

## PRIVACY

### 5.14 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DEI DATI INERENTI ALLA SALUTE (artt.13 - 26 - 78)

#### (D. Lgs. 196 Codice in materia di dei dati personali (Testo unico) del 30/06/2003)

Il GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE SRL (di seguito denominato GVDR)

Sede Legale: Via Gramsci, 9, 35010 CADONEGHE Tel. 0498874111;

Sede Operativa: Via Santa Maria Assunta, 31 e Via Valgimigli, 15 a 35125 Padova - Tel.: 0498803767

si pregia di fornire alla gentile Utenza, in ottemperanza di quanto previsto dal 'Codice in materia di protezione dei dati personali' di cui al d.lgs.196 del 30/06/2003, le informazioni che seguono relative al trattamento dei dati personali comuni e dei dati personali sensibili (dati inerenti alla salute dell'interessato).

#### 1.0 FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali (dati anagrafici e dati inerenti alla salute) è finalizzato nel suo complesso a:

- ad adempiere agli obblighi fiscali e contabili derivanti dalla creazione di un database di Utenti ed emissione di documenti fiscali;
- ad erogare prestazioni sanitarie in regime di convenzione e privatistico.

#### 2.0 MODALITA' DEL TRATTAMENTO

In relazione alle suesposte finalità, il trattamento dei dati personali è svolto con l'ausilio di:

- mezzi informatici;
- manualmente

entrambi in grado di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati nonché la piena osservanza della legge. Il trattamento può, in alcuni casi, riguardare dati sensibili in quanto idonei a rivelare lo stato di salute (si precisa che in conformità con l'Autorizzazione n° 2/2008 per poter trattare questi dati è necessario il Suo consenso).

#### 3.0 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'Interessato è tenuto a fornire obbligatoriamente i seguenti dati:

- nome, cognome e luogo di nascita
- ULSS di appartenenza, residenza, eventuale domicilio, numero tessera sanitaria e codice fiscale (al fine di trasmettere la documentazione alla ULSS per ottenere il rimborso della prestazione se in tutto o in parte a carico del SSN)
- nominativo del medico di MMG designato

Ha, invece, natura facoltativa il conferimento dei seguenti dati:

- il recapito telefonico, e-mail (l'eventuale conferimento del recapito telefonico equivale all'autorizzazione ad utilizzarlo per comunicazioni riguardanti la prestazione erogata, prenotazione di prestazioni e comunque qualsiasi attività legata attività istituzionali)

#### 4.0 CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Il mancato conferimento dei dati obbligatori impedisce l'erogazione del servizio.

#### 5.0 AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

- I dati personali (di carattere anagrafico) e relativi all'individuazione delle prestazioni erogate, sono oggetto di comunicazione alla ULSS. e/o agli enti (casce mutue, fondi assicurazione, etc.) che forniscono la copertura assicurativa delle prestazioni erogate. Sono inoltre indicati nella documentazione prevista per l'adempimento degli obblighi fiscali (Fatture e/o ricevute fiscali).
- I dati personali (relativi allo stato della salute) sono oggetto di comunicazione a soggetti determinati, diversi dall'interessato, nelle modalità previste dalla legge e in forma anonima. I soggetti determinati sono l'ULSS di competenza relativamente agli elementi di conoscenza da trasmettere al Dipartimento Servizio Igiene e Sanità Pubblica per quanto riguarda o risultati positivi delle prestazioni che prevedono misure di profilassi a tutela della salute Pubblica, SOGEI per quanto attiene alla trasmissione dei flussi per il controllo della spesa sanitaria
- dati personali ed i dati relativi allo stato de salute non sono oggetto di diffusione a soggetti indeterminati. La comunicazione di tali dati a soggetti diversi di quelli di cui al punto b) avverrà nel massimo rispetto della tutela della privacy e solo su autorizzazione scritta da parte dell'interessato.
- I referti diagnostici possono essere ritirati anche da persone diverse dagli interessati, sulla base di una delega scritta e previa inclusione di tali documenti in una busta chiusa.
- I referti delle prestazioni erogate e non ritirati, saranno inviati per posta alla residenza o al domicilio conferito con spese a carico dell'interessato.
- I referti diagnostici sono consultabili dal personale sanitario di GVDR SRL.
- Inoltre, i dati possono essere visionati dall'Ente Certificatore del Sistema Qualità secondo le Norme UNI EN ISO 9001:2008 per i soli motivi attinenti alle specifiche necessità dell'ente certificatore.

#### 6.0 DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato dal trattamento in esame è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dalla legge in oggetto con particolare riferimento all'art 7 del Codice da esercitare in forma scritta secondo il modello da richiedere al responsabile del trattamento dati che di seguito testualmente citiamo:

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personale;
  - delle finalità e modalità di trattamento;
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del Titolare, del responsabile e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- L'interessato ha diritto di ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto od in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.

