami effettuati direttamente ed in service è a disposizione degli utenti presso la struttura e scaricabile in formato pdf dal sito www.gvdr.it

Per la completezza della gamma di analisi effettuabili il laboratorio si avvale del service del laboratorio SE.FAMO.

Nel corso del 2017 sono stati eseguiti 22.030 esami di laboratorio.

GVDR Igiene&Lavoro



La Divisione dei Servizi alle Aziende di GVDR nel 2017 ha avuto una crescita del 18% del fatturato.

La crescita è principalmente collocata nell'ambito della Medicina del Lavoro, ma anche anche la sottodivisione dedicata alla Consulenza in materia di Sicurezza ha registrato dei nuovi incarichi.

Alcune aziende clienti hanno ampliato la loro produzione con nuovi stabilimenti ampliando di conseguenza le loro necessità di servizio, con riscontro di eccellenza anche nelle realtà aziendali più complesse. Tale crescita ha motivato l'inserimento di un nuovo Specialista di Medicina del Lavoro in aggiunta ai due precedenti con la relativa postazione di lavoro informatizzato. Tale nuova postazione è stata dotata in particolare di una versione più aggiornata di elettrocardiografo e drogatest.

La Divisione continua a valutare nuove possibilità di informatizzazione per rimanere al passo con le nuove esigenze sia legislative (privacy, allegato 3b..) che di agilità operativa.

Nel 2017 Sono state rilette le procedure di gestione della privacy alla luce del nuovo GDPR.

Riscontriamo il crescente utilizzo e apprezzamento da parte dei lavoratori delle aziende clienti della Tessera Rete Salute per il Veneto, che garantisce una scontistica riservata e che si affidano a GVDR per le loro cure personali.

Tra le nuove collaborazioni del 2017 contiamo una Docente dedicata ai corsi di Primo Soccorso che ci ha permesso di intensificare la numerosità dei corsi attivi.

3.3 Capitale tecnologico

Il Gruppo Veneto da anni si è dotato di macchinari di ultima generazione, costantemente aggiornati e controllati dal punto di vista del funzionamento e della sicurezza elettrica.

Tra questi, due risonanze magnetiche, modello aperto che si trovano a Cadoneghe (da 0,4 e 0,2 tesla), una a Conegliano da 0,4 tesla.

A Cadoneghe è stato recentemente acquistato un mammografo con Tomosintesi che permette una valutazione tridimensionale della mammella, consentendo un più approfondito ed appropriato esame diagnostico che riduce significativamente i “falsi positivi”.

Sono in funzione due Tac (Tomografia Assiale Computerizzata) a Cadoneghe e Conegliano.

Nelle palestre Riabilitative sono presenti apparecchiature elettromedicali qualitativamente performanti quali Tecar e Laser ad alta potenza.

Ogni struttura del Gruppo Veneto dispone di un apparecchiatura per le Onde d’Urto Focalizzate.

L'avvio della struttura di Conegliano hanno portato al **potenziamento del collegamento informatico** tra le strutture, attivando canali di alta velocità tra il nostro Centro Elaborazione Dati e la struttura di stessa. Il cuore della nuova struttura informatica basa il suo funzionamento sull'utilizzo dell'ambiente virtuale, con archiviazione dati su uno storage dedicato e ridondato, l'implementazione dell'ambiente Terminal Server di Microsoft, l'amministrazione centralizzata delle risorse e la segmentazione della network in funzione della sicurezza dei dispositivi in essa ospitati

La gestione dell'ambiente di lavoro in architettura terminal Server unito all'utilizzo dei profili Roaming e all'archiviazione dei dati in un repository comune garantisce agli utenti uno standard operativo che consente agli stessi di eseguire le proprie mansioni spostandosi liberamente all'interno della struttura e mantenendo sempre inalterate le configurazioni degli applicativi utilizzati.

In tal modo ogni operatore risulta assolutamente svincolato da qualsiasi legame all'hw che, altrimenti, comporterebbe inevitabili perdite di tempo dovute alla continua gestione delle configurazioni dei vari dispositivi utilizzati.

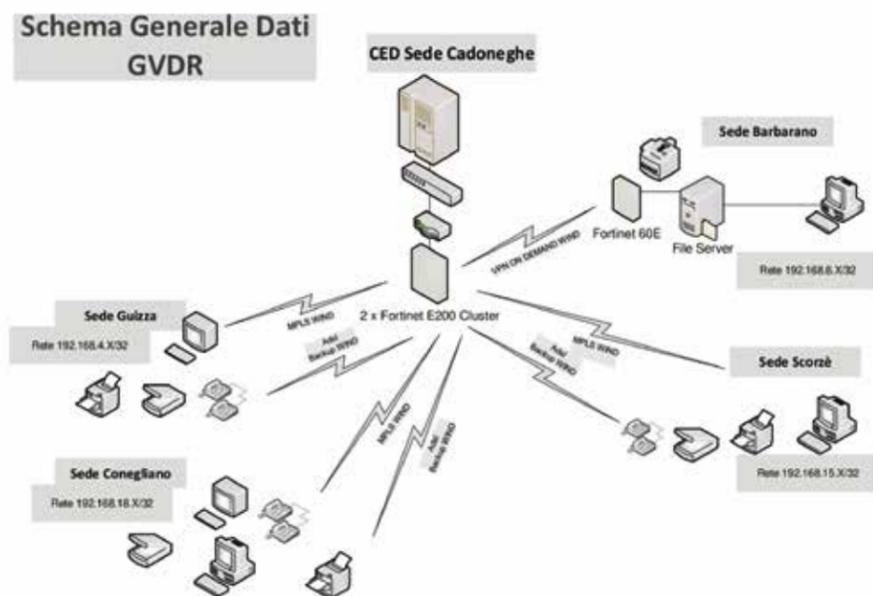
Tutti i dispositivi (compresi i Thin Client) sono configurati per operare in architettura Active Directory.

Per agevolare le operazioni di salvataggio dati, è presente anche la soluzione di backup centralizzato Veeam che nella versione 8.0 permette di operare un salvataggio giornaliero di tutte le macchine virtuali, giornaliero con 60 restore point (fino a 60 giorni prima).

Copia settimanale del backup su Synology tramite ponte radio su altra struttura (Disaster recovery)

Periodo di ritenzione punti ripristino 60 giorni e settimanale per disaster recovery

Viene eseguito il backup di tutti i server virtuali e copia del sistema del server fisico



3.4 I nostri Progetti

Accorpamento struttura Antalgik di Mirano con Poliambulatorio San Benedetto

Nel corso del 2017 la struttura di Mirano è stata chiusa e le attività in essa eseguite sono state trasferite nella struttura di Scorzè, mentre la restante quota di budget è stata spostata presso la nuova struttura di Conegliano che ha aperto nel settembre del 2017. Questa decisione della Direzione, nata dopo un'attenta analisi delle necessità del territorio, ha comportato un notevole investimento economico. Durante il 2017 è stata avviata una ulteriore analisi in merito all'opportunità di trasferire l'attuale sede del Poliambulatorio San Benedetto presso una nuova e più confortevole struttura, per la quale non sono ancora stati indicati i tempi.

Apertura Poliambulatorio Marca Trevigiana

Nel corso del 2017 è stato inaugurato il Poliambulatorio Marca Trevigiana a Conegliano (Treviso), che eroga prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione, Radiologia Diagnostica sia in regime privato che convenzionato e Poliambulatorio Specialistico, per ora solo in regime privato. La struttura si sviluppa in un'area di circa 800 metri quadri in un solo piano ed è sita in via A. Vital, 98 di fronte alla Strada Pontebbana oltre ad essere dotata di un ampio e accogliente parcheggio.

Aperture Serali e prefestive del servizio di Diagnostica e Riabilitazione presso la Radiologia Scrovegni a Cadoneghe.

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione per rispondere alle richieste e alle necessità dell'Ulss 6 Euganea, ha previsto delle giornate di apertura straordinaria nel mese di settembre per l'attività di Diagnostica per Immagini, precisamente Radiologia Tradizionale e Risonanza Magnetica Nucleare. Ad accedere al servizio sono stati Utenti prenotati attraverso il CUP e hanno usufruito delle prestazioni erogate dalla Radiologia Scrovegni di Cadoneghe. Il calendario di apertura in orario serale sarà pianificato anche nel corso del 2018.

Certificazione Iso per le strutture di Scorzè e Conegliano

Secondo la pianificazione della Direzione, nel corso del 2017 è stata raggiunta, con il massimo del punteggio, l'unificazione della certificazione ISO anche per le strutture di Scorzè e Conegliano. Il Gruppo ad oggi conta cinque strutture tutte certificate. Sono iniziati i lavori di adeguamento alla nuova norma ISO 9001:2015 che entrerà in vigore a settembre 2018.

Progetti di Ricerca

Il GVDR è da anni ormai partner e protagonista in progetti di ricerca e di approfondimento scientifico di ampio respiro, collaborando attivamente con l'Università di Padova attraverso le attività svolte all'interno del GVDR.Brain.Lab essendo di ispirazione per numerosi lavori di Tesi Specialistica in Neuroscienze e Riabilitazione Neuropsicologica. Collabora per la formazione con diverse università italiane ed estere.

Il GVDR ha visto nascere la prima Batteria per la Valutazione

Neuropsicologica della Malattia di Parkinson, l'unico ed il primo strumento in Italia per una diagnosi raffinata della disabilità cognitiva nel Malato di Parkinson BEN-Par, ed. Hogrefe, Firenze).

Sviluppo Protocolli Neurologici

Le nuove attività multidisciplinari attuate nella Riabilitazione Neurologica hanno ricevuto la loro ufficializzazione con la pubblicazione, nel primo trimestre 2017, dei nuovi protocolli, chiamati “quaderni”, che hanno descritto un aggiornamento dei protocolli secondo le Indicazioni Scientifiche in materia e delineando le linee di buone pratiche in ambito Riabilitativo in seno al GVDR.

Nel 2017 si è iniziato ad applicare in via semi-sperimentale anche la Stimolazione Elettrica Transcranica inserendo tra le tecniche di riabilitazione neurologica anche la Neuromodulazione. Inizialmente applicata al trattamento delle spasticità e del deficit motorio, viene via via maggiormente inserita anche nei protocolli di riabilitazione neuropsicologica.

Nel 2017 è stata proposta la possibilità di acquisto ed integrazione nel 2018 di una console Wii con Balance Board per implementare protocolli riabilitativi cognitivo-motori in pazienti con disturbi cognitivi del movimento.

Acquisto attrezzature ed Apparecchiature

L'acquisizione dei rami di azienda hanno comportato il potenziamento del parco elettromedicali con l'acquisto di un macchinario per la Tecar Terapia e per la Laser Terapia. Tutte le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione sono ora dotate di un macchinario per le Onde d’Urto Focalizzate.

Riorganizzazione Aziendale: Inserimento nuovi profili
Dati i progetti di sviluppo delle attività del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, nelle province di Venezia e in quella futura di Treviso, si è reso necessario lo studio di un nuovo asset organizzativo che ha trovato la sua realizzazione nel 2017 e che ha ridisegnato un nuovo e più articolato organigramma. Sono state inserite nuove forze lavoro nelle strutture di Conegliano (tecnici radiologici, fisioterapisti, personale di accoglienza e segreteria).

Potenziamento delle Convenzioni:

Buono sviluppo delle attività convenzionate con Enti/Fondi di sanità integrativa nel corso del 2017.

L'elenco delle istituzioni convenzionate si sono arricchite del nuovo rapporto con Le Generali, l'Ordine dei Giornalisti del Veneto.

Nel corso del 2017 nelle strutture del Gruppo sono state prese in carico le seguenti assegnazioni:

- INAIL: 685 assegnazioni (414 Cadoneghe, 218 Padova, 30 Scorzè, 22 Mirano, 1 Conegliano)
- Previmedical: 946 assegnazioni (874 Cadoneghe 60 Padova e 12 Barbarano).
- UniSalute: 231 assegnazioni (203 Cadoneghe, 29 Padova)
- Easy Salus: 83 assegnazioni

3.4 I nostri Progetti

Incremento del monitoraggio gradimento Utenti

Il sistema di monitoraggio del gradimento degli Utenti si è consolidato nel 2017 e si prevede un potenziamento del servizio nel corso del 2018 in relazione alla frequenza di rilevazione. Inoltre è allo studio un progetto informatizzato per l'acquisizione del questionario che sarà disponibile sul sito internet del Gruppo Veneto all'indirizzo: www.gvdr.it

Progetto Carta Zero

Il progetto, già attuato nelle sedi di GVDR, è stato introdotto anche nella struttura Poliambulatorio Marca Trevigiana di Conegliano.

Nuova Carta dei Servizi digitale

Nel corso del 2017 è stata completamente aggiornata la Carta dei Servizi che continua ad essere accessibile ed integrata al sito internet del Gruppo Veneto Diagnostica (www.gvdr.it) con una sezione appositamente dedicata e con la possibilità per l'Utente di poter visualizzare solamente la parte interessata.

Nelle strutture di Cadoneghe, di Padova, di Conegliano e di Scorzè sono stati realizzati quattro totem "touch screen" che consentono all'Utente di ottenere autonomamente tutte le informazioni utili relativamente alle prestazioni offerte dal Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione e di poterle stampare.

Progetto App Mobile

Il GVDR ha pianificato nel corso del 2017 la realizzazione di una **App Mobile** dedicata ai propri Utenti che hanno svolto o svolgono la riabilitazione nelle strutture del GVDR.