#### 7.0 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare e proprietario del trattamento dei dati è GVDR SRL.

Il Responsabile del trattamento è identificato nel responsabile del Sistema Qualità Certificato - pro tempore - Rag. Michele Varotto

Il responsabile della rete informatica su cui sono trattati i dati è la ditta LAN & WAN SRL di Saletto di Vigodarzere

Il responsabile dell'applicativo con il quale si acquisiscono e si gestiscono tutti i dati è la ditta Ianiri Informatica di Bologna

Il responsabile dell'applicativo di refertazione digitale e di archiviazione delle immagini è la ditta EXPRIVIA SPA

Il responsabile dell'applicativo che gestisce l'invio degli SMS e messaggi di promemoria all'Utente è la ditta TUOTEMPO SRL

#### 8.0 VIDEOSORVEGLIANZA

Per motivi esclusivamente finalizzati a garantire la massima sicurezza all'Utente, agli Operatori ed al patrimonio aziendale, GVDR SRL attua un processo di videosorveglianza, accuratamente segnalato. Le immagini sono registrate su apparecchiatura informatica e cancellate dopo 72 ore. L'accesso alla videoregistrazione è consentito al datore di Lavoro, al responsabile del trattamento dati e al responsabile della manutenzione impianti esclusivamente per motivi attinenti a comprovata necessità relativa alla sicurezza e/o su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

#### 9.0 ATTO DI ESPRESSIONE DEL CONSENSO PER CHIAMATA NOMINALE, TRATTAMENTO DATI, CONSENSO INFORMATO ED ALTRE INDICAZIONI

Con la firma della presente informativa l'Utente acconsente:

- a) alla raccolta ed al trattamento dei dati personali secondo le modalità e finalità sopra menzionate;
- b) alla chiamata nominativa in sala di attesa per l'effettuazione delle terapie fisiche e/o esami diagnostici;
- c) di ricevere una telefonata, un SMS od un messaggio di promemoria che invita a presentarsi per eseguire le prestazioni prenotate.

#### 10.0 DICHIARAZIONE DELL'UTENTE

L'utente dichiara altresì:

- a) di avere ricevuto le informazioni sul trattamento dei dati personali ed autorizza le strutture di GVDR SRL e gli Enti sopra citati, per quanto di competenza, al trattamento dei dati di cui alla legge in oggetto;
- b) di avere ricevuto tutte le informazioni e la documentazione al riguardo della prestazione a cui sta per essere sottoposto/a e di consentirne l'effettuazione;
- c) di avere letto e di acconsentire di essere ripreso/a da apparecchiature di videosorveglianza ai soli fini della sicurezza all'interno delle strutture e nei parcheggi ad esse adiacenti.

11.0 GVDR SRL in quanto struttura accreditata al SSR ha la possibilità, al fine di migliorare i Suoi processi di cura e se Lei acconsente, di inviare telematicamente i referti relativi alle prestazioni di diagnostica per immagini a Lei erogate nell'archivio dell'ULSS 16. In questo modo i referti possono essere consultati ed acquisiti dal Suo medico di medicina generale/pediatra di libera scelta. L'invio telematico riguarda i Suoi referti con esclusione delle eventuali immagini ed avviene solamente se Lei provvede al pagamento della prestazione e al ritiro del referto.

Le sottolineiamo che il Suo medico di medicina generale/pediatra di libera scelta consulterà i referti solamente se Lei ne richiederà espressamente la lettura.

Pertanto, presa visione del contenuto del presente articolo, Lei

**AUTORIZZA** **NON AUTORIZZA**

GVDR SRL a trasmettere telematicamente ai soggetti di cui sopra i referti relativi alle prestazioni eseguite presso le Strutture del GVDR SRL (Radiologia Scrovegni, Centro Fisioterapico Padovano, Centro Medico Fisioguizza) fino ad eventuale revoca ed alla loro conseguente circolazione tra i suddetti soggetti nei limiti del consenso prestato. Il presente consenso vale anche per eventuali future prestazioni che prevedono l'invio del referto presso gli archivi telematici dell'ULSS 16 a meno di una Sua disposizione scritta che blocchi il consenso oggi espresso.

12.0 La informiamo che GVDR SRL potrà somministrarLe un questionario di gradimento dei servizi con l'invito di riporlo nella apposita cassetta rossa posta sopra il bancone in accoglienza a piano terra nella struttura di Cadoneghe e attaccata al muro nel corridoio d'attesa a piano terra nella struttura di Padova. Potrebbe, inoltre, essere sottoposta ad intervista telefonica automatica commissionata ad azienda specializzata nel settore. Il conferimento dei dati richiesti dal questionario o dalla rilevazione telefonica sono facoltativi ed un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative relativamente alla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie. La raccolta delle informazioni tramite il questionario o rilevazione telefonica è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici da parte di un organismo sanitario o di altri soggetti di cui si avvale (ditta TuoTempo - Sede di Bologna) per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie di cui ha usufruito. I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima. In qualunque momento Lei potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i Suoi dati personali rivolgendosi, in forma scritta, al Rag. Michele Varotto, responsabile pro-tempore, del Trattamento dati al seguente indirizzo: GVDR SRL - Via Gramsci 9 - 35010 Cadoneghe (PD), oppure a mezzo fax al numero 0498870010, oppure a mezzo posta elettronica all'indirizzo: michele.varotto@gvdr.it

Per quanto riguarda le rilevazioni telefoniche, queste vengono effettuate in forma automatica, a campione e ad orari che possono variare. Nel caso in cui Lei non potesse rispondere, la telefonata non verrà ripetuta.

Data \_\_\_\_\_ Firma dell'interessato \_\_\_\_\_  
(In generale e, con particolare riferimento ai punti: 7.0, 8.0, 9.0, 10.0, 12.0) (Per l'utente minorenne firma il Tutore o chi esercita la Patria Potestà)

Data \_\_\_\_\_ Firma dell'interessato \_\_\_\_\_  
(Espressamente per il punto 11.0) (Per l'Utente minorenne firma chi esercita la Patria Potestà)