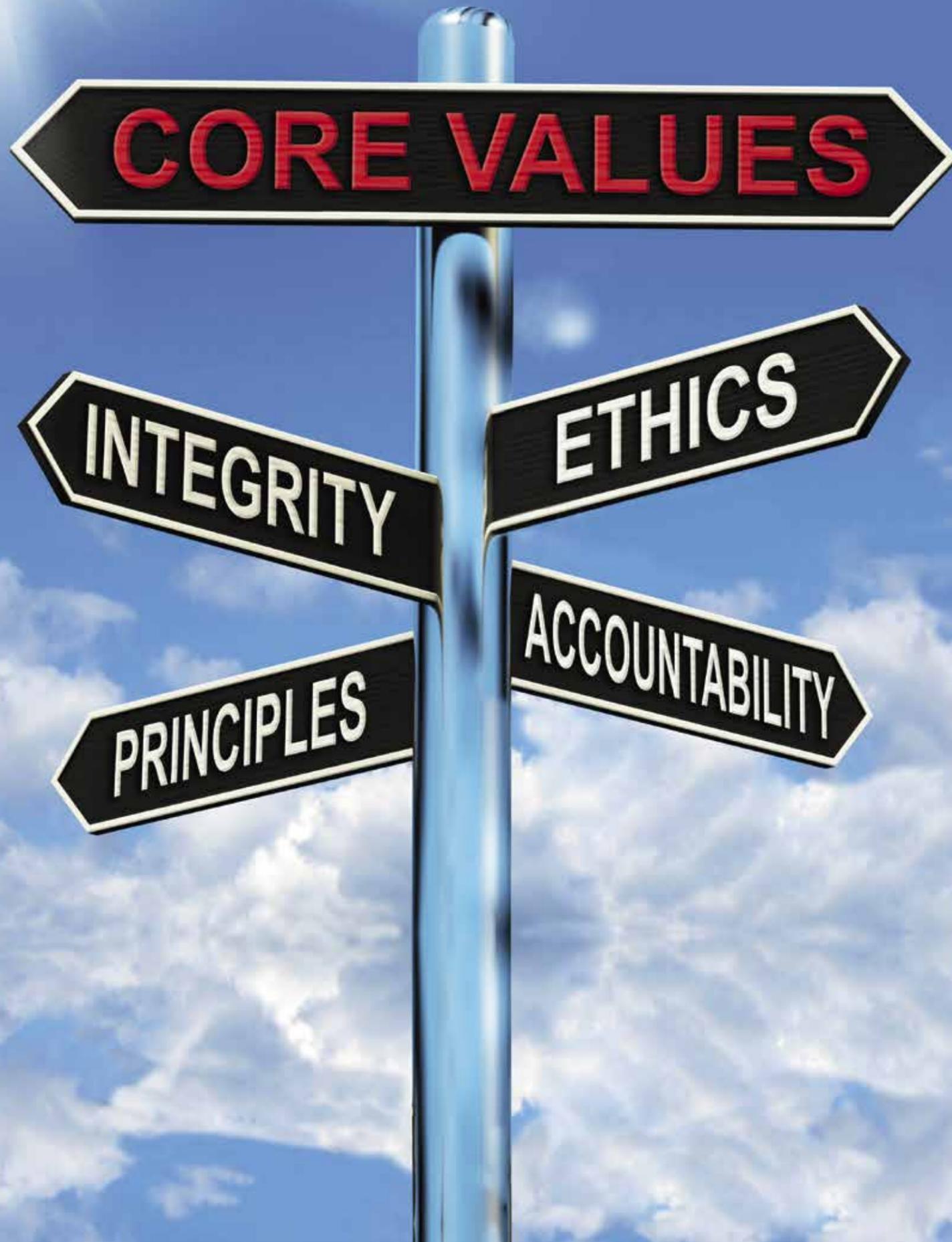
Il progetto, che dovrebbe concretizzarsi tra il 2019-2020, è pensato e dedicato agli Utenti che si sono sottoposti a cicli di riabilitazione ortopedica, cardiologica e neurologica.

Il progetto prevede di continuare la presa in carico dell'Utente anche quando questo ha completato il proprio ciclo riabilitativo presso le strutture di GVDR.

Una sorta di "pungolo" per stimolare e responsabilizzare l'Utente a continuare a svolgere a casa gli esercizi consigliati dal nostro personale. Per esempio nel caso di un Utente che ha seguito la Riabilitazione Cardiologica, quello di continuare il movimento secondo le indicazioni (durate, soglia, sforzo, intensità) che gli è stata suggerita.

La App sarà scaricabile dal nostro portale internet e utilizzabile attraverso una password.

Inoltre, grazie alla collaborazione con la rivista e il sito di Nes - Nordesstanità, gli utenti riceveranno tramite la App Mobile le notizie e informazioni relative alla tipologia di riabilitazione cui sono stati sottoposti.



4.1	Codice etico	26
4.2	Stakeholders	27

4.1 Codice Etico

*“Il corpo umano è un tempio e come tale va curato e rispettato, sempre”
Ippocrate*

L'Etica è rappresentata per GVDR dalle due facce di una stessa medaglia. Da un lato Etica ha il significato della parola inglese Trust, ovvero credere. Diversamente da believe però, Trust, rappresenta religiosa e razionale credenza, unita a convinzione, passione per il proprio lavoro e nelle pratiche quotidiane che costituiscono lo stesso.

L'altra faccia della medaglia completa il concetto, rappresentando l'idea di accettabilità e sostenibilità della scienza che valuta l'umano impatto delle pratiche mediche esercitate. La metafora trova completezza nel collante che unisce le due facce della medaglia e rappresentabile con la frase “fare agli altri quello che si accetterebbe anche per se stessi”. In questo sta tutto: rispetto delle leggi, della scienza, delle norme e, soprattutto, della Persona.

Va aggiunto un importante elemento: GVDR eroga servizi di Sanità Pubblica. Per questo è importante mettere fiducia ed attenzione nel servire il Cittadino, nell'aiutarlo al fianco dello Stato rispettando le risorse pubbliche. GVDR si è imposto un codice etico composto di linee guida importanti e necessarie, una sorta di Carta Costituzionale da seguire e tenere presente sempre. In questo l'Etica diventa un Capitale, un Valore, una Garanzia.

1. GVDR si impegna a sostenere, aiutare e supportare la Sanità Pubblica con spirito di integrazione, ausilio e completamento in totale trasparenza e chiarezza;

2. GVDR si impone il vincolo morale di mantenere un atteggiamento di onestà, ricostruibilità e linearità nei rapporti di Lavoro coi propri stakeholder;

3. La promessa di GVDR sta nell'applicare il principio di sostenibilità in tutte le sue attività e proposte, senza creare inutili rischi per chi si le si affida;

4. L'obbligo morale di GVDR è il rispetto delle leggi, delle normative e degli stessi principi etici a cui si attengono tutti i suoi sostenitori;

5. GVDR si propone sempre garante, promotore, facilitatore e salvaguardia del patrimonio di salute del cittadino;

6. La dedizione di GVDR è nel impresa di identificare sempre correttamente gli obiettivi e di conseguirli;

7. Lo sforzo di GVDR è creare prodotti e servizi sanitari equi, sostenibili, in linea con le direttive della ricerca e della medicina ufficiali, nel rispetto degli assistiti evitando discriminazioni o condizioni di iniquità;

8. La missione di GVDR è mirare alla protezione e salvaguardia dei risultati del Lavoro e al rispetto della Proprietà Intellettuale;

9. Lo scopo di GVDR è mantenere separati gli interessi personali ed evitare conflitti generati dai medesimi;

10. GVDR è mosso dalla passione per la cooperazione in una logica di network volta a massimizzare contenuto scientifico, informativo e professionale;

4.2 Stakeholders

I nostri Stakeholders

Nel 2017 sono state 3.130.623 le prestazioni ambulatoriali erogate nella provincia di Padova - territorio di afferenza dell'Ulss 6 Euganea - da strutture accreditate dal Sistema Sanitario Regionale del Veneto: circa una su tre. Il modello sanitario padovano si conferma dunque per una forte integrazione tra attività pubbliche e private, riuscendo nell'ambizioso progetto di valorizzare le diverse specializzazioni e di spingere verso l'alto l'asticella della qualità nelle cure erogate.

Sempre più, infatti, la valutazione delle performance sanitarie muove verso una prospettiva sistemica che sappia abbracciare la rete dei servizi alla persona nel suo complesso, lì dove pubblico e privato uniscono le forze a beneficio del cittadino-utente.

Il modello veneto di accreditamento delle strutture private si conferma per la sua capacità di garantire elevata qualità delle cure, competenze professionali certificate, costante innovazione tecnologica e modelli organizzativi coerenti con la programmazione socio-sanitaria messa a punto a livello regionale. Da qui non si scappa: chi vuole produrre salute, da privato, deve saper modellare la propria prassi organizzativa agli standard qualitativi che hanno fatto grande la sanità veneta nel confronto con le altre Regioni.

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione - a trent'anni dell'apertura della prima struttura, il Centro Medico FisiGuizza a Padova - ha saputo nel tempo conformarsi alle linee di indirizzo e agli standard fissati dal committente pubblico, sia esso regionale o aziendale. Al tempo stesso, ha esteso la sua presenza in ben quattro province del Veneto, diventando con la sua attività partner imprescindibile nei percorsi diagnostico-terapeutici di molti pazienti.

Tutto questo all'insegna della trasparenza, testimoniata direttamente da questo Bilancio Sociale del Gruppo, redatto come ogni anno con dovizia di particolari e grande attenzione verso le externalità sociali, oltre che economiche, dell'operato aziendale.

Va infine osservata la capacità del Gruppo di muoversi anche lungo altre direttive. Basti pensare al grande impegno editoriale del GVDR nella redazione della rivista online NES Nord Est Sanità, fonte di informazione sanitaria nel nostro territorio. O ancora al Premio giornalistico “Giorgia Iazzetta”, da quest'anno esteso anche alla valorizzazione delle migliori campagne di informazione messe in campo dalle Aziende Sanitarie. Fare da Cassandra non è compito sempre facile, ma stanti queste premesse auguriamo al trentenne Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione un futuro ricco di soddisfazioni.

Dottor Domenico Scibetta, Direttore Generale Ulss 6 Euganea



Il sistema Sanitario Regionale del Veneto è un modello tra i più virtuosi d'Italia, dove la qualità è la “mission” che regola il sistema e al centro è posto l'Utente, che grazie ad una ben congeniata sinergia di tutti gli operatori sia pubblici che privati accreditati cerca di soddisfare il bisogno di “Salute” dei Veneti.

Un operatore da 30 anni presente nel mondo della Sanità è il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione che in questi sei lustri di attività ha voluto condividere le linee di indirizzo regionali, accettandone le regole e sviluppando progetti per migliorare l'offerta della Sanità Veneta, rendicontando il proprio operato con la redazione di un Bilancio Sociale nel quale i suggerimenti degli Stakeholder sono tenuti in massima considerazione.

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione è operativo in quattro province venete, ultima delle quali Treviso con l'apertura a Conegliano, nel settembre 2017, della nuova struttura del “Poliambulatorio Marca Trevigiana” che amplia l'offerta sanitaria al servizio dei cittadini del bacino del Coneglianese.

Da sempre il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione investe massicciamente sul proprio capitale umano in termini di formazione, coinvolgimento e umanizzazione del rapporto con l'Utente, e contemporaneamente sul controllo dell'efficacia ed efficienza delle apparecchiature in dotazione.

Dottor Francesco Benazzi, Direttore Generale Ulss 2 Marca Trevigiana



4.2 Stakeholders

Un Bilancio Sociale per toccare con mano l'impegno per servizi di qualità

E' con piacere che partecipo alla presentazione di questo Bilancio Sociale. Trent'anni fa hanno deciso di mettersi in gioco ed oggi ne raccolgono i meriti. GVDR, il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, è operativo in Veneto con sei strutture da molto tempo, dimostrando in questo modo che la strategia che ha messo in campo è quella giusta. In primis stipulando un patto coi cittadini, un patto fatto di trasparenza che viene avvalorata dalla pubblicazione annuale di un Bilancio Sociale che fotografa l'Azienda in tutti i suoi aspetti.

Un documento che prova la volontà dei titolari di GVDR di credere in questo patto rinnovandolo di anno in anno con i loro utenti: "Eccoci di nuovo davanti a voi - sembra dire il Bilancio Sociale a chi lo legge - ecco la nostra storia, cosa abbiamo fatto quest'anno descrivendo attività e servizi, evidenziando i punti di forza e quelli di debolezza, in assoluta trasparenza organizzativa e amministrativa".

Non è da tutti e non accade di frequente, e questo va evidenziato, che un privato convenzionato, che lavora nel settore della sanità, impegni tempo e risorse per ripercorrere la sua storia illustrando le cose fatte ieri ed oggi per affermare che la sua mission rimane quella di garantire servizi di qualità per tutelare così la salute di chi si rivolge a lui.

Lo fa investendo e puntando sulle risorse umane, lavorando sul miglioramento strutturale delle sedi e aggiornando di volta in volta la tecnologia, che deve essere al passo con i tempi.

Condivido questo modo di operare ed è la medesima direzione in cui vogliamo andare come Azienda Sanitaria: le strutture ospedaliere e quelle territoriali devono saper accogliere il malato nel miglior modo possibile, prenderlo per mano, accompagnarlo nei vari percorsi diagnostici e terapeutici, facendo in modo che non si senta mai abbandonato. E' fondamentale portare "il bello" in ospedale, migliorando e rendendo più confortevoli gli ambienti, scommettendo sulle migliori professionalità e le tecnologie più all'avanguardia. Come lo è fare il punto, ogni anno, su quanto fatto, per far toccare con mano ai cittadini un lavoro di squadra pensato in termini di qualità, efficacia e umanizzazione.

Dottor Giuseppe Dal Ben, Direttore Generale Ulss 3 Serenissima



Bilancio Sociale: Risposte alle domande dei cittadini e importante strumento di comunicazione

Il Bilancio Sociale è lo strumento più indicato per dare visibilità alle domande di informazione trasparente che provengono dalla Società intesa come cittadini, imprese nonché tutti quei soggetti e gruppi di riferimento rappresentativi dell'intera collettività.

Il Bilancio Sociale è inoltre un importantissimo strumento di comunicazione mirante a delineare un quadro omogeneo, puntuale e completo della complessa interdipendenza tra i fattori economici, umani e quelli socio-politici dove, in ultima analisi, rappresentare un momento di riflessione sull'impegno che viene messo all'interno delle imprese per costantemente migliorare non solo la qualità dei servizi resi, ma anche il rapporto con i cittadini e quello con i propri dipendenti.

Se questi sono gli enunciati credo sia doveroso verificare se e come questi sono applicati e per fare ciò il modo migliore è quello di richiamare quanto scritto:

"il nostro obiettivo è garantire una risposta ampia e completa ai bisogni diagnostici, riabilitativi e di cura delle persone, attraverso l'erogazione di prestazioni sanitarie. Centralità dell'utente, professionalità, economicità e comunicazione sociale sono i nostri aspetti fondamentali. Ci sentiamo in dovere di restituire qualcosa alla nostra comunità. Non solo assistenza e cura ma anche educazione e promozione della salute".

Quando il co-fondatore di GVDR, unitamente alla moglie Miriam, si pongono l'interrogativo di come e quale sarà il futuro della sanità e affermano che vogliono dare il giusto valore al Benessere, imparando a prevenire con l'obiettivo di curare sempre meno, è la conferma che la mission del Gruppo sanitario è focalizzata in primis sulla persona sia essa utente o dipendente.

Concludendo queste brevi considerazioni non posso non condividere il pensiero del Dott. Caraccio quando afferma che: " il bisogno di salute deve trovare risposta in un concetto di integrazione totale. Occorre cioè integrare la medicina di base con la attività ospedaliera e i servizi ambulatoriali specialistici presenti sul territorio e soprattutto fare le cose giuste e farle nella maniera migliore".

Con questi impegni, tutti noi siamo certi che il GVDR continuerà a sostenere e supportare la Sanità Pubblica e ciò a salvaguardia della salute del cittadino.

Dottor Giampaolo Fagan, Direttore Anisap Veneto-Trentino Alto Adige





5. Capital branding

5.1	Promessa	32
5.2	Analisi utenza: la risposta alla promessa del brand	34
5.3	La comunicazione	36

5.1 Promessa

**"Il brand non è quello che dici tu.
E' quello che dicono loro"**
Marty Neumeier

Per ogni azienda il Brand rappresenta più di tutto un concetto di forte capitalizzazione del valore di marchio. E' luogo comune che la sola pronuncia della parola Brand porti alla mente concetti collegati a lusso, tecnologia, sport e moda. Questo è il meccanismo che certamente abbiamo sotto gli occhi tutti i giorni nel mercato ma non ci deve sfuggire il livello di Valore che si lega a un marchio, ad ogni marchio. Giusto per fare un esempio a chiarimento del concetto, sembra che nel valore della grande CocaCola il solo costo del marchio, in caso di compravendita del gruppo, possa arrivare anche al 61% della cifra totale trattata. Cioè la fama della bottiglietta e della scritta collegate al prodotto arriva a 61% del costo totale del gruppo.

Anche GVDR ha deciso di intraprendere un percorso scientifico di studio e gestione del proprio Brand, identificandolo come strumento nella gestione delle relazioni con tutti i propri interlocutori. Infatti se Brand significa valore che suggerisce percezione della realtà di un marchio, quello che è più importante è che Brand significa anche garanzia verso il cliente del prodotto o del servizio erogati e forniti non solo in modalità stand alone ma con tutto ciò che comporta relazionarsi con GVDR.

Parliamo cioè di una relazione di rinforzo e irrobustimento del rapporto con l'audience, e non solo.

Nel caso dei Servizi alla persona e, nella fattispecie, della Sanità esistono degli elementi differenzianti molto forti che rappresentano e rafforzano il concetto e l'idea di Brand. Ne citiamo a seguire alcuni:

- Fedeltà (relazione che si che si crea, coltiva, sviluppa e rafforza) che però devo andare di pari passo con la reputazione e presenza nel mercato. In questo caso la posta in palio posa le proprie fondamentazioni su un servizio collegato alla salute, intima, delicata ed estremamente preziosa;
- Sicurezza;
- Affidabilità;
- Garanzia (si pensi a quale precisione e attenzione richiede una diagnosi e le cure e riabilitazioni ad essa collegate);
- Appartenenza ed identità;
- Valore e valori;
- Fiducia;
- Facilitazione delle scelte: un paziente deve essere consigliato con competenza scientifica nelle scelte ed opzioni;
- Qualità percepita.

Tutto questo valorizza il rapporto con i propri utenti considerando che ci sono valori ed indicatori molto importanti per il Gruppo. Emergono nel Brand GVDR elementi di riconoscibilità, che stanno alla base delle soddisfazioni dei bisogni.

Due gli aspetti da considerare a questo punto:

1. La costruzione della forza del Brand avviene sulla misurazione "arbitra", pur parziale, del paziente, beneficiario dei servizi/prodotti;
2. Esiste una classificazione del rapporto che si genera tra Brand e cliente (in questo caso cliente-paziente);

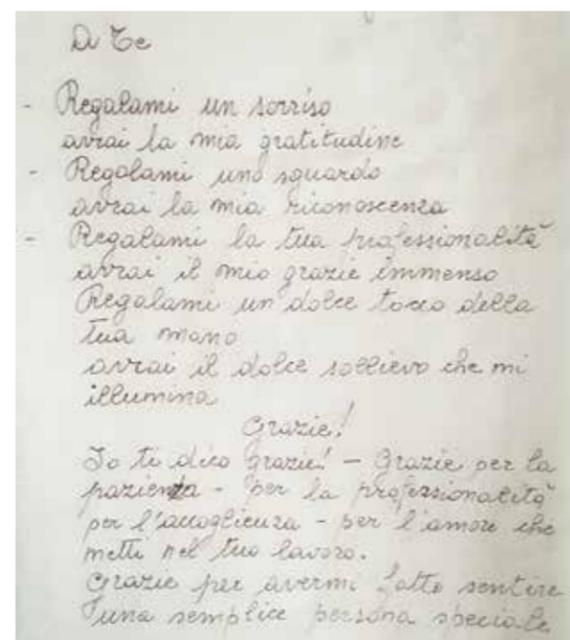
GVDR ha pensato e reso disponibile un semplice strumento di comunicazione. Semplice perchè alla portata di chiunque. Sotto il nome "Dediche per i Terapisti" si rivela un semplice brogliaccio o libro mastro della comunicazione tra l'utenza e il personale di cura.

Curare le persone con manipolazioni è spesso stabilire un contatto molto intimo e soggetto ad accettazione da parte dell'interlocutore. In buona sostanza si accetta il fatto che vengano messe mani addosso a fin di cura e l'accettazione delle manipolazioni col contatto fisico finalizzato alla guarigione è un ottimo banco di prova.

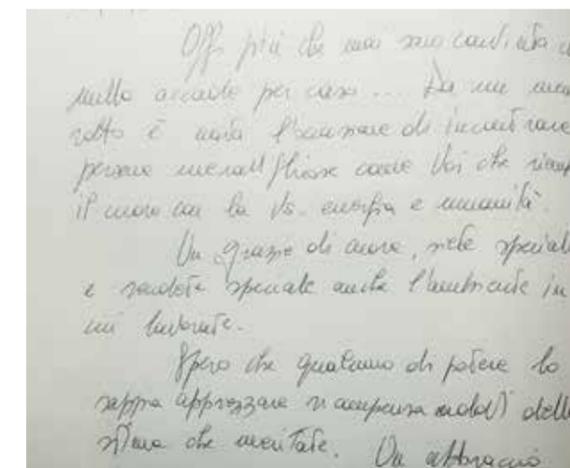
Sfogliare il libro delle "Dediche per i fisioterapisti" è un'ottima cartina tornasole. Tra tutte, moltissime raccolte negli anni passati, si sono scelte due testimonianze.

Sono pubblicate ovviamente nel rispetto dell'anonimato degli autori.

La prima:



Emergono parole che rivelano emozioni positive alla fine di un percorso di guarigione che può aver portato dolore fisico e sofferenze. Un ulteriore messaggio segue e rivela la stessa portata emozionale:



Ancora belle parole che scritte dopo un percorso partito da uno stato iniziale di disagio, dolore fisico, sofferenza.

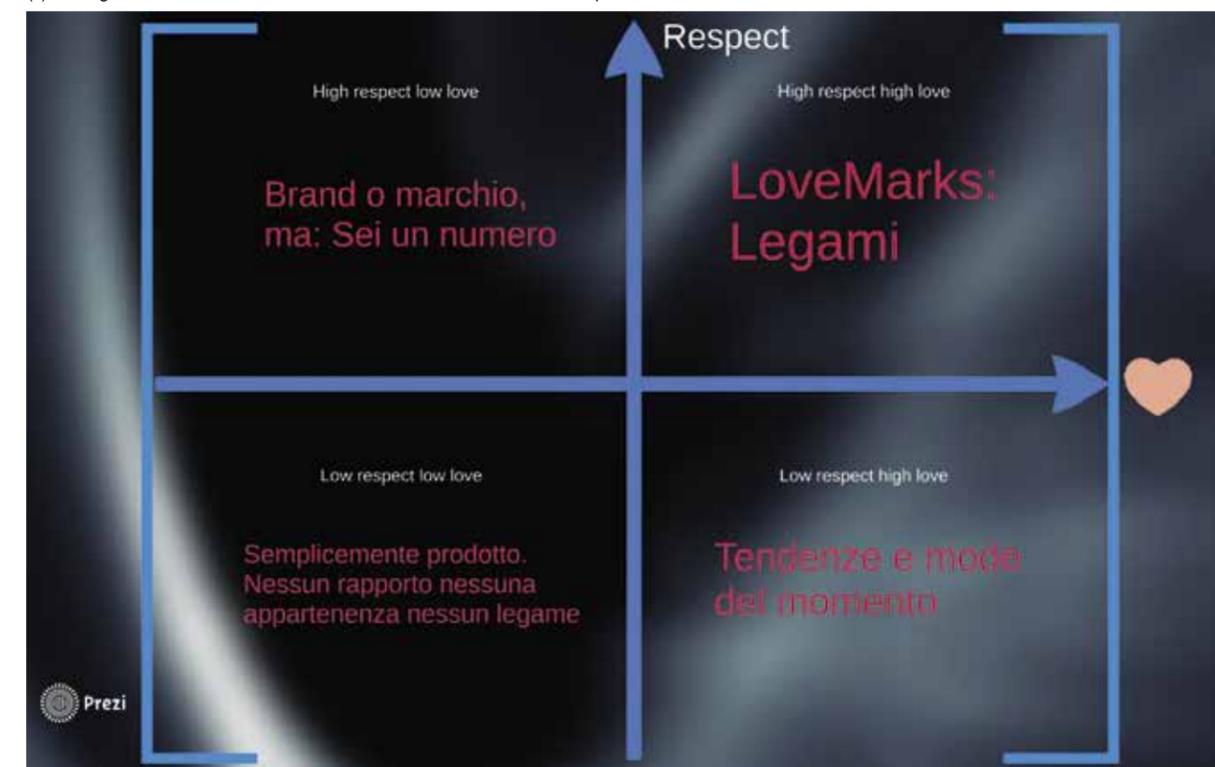
Facendo menzione alla relazione tra Brand e il proprio audience ci si trova in modalità bidimensionale ad avere a che fare con due grandezze:

- Rispetto: atteggiamento che viene dalla professionalità, dall'oggettiva capacità di essere validi professionisti della Sanità. Il saper essere all'altezza in qualsiasi situazione. Manca però il legame con il paziente che, solo col rispetto, viene considerato alla stregua di un numero;
- Amore: completa la relazione col paziente facendolo sentire speciale e non un numero;

Il grafico a seguire, (*) preso da una rappresentazione formativa, esplica una iconografica completa del concetto.

GVDR desidera posizionare il proprio rapporto di Brand con il paziente/cliente nel secondo quadrante sostenendo una relazione sul modello Lovebrand a cui si sono ispirati molti marchi. Tutto questo da durata e consistenza all'idea di Brand di GVDR.

(*) Immagine di matrice di Eisenhower realizzata in Prezi da Paolo Volpe.

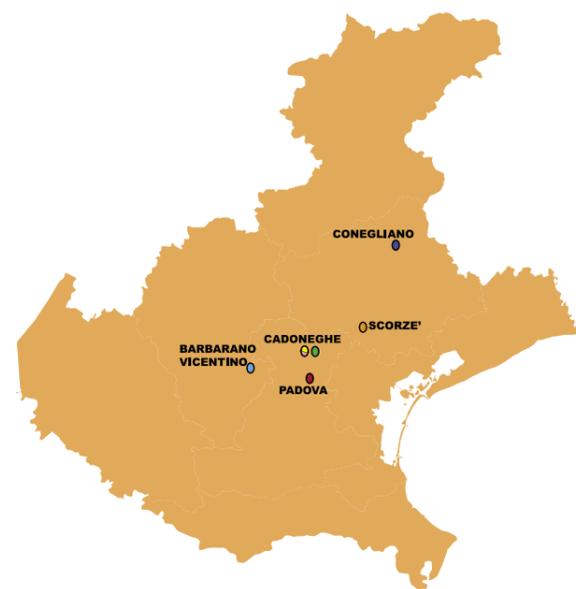


5. Capital branding

5.2 Analisi utenza: la risposta alla promessa del brand

Le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione hanno confermato la posizione baricentrica e l'attrattività nei rispettivi territori di riferimento.

Nel 2016 sono stati accolti nelle cinque strutture oltre 41 mila utenti di cui 10.745 nuovi che rappresentano il 25 per cento del totale



La Struttura di Cadoneghe nel corso del 2017 ha avuto un accesso di oltre 31.500 persone provenienti dall'area dell'Alta Padovana, di Padova e dei comuni della cintura. Gli Utenti per la maggior parte appartenevano all'attuale Ulss 6 Euganea, ma erano presenti anche Utenti dall'ex Ulss 13 Mirano-Dolo e da altre Aziende Sanitarie.

Nella Struttura di Padova c'è stata un'affluenza di oltre 4.500 Utenti provenienti dall'area Sud di Padova e facenti parte dell'Ulss 6 Euganea.

La Struttura di Barbarano Vicentino ha visto confermato il suo ruolo di riferimento per l'area del Basso Vicentino.

Le nuove strutture di Scorzè e Mirano, hanno registrato un totale di oltre 3.300 Utenti provenienti dall'ex Ulss 13 Mirano-Dolo, dalle aree dell'Ulss 3 Serenissima e dal vicino territorio della provincia di Treviso.

La struttura di Conegliano, inaugurata a settembre 2017, ha visto un afflusso di oltre 1000 utenti provenienti per la maggior parte dal bacino del Coneglianese e alcuni dalla vicina provincia di Pordenone.

Totale Utenti

Strutture	Utenti	Di cui nuovi	Percentuale
Cadoneghe	31.639	8.828	
Padova	4.535	2.168	
Barbarano Vicentino	456	270	
Scorzè	2361	2108	
Mirano	1008	848	
Conegliano	1053	1053	
Totale	39.543	10.996	27,81%

Comuni di Provenienza Utenti - Struttura di Cadoneghe Centro Fisioterapico Padovano e Radiologia Scrovegni

Comuni	2017	2016
Cadoneghe	10.154	12.233
Vigonza	6.128	7.550
Padova	7.364	7.254
Vigodarzere	3.883	5.608
Campodarsego	4.545	4.864
Villanova di Camposamp.	2.155	1.880
S.Giorgio delle Pertiche	1.445	1.263
Borgoricco	792	1.198
Pianiga	1.218	1.111
Santa Maria di Sala	854	800
Curtarolo	688	698
Camposampiero	757	688
Noventa Padovana	681	650
Limena	637	600
Santa Giustina in Colle	202	394
Piazzola sul Brenta	452	384
Stra	310	331
Massanzago	396	316
Villafranca Padovana	372	290
Campo San Martino	151	286
Trebaseleghe	273	263
Loreggia	296	180
Mirano	207	172
Piombino Dese	199	153
Altri	12.557	4.806
Totale	55.519	53.972

Comuni di Provenienza Utenti Struttura di Padova - Fisioguizza

Comuni	2017	2016
Padova	4.764	4.974
Albignasego	2.431	2.314
Maserà di Padova	711	703
Due Carrare	394	378
Ponte San Nicolò	96	96
Casaserugo	221	201
Cartura	122	111
Montegrotto Terme	94	125
Abano Terme	145	135
Altri	1.780	1.514
Totale	10.758	10.551

Comuni di Provenienza Utenti Struttura di Barbarano Vic. - Fisiovicentina

Comuni	2017	2016
Barbarano Vicentino	114	124
Mossano	34	38
Nanto	34	31
Noventa Vicentina	24	24
Lonigo	19	21
Sarego	24	20
Vicenza	8	19
Castegnero	18	18
Altri	181	113
Totale	456	408

Comuni di Provenienza Utenti Struttura di Scorzè - Poliambulatorio San Benedetto

Comuni	2017	2016
Scorzè'	1.117	370
Noale	487	144
Salzano	330	131
Martellago	510	180
Zero Branco	355	117
Trebaseleghe	299	94
Mogliano	210	53
Santa Maria di Sala	146	48
Altre Ulss	1197	400
Totale	4.708	1.537

Comuni di Provenienza Utenti Struttura di Conegliano - Poliambulatorio Marca Trevigiana

Comuni	2017
Conegliano	306
Vittorio Veneto	87
San Vendemiano	79
Santa Lucia Di Piave	76
Pieve Di Soligo	35
Farra Di Soligo	28
Cordignano	25
Altre Ulss	557
Totale	1.193

Comuni di Provenienza Utenti Struttura di Mirano - Poliambulatorio GVDR di Mirano

Comuni	2017
Mirano	394
Spinea	232
Santa Maria Di Sala	130
Salzano	37
Mira	35
Venezia	28
Mestre	21
Noale	17
Altre Ulss	115
Totale	1.009

5.3 La Comunicazione

La comunicazione ha un ruolo importante per le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione. Per questo motivo la Direzione ha investito e operato anche nel 2017 verso una corretta comunicazione verso i propri Stakeholders esterni (Utenti, Istituzioni, Medici ed Associazioni) e anche all'interno dell'Azienda per potenziare e migliorare il contatto e la comunicazione tra tutti i dipendenti, collaboratori, consulenti e la Direzione Generale e la Direzione Sanitaria.

Comunicazione esterna

Nel corso del 2017 per migliorare la comunicazione con l'Utenza sono stati attuati diversi progetti:

- E' stato potenziato e incrementato il sito internet del Gruppo Veneto (www.gvdr.it), costantemente aggiornato. Nel corso del 2017 il sito internet (www.gvdr.it) ha avuto 189.523 visualizzazioni di pagina, con 87.132 sessioni attivate e 69.975 utenti diversi. La proporzione pagine/sessione è stata di 2,18 mentre la durata media di una sessione è di 1'33".
- E' stata implementata e aggiornata la Carta dei Servizi On Line che può essere consultata comodamente da tutti i pc, smartphone e tablet e può essere stampata solamente nelle parti che interessano agli Utenti.

- Sono stati redatti, con il contributo dei propri medici e fisioterapisti, tre volumi della collana "I Quaderni di GVDR" dedicati a: "La Malattia di Parkinson e Parkinsonismi", "Attività Fisica Adattata e Riabilitazione Cardiologica" e "Il Pavimento Pelvico". I volumi contengono le linee guida per la valutazione e riabilitazione del GVDR.

- E' stata implementata l'attività della pagina Facebook.

- Sono stati realizzati numerosi pieghevoli informativi relativi ai vari progetti attuati oltre ai mousepad della strutture di Conegliano, Scorzè e Padova ed a dei porta memo da scrivania.

- E' proseguita l'attività di informazione nei confronti dei Medici di Medicina Generale.

- È stato realizzato il calendario da tavolo di GVDR che contiene tutte le informazioni utili e le principali eccellenze del Gruppo Veneto.

- Sono stati organizzati degli incontri divulgativi con gli Utenti per rispondere alle crescenti domande di informazioni sanitarie da parte dei cittadini.

- Anche nel corso del 2017 il Gruppo Veneto ha confermato il suo sostegno alla rivista medica Nes – Nordest Sanità e al quotidiano on line Nes On Line (www.nordestsanita.it).

Comunicazione interna

- È proseguito il potenziamento della webmail aziendale, utile strumento di comunicazione e di scambio di informazioni, tra le varie branche del Gruppo, anche grazie all'invio di "GVDR News", giornale aziendale a disposizione di tutti gli utenti.

- Ha redatto, con il contributo dei propri medici e fisioterapisti, tre volumi della collana "I Quaderni di GVDR" dedicati a: "La Malattia di Parkinson e Parkinsonismi", "Attività Fisica Adattata e Riabilitazione Cardiologica" e "Il Pavimento Pelvico". I volumi contengono le linee guida per la valutazione e riabilitazione del GVDR.

- Sono stati svolti incontri e riunioni per migliorare la collaborazione e la comunicazione stessa tra le varie branche e anche tra le varie strutture del Gruppo Veneto.

- Sono stati coinvolti i dipendenti e i collaboratori nella stesura del Bilancio Sociale.



Le Prestazioni totali Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

Branca	Convenzionato	Privato	Totale
Medicina Fisica e Riabilitativa + Piscina	178.693	123.919	302.612
Diagnostica per Immagini	25.846	14.315	40.161
Poliambulatorio (escluso OrL)		6.100	6.100
Medicina del Lavoro		5.800	5.800
Laboratorio di Analisi		22.030	22.030
Totale	204.539	172.164	376.703

Prestazioni struttura di Cadoneghe Centro Fisioterapico Padovano

Branca	Convenzionato	Privato	Totale
Medicina Fisica e Riabilitativa	128.642	62.775	65.867
Inail	(di cui 5.367 Inail private)		
Diagnostica per immagini	38.963	25.103	13.860
Poliambulatorio (escluso ORL)	5.485		5.485
Laboratorio Analisi			
Medicina del Lavoro	5.800		5.800
Totale			

Prestazioni Struttura di Padova Centro Medico Fisioguizza

Branca	2017 totale	2017 convenzionati	2017 privati
Medicina Fisica e Riabilitativa	84.492	48.878	35.614
Inail	(di cui 2.187 Inail Private)		-
Poliambulatorio ed Ecografie	612		612
Totale	85.104	48.878	36.226

Prestazioni struttura di Conegliano Poliambulatorio Marca Trevigiana

Branca	2017 totale	2017 convenzionati	2017 privati
Medicina Fisica e Riabilitativa	2.538	1.956	582
Diagnostica per Immagini	743	455	288
Poliambulatorio	3		3
Totale	3.284	2.411	873

Prestazioni struttura di Barbarano Vicentino Fisiovicentina

Prestazioni	2017
Medicina Fisica e Riabilitativa	5.822
Totale	5.822

Prestazioni struttura di Scorzè Poliambulatorio San Benedetto

Prestazioni	Convenzionate	Private	Totale per branca
Medicina Fisica e Riabilitativa	41.745	11.159	52.904
Totale	41.745	11.159	52.904

Prestazioni Mirano Antalgik

Prestazioni	Convenzionate	Private	Totale
Medicina Fisica e Riabilitativa	23.339	5.182	28.521

Prestazioni Struttura di Cadoneghe Centro Fisioterapico Padovano - Medicina Fisica e Riabilitativa

Prestazioni	2017
Visite fisiatriche	5.911
Terapie Fische varie (compreso INAIL)	37.465
Linfodrenaggio (rfps+linfo)	2.124
Studio neurofisiologico elettromiografico-elettromiografia	2.027
Altre attività (manu-medica)	620
Onde d'urto	500
Rieducazione patologie ortopediche	42.287
Rieducazione funzionale per cifo scoliosi in età evolutiva	227
Riabilitazione neurologica-logopedica occupazionale	24.278
Massoterapia	4.599
Riabilitazione pavimento pelvico	1.093
Riabilitazione Domiciliare	34
Gait Analysis	43
Tutori	133
Palestra Wellness	12.523
Totale	134.009

*Numero utenti che hanno usufruito del servizio

Prestazioni di Riabilitazione in Acqua - Struttura di Cadoneghe

Prestazioni	2017
Rieducazioni Individuali	3.276
Neurologici	472
Ried. Motoria di Gruppo	5.901
Acquaton-Motoria	1.142
Totale	10.791

Prestazioni Struttura di Padova Centro Medico Fisioguizza - Medicina Fisica e Riabilitativa

Prestazioni	2017
Visite fisiatriche	3.889
Terapie Fische varie (compreso INAIL)	26.403
Trattamenti litedemi e lipedemi	524
Studio neurofisiologico elettromiografico-elettromiografia	765
Altre attività (manu-medica)	475
Onde d'urto	368
Rieducazione patologie ortopediche	28.443
Rieducazione motoria di gruppo	234
Rieducazione funzionale per cifo scoliosi in età evolutiva	257
Riabilitazione neurologica - logopedica occupazionale	17.889
Massoterapia	4.322
Riabilitazione pavimento pelvico	883
Pilates	40
Totale	84.492

Prestazioni Struttura di Conegliano Poliambulatorio Marca Trevigiana Medicina Fisica e Riabilitativa

Prestazioni	2017
Altre Terapie	21
Onde D'urto	18
Terapie Fische	933
Visite Fisiatriche	219
Elettromiografia	259
Massaggio	90
Riab.Neurologica	70
Rieducazione Funzionale	928
Totale	2.538

Prestazioni Struttura di Scorzè
Poliambulatorio San Benedetto - Medicina Fisica e Riabilitativa

Prestazioni	2017
Altre Terapie	9.210
Rieducazione Funzionale Ortopedica e Rachide	22.010
Linfodrenaggio	10
Terapie Fisiche	17.655
Visite Fisiatriche	1.808
Domiciliari	0
Elettromiografia - Studio Neurofisiologico Elettromiografico	961
Rieducazione Motoria	30
Massoterapia	260
Onde d'urto	250
Riabilitazione Neurologica	67
Inail	793
Totale	52.904

Prestazioni Diagnostica per Immagini
Radiologia Scrovegni - Struttura di Cadoneghe

Prestazioni	Privata	Convenzionata	Totale
Radiologia Tradizionale	4.526	7.782	12.308
Densitometria	648		648
Ecocolordoppler (Cardiaci e Tsa)	255	2.226	2.481
Ecografia (Ecografie e Doppler)	3.534	6.829	10.363
Risonanza Magnetica	1.862	4.123	5.985
Senologia	2.714	3.332	6.046
Tac	261	811	1.072
Inail		60	
Totale	13.860	25.103	38.963

Prestazioni Poliambulatorio
Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano
Struttura di Cadoneghe

Specialità	2017
Medicina Sportiva	1.049
Reumatologia	52
Cardiologia	976
Dermatologia	320
Dietologia	53
Endocrinologia	30
Visita Flebologica	20
Ginecologia	310
Laboratorio Check Up	10
Neurologia	255
Oculistica	722
Ortopedia	550
Otorinolaringoiatria + Convenzionate dott. Parolini	19
Pneumologia	105
Podologia	105
Psicologia	81
Urologia	133
Totale	5.485

Prestazioni Struttura di Mirano
Medicina Fisica e Riabilitativa

Prestazioni	2017
Inail	57
Visite fisiatriche e valutazioni	944
Linfodrenaggio	494
Studio neurofisiologico elettromiografico-elettromiografia	0
Altre attività (manu-medica)	4.288
Terapie fisiche	10.130
Onde d'urto	209
Rieducazione patologie ortopediche	11.572
Rieducazione motoria di gruppo	0
Rieducazione funzionale per cifo scoliosi	405
Riabilitazione neurologica-logopedica	104
Massoterapia	77
Riabilitazione pelvica	241
Totale	28.521

Prestazioni Diagnostica per Immagini
Poliambulatorio Marca Trevigiana - Struttura di Conegliano

Prestazioni	2017
Radiologia Tradizionale	269
Ecografie, Ecolordoppler	171
Risonanza Magnetica	271
Tac	32
Totale	743

Prestazioni Poliambulatorio
Centro Medico Fisioguizza
Struttura di Padova

Specialità	2017
Immunologia	20
Ecografie ed Ecocolordoppler	48
Neurologia	274
Ortopedia	240
Ecocolordoppler	3
Totale	612

@GVDR srl 2018, tutti i diritti riservati

Hanno contribuito alla redazione del Bilancio Sociale 2017 GVDR:

Giuseppe Caraccio, Maria Stella Zaia, Paola Calia, Michele Varotto, Chiara Giacon, Susanna Bottaro, Michela Di Benga, Andrea Cipriotto, Giacomo Piran, Greta Berlese, Paolo Volpe, Maddalena De Togni, Rossella Nicoletti, Matteo Signorini, Simone Pravato, Enzo Mantovani, Liliam Arujo, Bruno Tambuscio, Ilenia Marini, Angela Strina, Domenico Corda, Elisabetta Corato, Elisa Gomiero, Luliana Prasneac, Francesco Peruzzi, Lorenzo Bidoli, Grazia Ruzza, Margherita Zabeo, Raffaella Zanovello

Photos are taken by: Pagina 1: canstockphoto5874220.jpg © Can Stock Photo / almagami - Pagina 6: canstockphoto22519733.jpg © Can Stock Photo / ibreakstock
Pagina 12: canstockphoto5874220.jpg © Can Stock Photo / almagami - Pagina 24: canstockphoto19081153.jpg © Can Stock Photo / stuartmiles
Pagina 30: canstockphoto4425490.jpg © Can Stock Photo / OutStyle - Pagina 10: ©2015, National Soft Skills Association - Pagina 36: ©2018, GVDR

Progetto Grafico e stampa:
Litografia Pegaso - Via dell'Edilizia, 23 -36100 VICENZA

Finito di stampare: Maggio 2018



Via Gramsci, 9 - 35010 Mejaniga di Cadoneghe (PD)
Tel. +39 049.8874111 - amministrazione@gvdr.it
www.gvdr.it

